

Informatiefiche Verzekeringen voor Vrijwilligers CM



Polis Lichamelijke ongevallen Ethias - Polisnummer: 45.493.543

1. Zijn de lichamelijke letsels die vrijwilligers oplopen verzekerd?

De vrijwilligers van CM zijn verzekerd wanneer hun een lichamenlijk ongeval overkomt. De CM heeft hiervoor een aparte verzekeringspolis van het type Lichamelijke Ongevallen onderschreven.

2. Wat moet worden begrepen onder een lichamenlijk ongeval?

Een lichamenlijk ongeval is een plotse gebeurtenis die een lichamenlijk letsel veroorzaakt, waarvan de oorzaak of één van de oorzaken extern is aan het organisme van het slachtoffer.

Worden ook als ongevallen beschouwd:

- Ziekten, besmettingen en infecties die het gevolg zijn van een ongeval
- Zonnesteek, verdrinking, hydrocutie;
- De gevolgen van fysieke inspanningen zoals hernia's of spierscheuren

3. Voor welk type van vrijwilliger geldt de verzekering?

De verzekering is voorzien voor volgende vrijwilligers:

- de vrijwilligers die georganiseerd vrijwilligerswerk verrichten voor de organisatie;
- de vrijwilligers die zich occasioneel binnen de context van de organisatie op lossere of ad hoc basis inzetten zoals familieleden van de vaste vrijwilligers

4. Is er een schriftelijke overeenkomst of afsprakennota vereist als bewijs?

Er worden door de wet- en regelgeving geen voorwaarden gesteld aangaande een schriftelijke overeenkomst of andere geschreven documenten tussen de organisatie en de vrijwilligers.

Ook de verzekeraar stelt zulke voorwaarde niet. In geval van twijfel of iemand is opgetreden als vrijwilliger zal de organisatie gevraagd worden om dit te kunnen bevestigen, zonder dat een overeenkomst moet worden voorgelegd.

5. Geldt de dekking enkel voor de vrijwilligersprestaties?

De verzekering komt niet enkel tussen bij lichamenlijke ongevallen tijdens de prestaties zelf, maar ook op de weg van en naar de prestaties. Het begrip 'weg' is vastgesteld overeenkomstig de wet op de arbeidsongevallen (vergelijk met personeel).

Wat dekt de verzekering?

- Bij overlijden: storting van een vast kapitaal van 25.000 EUR;
- Bij bestendige ongeschiktheid die 100% bereikt: de betaling van een kapitaal van 50.000 EUR; gedeeltelijke invaliditeit wordt proportioneel geregeld;
- Bij tijdelijke werkongeschiktheid: betaling van een dagvergoeding van 25 EUR (vanaf de 31ste dag tot max. 1 jaar na het ongeval, en voor zover er werkelijk loonverlies is geleden);
- Behandelingskosten: terugbetaling na tegemoetkoming van de ziekte- en invaliditeitsverzekering (ziekenfonds) van verschillende kosten voor diagnose en behandeling tot een maximum bedrag van 3.000 EUR en tot beloop van 100% van de in de nomenclatuur van het RIZIV opgenomen kosten, en mits toepassing van een aantal sublimieten.

Binnen deze waarborg en het maximum verzekerde kapitaal zijn de volgende sublimieten van toepassing:

- Verzorging in het buitenland: 3.000 euro
- Begrafeniskosten: 2.750 euro
- Opzoekings- en repatriëringskosten: 2.500 euro

6. Wordt de materiële schade die men oploopt ook verzekerd?

De opgelopen stoffelijke schade wordt verzekerd tot een bedrag van max. 3.000 EUR onder voorwaarde dat:

- de schade aan de goederen gekoppeld is aan lichamelijke schade;
- er een franchise (vrijstelling) per schadegeval wordt toegepast van 300,00 EUR

Materiële schade die wordt opgelopen zonder dat er een lichamenlijk letsel is, is dus niet vergoedbaar.

- Orthopedische apparaten en prothesen, inbegrepen hoorapparaten: 1.500 euro
- Brillen en glazen: 400 euro
- Tandprothesen: 1.500 euro (maximum 450 euro per tand)

Schade aan om het even welk voertuig is ook uitgesloten van deze dekking; wel is er dekking voor schade aan persoonlijke voertuigen tijdens dienststopdrachten, en dit conform de voorwaarden van de polis Omnium Dienst-opdrachten (zie verder)

7. Is het lichamenlijk letsel van de vrijwilliger die een voertuig bestuurt ook verzekerd?

Wanneer de vrijwilliger tijdens de dienstprestaties of op de weg van en naar de prestatie een verkeersongeval met lichamenlijk letsel overkomt, zal de vrijwilliger ook verzekerd zijn in de polis Lichamenlijke Ongevallen die de CM heeft onderschreven.

Het maakt hierbij niet uit of de vrijwilliger een voertuig van de CM dan wel een eigen voertuig bestuurt, en evenmin welke type van voertuig (personenwagen, moto, fiets, ...).

De schade die met een motorrijtuig wordt toegebracht aan derden, valt nooit onder de dekking van de polis Lichamenlijke Ongevallen van de vrijwilligers. Deze schade zal worden gedekt door de wettelijk verplichte BA-verzekering die op het voertuig rust.

8. En wat met het lichamenlijk letsel van de vrijwilliger die als passagier van een voertuig slachtoffer is van een ongeval?

De vrijwilliger zal vergoed worden ongeacht of hij bestuurder dan wel passagier is van een voertuig.

Wanneer de vrijwilliger inzittende is van een motorrijtuig, zal de vrijwilliger zich voor zijn schade ook kunnen richten tot de wettelijk verplichte BA-verzekering van het voertuig waarvan hij passagier is. Dit geldt niet enkel voor de vrijwilliger als inzittende, maar voor elkeen die plaats neemt in een motorrijtuig. Ook alle andere inzittenden (klanten, personeel, derden, ...) kunnen zich voor hun lichamenlijk letsel aldus richten tot de wettelijk verplichte BA-verzekering van het voertuig waarvan zij passagier zijn.

Polis Omnium Dienststopdrachten Ethias

- CM Mobiel (incl. CM-Mobiel WVL) - polisnummer: 24.166.473
- Alle andere vrijwilligers binnen CM zijnde:
 - CM Oppas aan huis,
 - bestuurders,
 - vrijwilligers Gezondheid en Participatie,
 - Eventvrijwilligers... (excl. vrijwilligers van Kazou, Samana, Okra, Wiegwijs) -polisnummer CM Vlaanderen: 24.164.352

1. Wat met de materiële schade aan het persoonlijk voertuig van de vrijwilliger?

Voor wat betreft de stoffelijk schade aan het persoonlijk voertuig dat de vrijwilliger gebruikt voor dienst-opdrachten, is er een tussenkomst voorzien opbasis van de polis Omnium Dienststopdrachten.

Deze verzekering heeft immers tot doel de stoffelijke schade aan persoonlijke voertuigen toebehorend aan de vrijwilligers van de organisatie te verzekeren wanneer deze in opdracht van de organisatie verplaatsingen dienen uit te voeren. De dekking is eveneens verworven op de werkdag indien de vrijwilligers zich rechtstreeks naar de plaats van opdracht begeven zonder eerst op hun normale plaats van prestatie langs te gaan, evenals wanneer zij van de plaats van opdracht rechtstreeks naar hun woonplaats terugkeren.

Noot: deze polis vervangt dus in geen enkel geval de wettelijk verplichte BA-verzekering die op het voertuig rust en die dient tussen te komen voor de schade aan derden. Deze schade dient de vrijwilliger steeds te melden aan zijn eigen verplichte BA-verzekering.

2. Voor welke type van voertuigen geldt deze verzekering dienstopdrachten?

Onder verzekerde voertuigen wordt verstaan:

- Personenwagens (toerisme en zaken, auto's dubbel gebruik en minibussen)
- Lichte vrachtwagens
- Moto's
- Bromfietsen en speed pedelecs
- Fietsen en elektrische fietsen

3. Welke waarborgen worden er hieronder verzekerd?

De polis voorziet in de volgende waarborgen:

- Diefstal (*)
- Brand
- Glasbraak
- Stoffelijke schade (met inbegrip van vandalisme, natuurkrachten en het aanrijden van dieren)

In die zin is het dus wat men in het algemeen een omnium-verzekering noemt.

Schade aan banden los van een verzekerd ongeval wordt niet verzekerd. Schade aan banden door vandalisme is wel verzekerd, mits een proces verbaal binnen de 48u.

(*) Voor tussenkomst in de waarborg Diefstal zijn er voor bromfietsen, (elektrische) fietsen en speed pedelecs bijzondere vereisten:

- Wanneer het tweewielig voertuig gestald is op een publiek toegankelijke plaats, moet het met een slot vastgemaakt worden aan een vast bevestigingspunt en moet (bij elektrische fietsen) de batterij vergrendeld/verwijderd worden
- Het slot moet minimaal beantwoorden aan de norm ART-2 type U, ketting of plooibaar en het moet bevestigd zijn aan het frame van het voertuig (en dus niet aan een wiel).
- Bij een eventuele diefstal moeten de sleutels, in tweevoud kunnen voorgelegd worden.

Schade aan banden los van een verzekerd ongeval wordt niet verzekerd. Schade aan banden door vandalisme is wel verzekerd, mits een proces verbaal binnen de 48u.

4. Zijn er bepaalde vrijstellingen van toepassing op de schade aan de persoonlijke voertuigen?

Er zijn enkel vrijstellingen van toepassing voor de waarborg stoffelijke schade:

- Voor de personenwagens en lichte vrachtwagens: Er wordt een vrijstelling toegepast van 10% van de schade, met een maximum van € 250,00.

Deze vrijstelling is evenwel niet van toepassing:

- Bij herstelling van de schade in een door Ethias erkende garage (*)
- Bij totaal verlies vastgesteld door expertise in een door Ethias erkende garage
- In geval van glasbraak, natuurkrachten en aanrijding met dieren

- Voor de andere categorieën van voertuigen: Er wordt een vrijstelling toegepast van 50 EUR

(*) De lijst van door Ethias erkende garages vindt men via volgende link:

<https://www.ethias.be/part/nl/tips-weetjes/mobiliteit/autoverzekering/erkende-herstellers-ethias.html>

5. Zijn er territoriale beperkingen inzake gebruik van het persoonlijk voertuig?

Er zijn geen specifieke limieten van toepassing. Ook verplaatsingen naar het buitenland vallen onder de dekking. Wel moet het uiteraard gaan om een dienstopdracht mét toestemming van de organisatie.

6. Wat gebeurt er wanneer mijn voertuig moet getakeld worden?

Er is in de polis Omnium Dienstopdrachten voorzien in een waarborg 'Mobility' voor personen- en lichte vrachtwagens: bij ongeval in België en bij immobilisatie van het voertuig neemt Ethias de depannage of takeling van de personenwagen of lichte vrachtwagen voor haar rekening, alsook de repatriëring van de inzittenden.

Er kan in dat geval contact genomen worden met Ethias Assistance op het nummer 011/28.28.28. In eerste instantie zal men je nummerplaat vragen, maar die is in hun systeem niet gekend. Je geeft het polisnummer van CM op en vraag de helpdeskmedewerker om in het dossier bij 'de rode flash' te kijken.

Deze depannage geldt dus enkel bij ongeval, niet bij panne.

7. Wat te doen bij een ongeval?

Wanneer er sprake is van vandalisme, doe je altijd een aangifte bij de politie. Dit PV moet toegevoegd worden bij de aangifte.

Je verwittigt altijd de beroepskracht van de dienst. Zij bezorgen je het juiste aangifteformulier voor de verzekering, digitaal of op papier.

Je bezorgt het ingevuld en ondertekend terug.

Tips bij het invullen:

- Vak 2. Het aangifteformulier is algemeen: bij gegevens "Personeelslid" noteert je als vrijwilliger jouw gegevens. Bij een papieren uitprint mag je "Personeelslid" schrappen en wijzingen in "vrijwilliger".
- Noteer kort en duidelijk de oorzaak en omstandigheden van het ongeval.
- Onderaan moet zeker de plaats en datum staan.
- Vergeet ook niet om de aangifte te ondertekenen.
- Bezorg het aangifteformulier nooit rechtstreeks aan de verzekeraar.

Na de goedkeuring van de verzekeringsaanvraag kan je bij een door Ethias- erkende garagist je wagen laten herstellen zonder franchise. Ga voor je herstelling dus niet zomaar naar je vertrouwde garagist zonder eerst te checken of die wel door Ethias erkend is.

8. Heb ik recht op een vervangwagen?

Er wordt een vervangwagen voorzien tijdens de duur van de herstelling bij gedeeltelijke schade (met een maximum van 8 dagen) of gedurende 8 dagen bij totaal verlies (behalve bij diefstal), indien herstelling in een door Ethias erkende garage.

9. Wat moet ik doen bij glasbreuk?

- Meld de schade aan je voorruit, opgelopen tijdens een dienstverplaatsing, bij de dienst Zorgend Vrijwilligerswerk.
- Zij bezorgen je het aangifteformulier 'Omnium in opdracht' met vermelding van het polisnummer.
- Je bezorgt dit zo ingevuld volledig mogelijk terug aan de dienst die het overmaakt aan de CM dienst schadebeheer. Zij geven het door aan Ethias.
- Herstelling kan pas wanneer er goedkeuring komt van Ethias.

10. Ik heb een privé-omniumverzekering. Waarom neemt Ethias bij schade aan mijn wagen, opgelopen tijdens een omniumdienstopdracht van CM, toch contact op met mijn privé-verzekering?

Dat is een regeling onder verzekeringsmaatschappijen. De eigen omniumverzekering betaalt in eerste instantie de kosten, de omniumverzekering van CM komt in tweede instantie tussen als er een franchise is.

Als je privé-omnium wordt aangesproken door onze omnium, heeft dit geen invloed op je bonus malus. Je bonus malus kan wel stijgen als de BA van je privé-verzekering tussenkomt voor de schade die je aan de andere wagen hebt veroorzaakt.

Burgerlijke aansprakelijkheid Belfius (DVV) - CM Mobiel - polisnummer: 11/1533.291

- Alle andere vrijwilligers binnen CM zijnde:
 - CM Oppas aan huis,
 - bestuurders,
 - vrijwilligers Gezondheid en Participatie,
 - Eventvrijwilligers... (excl. vrijwilligers van Kazou, Samana, Okra, Wiegwijs) - polisnummer CM Vlaanderen: 11/1533.290

1. Wat is burgerlijke aansprakelijkheid?

Als je per ongeluk, door een fout of een onvoorzichtigheid, schade berokkent aan anderen of hun bezit, dan ben je hiervoor burgerrechtelijk aansprakelijk. Dit geldt niet voor schade die men met de wagen aanricht. Een voorbeeld: tijdens een feest slaat een glazen binnendeur te hard dicht bij het passeren met een rolstoel en het glas breekt in. De schade aan de deur zal door de verzekering terugbetaald worden. De verzekering zal niet tussen komen indien er sprake is van opzettelijke schuld of fout, bij dronkenschap, bij diefstal, verlies en schade aan toevertrouwde motorrijtuigen met uitzondering van elektrische rolstoelen.

2. Waarborg

- Bij lichamelijke schade: 7.500.000 euro
- Bij stoffelijke schade: 650.000 euro
- Deze bedragen zijn gekoppeld aan de index
- Bij toevertrouwde voorwerpen: 50.000 euro met een franchise van 125 euro.

3. Wat te doen bij een ongeval?

Je verwittigt altijd de beroepskracht van de dienst. Zij bezorgen je het juiste aangifteformulier voor de verzekering, digitaal of op papier.

Je bezorgt het ingevuld en ondertekend terug.

Op de aangifte beschrijf je kort en duidelijk de oorzaak en omstandigheden van het ongeval. Plaats en datum dienen zeker ingevuld. Je mag zeker niet vergeten de aangifte te ondertekenen.

Bezorg het aangifteformulier nooit rechtstreeks aan DVV.

Polis Rechtsbijstand BELFIUS (DVV) - Polisnummer CM Vlaanderen: 11/1533.29

Een vrijwilliger en een organisatie kunnen ook allebei schade oplopen, veroorzaakt door derden. In dat geval zou het mogelijk zijn dat ze zich tegen de veroorzaker van deze schade keren. Om dit te doen zonder hoog-oplopende kosten (experten, advocaat, ...), is er de waarborg rechtsbijstand.

1. Waarborg

Bedragen per schadegeval:

- Strafrechtelijke verdediging: 50.000 euro
- Burgerrechtelijk verhaal tegen derden: 50.000 euro
- Onvermogen (de aansprakelijke derde kan niet betalen wegens onvoldoende middelen): 25.000 euro
- Strafrechtelijke borgstelling: 25.000 euro

2. Wat als deze situatie zich voordoet?

Neem contact op met de dienst? Zij verwittigen onze interne verzekeringsexperten en bekijken hoe dit verder wordt aangepakt en opgevolgd.