

Assistenza viaggio CM

Mutas è l'assistenza viaggio di CM (mutualità cristiana). Il pagamento del contributo CM ti permette automaticamente di godere di una assicurazione durante le tue vacanze all'estero. Il centro di emergenza di Mutas ti fornisce informazioni, consigli ed assistenza in qualsiasi momento. Se necessario, Mutas si occuperà persino delle formalità per il rimpatrio in Belgio.

Quali costi sono rimborsati?

Se ti ammali o sei coinvolto in un incidente durante le vacanze, le spese mediche all'estero sono in gran parte rimborsate. Queste spese comprendono anche i costi aggiuntivi di trasporto, di alloggio e di comunicazione.

L'assistenza viaggio CM è valida:

- per assistenza medica urgente che non si può rimandare fino al ritorno nel Belgio;
- tre mesi, a partire dal primo giorno dell'assistenza all'estero.

Attenzione: l'assistenza viaggio CM non è valida se ti rechi all'estero per farti curare.

In quali paesi è valida l'assistenza viaggio CM?

L'assistenza viaggio CM è valida:

- in tutti i paesi **per membri CM e che hanno diritto a percepire assegni familiari.**
- nei paesi del Bacino del Mediterraneo e di Europa occidentale e centrale (compresi i territori ultraperiferici, sotto la bandiera di un paese dell'UE) **per tutti gli altri membri CM.**

Un sommario completo è reperibile sul sito www.cm.be/reisbijstand o in allegato a questa scheda informativa.

Attenzione: l'assistenza viaggio CM non è valida per paesi considerati come destinazioni pericolose o sconsigliate al momento della partenza. Questa esclusione non sarà applicata qualora tale direttiva di viaggio sia dovuta a una crisi sanitaria, salvo che non sia decretato un esplicito divieto generale o specifico di viaggiare da parte del Belgio per viaggi non essenziali o un divieto di ingresso per viaggi non essenziali da parte del paese di destinazione. Per maggiori informazioni rinviamo al sito diplomatie.belgium.be

Cosa devo portare con me in vacanza?

- Il numero di telefono 0032 2 272 09 00 di Mutas (in tutti i paesi).
- In tutti i paesi dell'UE, Regno Unito, Svizzera, Norvegia, Islanda, Liechtenstein, Australia e Macedonia del Nord, la tessera europea di assicurazione malattia (TEAM) dimostra che hai un'assicurazione sanitaria in regola. Scarica l'app My CM per avere sempre a portata di mano la TEAM digitale. Maggiori informazioni su www.cm.be/ezyk.

'Aan deze publicatie kunnen geen rechten worden ontleend. Zij is louter indicatief bedoeld.'

Uitgifte: Januari 2024 – IT – CM-reisbijstand

Vertaling 'CM-reisbijstand' (Italiaans)

- Se vai in vacanza in Albania, Algeria, Bosnia-Erzegovina, Cuba*, Ecuador*, Iran*, Marocco, Montenegro, Russia*, Serbia, Tunisia, Turchia e Bielorussia*, avrai bisogno di documenti aggiuntivi. Per ottenere questi documenti, rivolgiti al tuo ufficio CM.

* Solo se hai diritto agli assegni familiari.

Che cosa devo fare sul posto?

Costi ambulatoriali

Se hai soltanto costi ambulatoriali (per esempio una consultazione e farmaci) nei paesi in cui è valida la tua assistenza viaggio, paga il conto sul posto.

Conserva tutte le fatture originali, prescrizioni ed altri documenti. Al tuo ritorno, trasmetti a CM tutti i documenti giustificativi con il modulo di domanda 'Tegemoetkoming reisbijstand' (Rimborso assistenza viaggio) per essere rimborsato.

In Australia e Tunisia presenta le fatture sul posto affinché siano immediatamente rimborsate dall'assicurazione malattia.

Suggerimento: puoi scaricare il modulo di domanda su www.cm.be/reisbijstand.

Ospedalizzazione

Vieni ricoverato in ospedale in un paese in cui è valida l'assistenza viaggio CM? In questo caso, devi sempre rivolgerti al centro di emergenza di Mutas entro 48 ore. Sarai aiutato dai suoi collaboratori.

Attenzione: se non sei in grado di tornare al lavoro il giorno previsto a causa di malattia o di un incidente, rivolgiti immediatamente all'ufficio CM. In tal modo eviti problemi rispetto al pagamento dell'indennità per incapacità al lavoro.

Puoi contattare il centro d'emergenza di Mutas 24 ore su 24 al numero 0032 2 272 09 00, oppure via Mutas online (www.mutas.be). Porta sempre con te questo numero durante le tue vacanze all'estero. Potresti per esempio registrarlo sul tuo smartphone.

Per saperne di più: www.cm.be/reisbijstand.

**Aan deze publicatie kunnen geen rechten worden ontleend. Zij is louter indicatief bedoeld.*

Uitgifte: Januari 2024 – IT – CM-reisbijstand

Allegato: copertura geografica dell'assistenza viaggio CM

- Isole Aland
- Albania
- Algeria
- Andorra
- Azzorre
- Isole Baleari
- Bosnia Erzegovina
- Bulgaria
- Isole Canarie
- Corsica
- Cipro
- Danimarca
- Germania
- Egitto
- Isola di Man
- Enclave di Ceuta-Melilla
- Estonia
- Isole Faroe
- Finlandia
- Francia
- Guyana francese
- Gibrilterra
- Grecia
- Groenlandia
- Guadalupa
- Ungheria
- Irlanda
- Islanda
- Israele
- Italia
- Giordania
- Isole del Canale
- Kosovo
- Croazia
- Lettonia
- Libano
- Libia
- Liechtenstein
- Lituania
- Lussemburgo
- Madera
- Malta
- Marocco
- Martinica
- Mayotte
- Monaco
- Montenegro
- Paesi Bassi
- Macedonia del Nord
- Norvegia
- Austria
- Area palestinese
- Polonia
- Portogallo
- Riunione
- Romania
- San Martino
- San Marino
- Sardegna
- Serbia
- Sicilia
- Slovacchia
- Slovenia
- Spagna
- Siria
- Repubblica Ceca
- Tunisia
- Tacchino
- Città del Vaticano
- Regno Unito
- Svezia
- Svizzera

'Aan deze publicatie kunnen geen rechten worden ontleend. Zij is louter indicatief bedoeld.'
Uitgifte: Januari 2024 – IT – CM-reisbijstand