CM-Rolwagenvervoer

Afsprakennota klant

Voor personen in een rolwagen die een beroep doen op aangepast vervoer

Je maakt gebruik van onze dienst CM-Rolwagenvervoer. Daarom is het belangrijk dat je op de hoogte bent van enkele afspraken en onze manier van werken.

Je vindt de afsprakennota op deze webpagina: www.cm.be/nl/diensten-en-voordelen/oppas#afsprakennota.
Of je kan die opvragen bij de dienst van jouw regio. Je vindt de contactgegevens onderaan deze nota.

CM-Rolwagenvervoer

- Het vervoer gebeurt door vrijwilligers.
- Voorwaarden
  - Je bent CM-lid.
  - Je kan niet zelf rijden
  - Je bent rolstoelafhankelijk.
  - Het gaat om niet-dringend individueel rolwagenvervoer.
  - Voor kinderen jonger dan 12 jaar gaat altijd een begeleider mee. Vanaf 12 jaar bekijken we samen of een begeleider nodig is.
- CM-Rolwagenvervoer richt zich op medisch en sociaal vervoer.

Wat doet de vrijwilliger?

- Hij begeleidt je van de voordeur tot in de wagen.
- Hij brengt je naar jouw bestemming en brengt je terug naar huis.
- Begeleiding door de vrijwilliger ter plekke is mogelijk, maar moet vooraf aangevraagd worden en kan niet gegarandeerd worden. Het is mogelijk zelf een begeleider te voorzien. Soms op vraag van de dienst.

Wat doet de vrijwilliger niet?

- verpleegkundige handelingen;
- vervoer van personen die zuurstoftherapie krijgen of een infuus hebben;
- reeksvervoer oncologie of nierdialyse.

Mutas

Deed je een aanvraag bij Mutas? Mutas is een organisatie die samenwerkt met CM-Rolwagenvervoer.
Wanneer CM-Rolwagenvervoer voor jou de meest voordelige oplossing is, zal Mutas je doorverwijzen.
Het is mogelijk dat je een aanvraag deed bij Mutas, maar dat je rit uitgevoerd wordt door CM-Rolwagenvervoer.

Een rit aanvragen

- Je vraagt elke rit op voorhand aan via de dienst. Zo is de vrijwilliger verzekerd.
- Je vraagt je rit minstens drie werkdagen op voorhand aan en maximum één maand vooraf.
- Als er geen vrijwilliger beschikbaar is, informeren we je minimum 24 uur op voorhand.
- Als een vrijwilliger door overmacht de rit annuleert, is het mogelijk dat je minder dan 24 uur op voorhand op de hoogte wordt gebracht. Eventuele kosten die je maakt als gevolg van de annulering (bv. taxikosten) kan je niet recupereren bij CM.

Wij volgen de Belgische en Europese GDPR-wetgeving voor de bescherming van jouw persoonsgegevens.
Meer info hierover vind je op www.cm.be/privacy.

Kostprijs

De vrijwilliger geeft de informatie over elke rit door aan de dienst. Op basis hiervan wordt een maandelijkse factuur opgemaakt. Op de factuur staan onder andere de datum van de rit en het aantal gereden kilometers.

Je betaalt:

- 26 euro voor de eerste 10 km voor een heen- en terugrit op dezelfde dag.
- Vanaf de 11e km betaal je 1,10 euro per gereden km extra bovenop de 26 euro.

Planning

Je geeft vooraf een schatting van het vermoedelijke uur van de terugrit. Op die manier kunnen wij onze planning zo optimaal mogelijk opmaken.

Als tijdens de rit het interieur van de wagen bevuild of beschadigd wordt, kunnen kosten in rekening gebracht worden.

Eventuele parkeerkosten betaal je als klant ter plekke. Voorzie hiervoor het nodige betaalmiddel.

Vervoer annuleren

- Je annuleert minstens 24 uur op voorhand tijdens de openingsuren van de dienst.
- Bij laattijdige annulering betaal je het starttarief van 15 euro.
- Bij een onterecht gestarte rit door een fout van de gebruiker wordt het starttarief van 15 euro en de gereden kilometers aangerekend.

Contact

De Dienst Zorgend Vrijwilligerswerk is bereikbaar van 8.30 tot 12.00 uur. Heb je een dringende annulatie of wijziging? Dan kan je ook buiten deze uren contact opnemen via ons nummer. Op het antwoordapparaat hoor je op welk nummer je terecht kan.

Antwerpen

- Telefoon (tijdens de openingsuren): 02 246 62 62
- E-mail: zorgendvrijwilligerswerk.antwerpen@cm.be

Limburg

- Telefoon (tijdens de openingsuren): 02 246 62 64
- E-mail: zorgendvrijwilligerswerk.limburg@cm.be

Oost-Vlaanderen

- Telefoon (tijdens de openingsuren): 02 246 62 61
- E-mail: zorgendvrijwilligerswerk.oostvlaanderen@cm.be

Vlaams Brabant/Brussel

- Telefoon (tijdens de openingsuren): 02 246 62 63
- E-mail: zorgendvrijwilligerswerk.vlaamsbrabantbrussel@cm.be

West-Vlaanderen

- Telefoon (tijdens de openingsuren): 02 246 62 60
- E-mail: zorgendvrijwilligerswerk.westvlaanderen@cm.be

Heb je een klacht over een vrijwilliger of medewerker? Meld die met het Klachtenformulier CM-dienstverlening | CM of bij de dienst.