

DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN DER CKK-ASSURA 2023

I. Einleitung

Die Versicherungsgesellschaft auf Gegenseitigkeit CKK-Assura respektiert Ihre Privatsphäre nach geltendem Recht, ob Sie sich für unsere Versicherungen interessieren (potenzieller Kunde), als Versicherter oder Begünstigter eines Versicherungsschutzes.

Die CKK-Assura möchte die folgenden Fragen auf klare und transparente Weise beantworten:

- Was ist die Verarbeitung personenbezogener Daten?
- Wer verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten?
- Zu welchen Zwecken verarbeitet die CKK-Assura personenbezogene Daten?
- Auf welchen Rechtsgrundlagen basiert die Verarbeitung Ihrer Daten?
- Welche der Sie betreffenden personenbezogenen Daten werden von der CKK-Assura verarbeitet?
- Wie werden Ihre Daten geschützt?
- Welche Rechte haben Sie bezüglich Ihrer personenbezogenen Daten?
- Wie können Sie diese Rechte ausüben?
- Wie können Sie uns kontaktieren oder eine Beschwerde einreichen?

II. Was ist die Verarbeitung personenbezogener Daten?

Begriffsbestimmungen:

- „personenbezogene Daten“: alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person (im Folgenden „betroffene Person“) beziehen; als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind, identifiziert werden kann;
- „Verarbeitung“: jeden mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren ausgeführten Vorgang oder jede solche Vorgangsreihe im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten wie das Erheben, das Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, die Verwendung, die Offenlegung durch Übermittlung, Verbreitung oder eine andere Form der Bereitstellung, den Abgleich oder die Verknüpfung, die Einschränkung, das Löschen oder die Vernichtung;
- „Verantwortlicher“ die natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten entscheidet;
- „Auftragsverarbeiter“: eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die personenbezogene Daten im Auftrag des Verantwortlichen verarbeitet;

III. Wer verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten?

Ihre personenbezogenen Daten werden von der Versicherungsgesellschaft auf Gegenseitigkeit CKK-Assura, mit Sitz in der Chaussée de Haecht 579, Briefkasten 40, 1031 Schaerbeek, Belgien, verarbeitet, Unternehmensnummer: 0834.322.140.

Des Weiteren werden Ihre Daten im Rahmen von Unterverträgen, soweit wie erforderlich und auf Anweisung des Landesbundes der Christlichen Krankenkassen mit Sitz in der Chaussée de Haecht, Briefkasten 40, 1031 Schaerbeek, verarbeitet, und zwar in erster Linie, im Hinblick auf Ihre Daten, für die Funktionen zur Verwaltung von IT-Systemen, der Rechnungsführung, zur Verwaltung der Rückforderung im Rahmen eines gesetzlichen Forderungsübergangs und durch die Christliche Krankenkasse. Die CKK, als Versicherungsvermittlerin der CKK-Assura, Hauptsitz in der Chaussée de Haecht 579, Briefkasten 40, 1031, Schaerbeek, und zwar in erster Linie zur Verwaltung Ihrer Versicherungsverträge und zu kommerziellen oder Direktmarketing-Zwecken.

Die Datenschutzerklärungen personenbezogener Daten dieser juristischen Personen finden Sie auf der Internetseite unter www.ckk-mc.be (<https://www.ckk-mc.be/disclaimer/datenschutzerklaerung-ckk>).

IV. Zu welchen Zwecken verarbeitet die CKK-Assura Ihre Daten?

4.1. Zwecke der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen ist erforderlich:

- um Sie zu identifizieren, zu kontaktieren und angemessen zu beraten
- zur Verwaltung Ihrer wahlfreien Versicherungen, die Sie bei der CKK-Assura abgeschlossen haben.

Die CKK-Assura schlägt Mitgliedern der CKK wahlfreie Versicherungen vor. In diesem Rahmen ist die CKK-Assura verpflichtet, bestimmte personenbezogene Daten zu erheben und zu verarbeiten:

- zur Prüfung, ob Sie die Bedingungen für den Abschluss einer Versicherungspolice der CKK-Assura erfüllen.
- zum Vorschlag, Abschluss und der Verwaltung der Versicherungsverträge:
 - um einen Vorschlag für eine Versicherung zu unterbreiten, zur Herausgabe eines Versicherungsvertrages, zur Analyse der Unterzeichnungsbedingungen (in der Vorvertragsphase)
 - zur Verwaltung der Umsetzung des Versicherungsvertrages, den Änderungen an diesem oder der Einwilligungserklärung
 - zur Verwaltung der Vertragsbeziehungen, der Kommunikation mit dem CKK-Assura-Personal oder den Vermittlern.
 - zur Verwaltung von Versicherungsfällen, des Einzugs und der Prüfung von Rechnungen, die Leistungen von Leistungserbringern mit denen die CKK-Assura kostenpflichtige Drittvereinbarungen geschlossen hat, der Einzug gegenüber eines für den Versicherungsfall verantwortlichen Dritten, zur Verwaltung eines möglichen Rechtsstreits
- um Sie proaktiv oder nicht über unsere Versicherungspolices zu informieren
- zur Verwaltung Ihrer Kontakte mit der CKK-Assura, unabhängig vom genutzten Kanal: im persönlichen Gespräch, per Telefon, SMS, E-Mail, Chat, über die Internetseite, die App „Meine CKK“, per Brief;
- zur effektiven Verwaltung und Optimierung unserer Versicherungspolices: dank Prüfungen, Umfragen, Studien, wissenschaftlicher, statistischer oder historischer Forschung und durch Sicherheitsmaßnahmen sowie Maßnahmen zum Schutz von Personen, Gütern und Daten
- zur Erfüllung unserer rechtlichen Verpflichtungen als Versicherungsunternehmen gegenüber Regulierungsbehörden (Kontrollamt der Krankenkassen KAK-OCM-CDZ, Belgische Nationalbank, ...).
- zur Verwaltung des Vertragsendes

Die CKK-Assura verarbeitet Ihre gesundheitsbezogenen Daten im Rahmen von Streithilfeanträgen. In diesem Fall werden die Daten ohne Eingreifen eines Gesundheitsexperten mittels eines automatischen Verfahrens verarbeitet. Diese Daten dürfen nur verarbeitet werden, wenn Sie dem zugestimmt haben. Fehlt diese Einwilligung, kann dies die korrekte Umsetzung des Vertrags behindern.

Die CKK-Assura tritt in Höhe des Betrags dieser Entschädigung in die Rechte und Klagen des Versicherten gegen die für den Schaden verantwortlichen Dritten ein, gemäß Artikel 95 des Gesetz vom 4. April 2014 über die Versicherungen. Im Rahmen dieses Forderungsübergangs verarbeitet die CKK-Assura personenbezogene Daten und übermittelt diese gegebenenfalls, einschließlich rechtlicher und gesundheitsbezogener Daten.

4.2. Datenquelle

Ihre personenbezogenen Daten werden erhoben, wenn:

- Sie die CKK-Assura kontaktieren, um Informationen über die Versicherungsleistungen und -produkte zu erhalten, beispielsweise in folgenden Fällen:
 - Sie kontaktieren uns über einen beliebigen Kanal: im persönlichen Gespräch, per SMS, E-Mail, Chat, über die Internetseite, die CKK-App, per Telefon, Brief, über Apps etc.
 - Sie gehen in eine Geschäftsstelle der CKK: Videoaufzeichnung aus Sicherheitsgründen.
 - Sie kontaktieren unseren Service per Telefon: Mitschnitt zur Service-Verbesserung
- Sie unterzeichnen einen Versicherungsvertrag für sich selbst oder ein Mitglied Ihres Haushalts
- Ein hierzu autorisierter Dritter übermittelt uns personenbezogene Daten: Es kann sich um einen anderen Versicherungsträger, ein anderes Versicherungsunternehmen, Ihren Arbeitgeber, einen Gesundheitsdienstleister etc. handeln.
- Sie stellen einen Antrag im Rahmen der Vertragsverwaltung.
- Sie haben Ihre Zustimmung gegeben: im Rahmen eines Wettbewerbs oder einer Messe, im Rahmen einer Bewerbung, der Anmeldung zu einem Newsletter, einer Aktivität...

Die Daten stammen ebenfalls:

- von Ihrem gesetzlichen Vertreter oder einer von Ihrer Pflege beauftragten oder bevollmächtigten Person
- dem Landesbund der Christlichen Krankenkassen oder der CKK-Versicherung, mittels Ihrer Einwilligung oder einer Autorisierung des sektoriellen Ausschusses der sozialen Sicherheit und der Gesundheit und dem Nationalregister.

4.3. Weitergabe von Daten

Innerhalb der EU:

Ihre Daten werden, soweit wie notwendig an die folgenden Unterauftragsnehmer weitergegeben:

- den Landesbund der Christlichen Krankenkassen, Sitz in der Chaussée de Haecht, Briefkasten 40, 1031 Schaerbeek, und dies in erster Linie, im Hinblick auf Ihre Daten, für die Verwaltung von IT-Systemen, der Rechnungsführung, zur Verwaltung Rückforderung im Rahmen eines gesetzlichen Forderungsübergangs
- die Christliche Krankenkasse CKK, als Versicherungsvermittlerin der CKK-Assura, Hauptsitz in der Chaussée de Haecht 579, Briefkasten 40, 1031, Schaerbeek, und dies in erster Linie zur Verwaltung Ihrer Versicherungsverträge sowie zu kommerziellen oder Direktmarketing-Zwecken.

Ihre personenbezogenen Daten werden sorgfältig und vertraulich durch Mitarbeiter verarbeitet, damit diese die Möglichkeit haben, ihre Aufgaben im Rahmen der beschriebenen Tätigkeiten zu erfüllen. Hierzu unterliegen die Mitarbeiter dem Berufsgeheimnis. Die Mitarbeiter des Landesbunds der Christlichen Krankenkassen, der Krankenkasse MC/CKK und der CKK-Assura unterliegen einer gesetzlich auferlegten Schweigepflicht (Gesetz über die gemeinsame Datenbank der sozialen Sicherheit, Gesetz über das Nationalregister, Artikel 458 des Strafgesetzbuchs, Gesetz über die Arbeit).

Des Weiteren verlangt die CKK-Assura von ihren Mitarbeitern die Unterzeichnung einer Verschwiegenheitserklärung.

Die Daten können außerdem, soweit erforderlich, an folgende natürliche und juristische Personen übermittelt werden:

- Sie selbst, Ihren gesetzlichen Vertreter, ihren Vertreter
- einen Dritten, befugt durch das Gesetz oder einen Vertrag mit dem Versicherten

- die Versicherungsgesellschaft auf Gegenseitigkeit CKK zu Entschädigungszwecken
- den Landesbund der Christlichen Krankenkassen
- Unternehmen, mit denen eine Zahlungsvereinbarung geschlossen wurde (Arbeitgeber - Krankenhäuser)
- Ihre Gesundheitsdienstleister
- eine oder mehrere Versicherungsunternehmen im Falle der Mitversicherung und/oder Rückforderung von Auslagen im Falle der Verantwortung eines Dritten beim Eintritt eines Schadensfalls.
- im Rahmen eines Rechtsstreits an den Ombudsmann der Versicherungen
- den Beschwerdemanager innerhalb der CKK
- Bankinstitute
- Kontroll- und Überwachungsbehörden aus Gründen der Rechtspflicht der CKK-Assura
- Steuer- und Sozialverwaltungen aus Gründen der Rechtspflicht der CKK-Assura
- im Rahmen eines Vollstreckungsverfahrens an Ihre Gläubiger (Beschlagnahme...)
- Post-, Postbeförderungs- und Mailing-Unternehmen
- die Gesellschaft, an die die CKK-Assura die versicherungsmathematische Funktion auslagert.
- Doccle, als Online-Plattform, hauptsächlich zur Speicherung von Dokumenten. Über Ihre Einwilligung (Doccle-Account und Aktivierung des CKK-Links) können Sie auch Unterlagen einsehen und die Funktionalitäten von Doccle nutzen.
- unsere Anwälte und Gerichtsvollzieher, Sachverständige und die Gegenparteien im Falle von Rechtsstreitigkeiten
- Im Falle eines Audits an Wirtschaftsprüfer, die zur Vertraulichkeit verpflichtet sind.
- Inkassounternehmen

Außerhalb der EU:

Die personenbezogenen Daten können in den Staaten der EU oder außerhalb, d.h. in Staaten, in denen die Europäische Kommission kein angemessenes Datenschutzniveau gewährleisten kann, verarbeitet werden. In diesem Fall ergreift die CKK-Assura geeignete Schutzmaßnahmen mittels Vertragsklauseln zum Datenschutz, gemäß Artikel 46, Abs. 2 der DSGVO.

4.4. Speicherung von Daten

Die CKK-Assura speichert und verwendet Ihre personenbezogenen Daten während der gesamten Dauer der mit der CKK-Assura abgeschlossenen Vereinbarung und danach, bis zum Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten, insbesondere steuerlicher und Buchhaltungspflichten, und bis zum Ende der Vertragslaufzeit. Sofern keine gesetzliche Frist vorgeschrieben ist, dürfen die personenbezogenen Daten so lange gespeichert werden, wie die CKK selbst als notwendig erachtet, um den Versicherungsvertrag effizient durchführen zu können.

Die Mindestaufbewahrungsdauer beträgt 10 Jahre ab Vertragsende (unter Berücksichtigung der Verjährungs- und Forderungsübergangsfristen).

Diese Frist kann ausgesetzt oder unterbrochen werden und somit verlängert werden (Beispiel: Gerichtsverfahren, strafverfolgungsrelevante Informationen, ...).

Sie können die Aufbewahrungsfristen von Daten, die von der CKK in ihrer Funktion als Unterauftragnehmerin einiger unserer Vorgänge beobachtet wurden (z.B.: Tonaufnahmen, Kameraüberwachungsbilder, ...) in der Datenschutzerklärung der CKK (<https://www.ckk-mc.be/disclaimer/datenschutzerklaerung-ckk>) einsehen.

V. Auf welchen Rechtsgrundlagen basiert die Verarbeitung Ihrer Daten?

Die CKK verarbeitet die Daten zur Verwaltung der Versicherungsverträge auf der Grundlage der folgenden Artikel der DSGVO:

- Artikel 6 Abs. 1 Bst. a: Einwilligung
- Artikel 6 Abs. 1 Bst. c: Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, der der Verantwortliche unterliegt
- Artikel 6 Abs. 1 Bst. f: Berechtigtes Interesse
- Artikel 9 Abs. 2 Bst. a: Ausdrückliche Einwilligung zur Verarbeitung gesundheitsbezogener Daten
- Artikel 9 Abs. 2 Bst. f: Die Verarbeitung ist zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder bei Handlungen der Gerichte im Rahmen ihrer gerichtlichen Tätigkeit erforderlich;
- Artikel 9 Abs. 2 Bst. j: Die Verarbeitung ist für im öffentlichen Interesse liegende Archivzwecke, für wissenschaftliche oder historische Forschungszwecke oder für statistische Zwecke erforderlich.

In diesem Rahmen beruft sich die CKK insbesondere jedoch nicht ausschließlich auf die folgenden Gesetze:

- Gesetz vom 6. August 1990 über die Krankenkassen und Krankenkassenlandesverbände
- Gesetz vom 26. April 2010 über die Festlegung verschiedener Bestimmungen im Bereich der Organisation der Zusatzkrankenversicherung
- Gesetz vom 4. April 2014 über die Versicherungen
- Gesetz vom 13. März 2016 über die Satzung und Beaufsichtigung von Versicherungen oder Rückversicherungen

VI. Welche der Sie betreffenden personenbezogenen Daten werden von der CKK-Assura verarbeitet?

Entsprechend den Informationen, die Sie uns mitteilen und der verschiedenen Zwecke, verarbeitet die CKK-Assura die folgenden Datenkategorien nach dem Typ der betroffenen Personen:

Allgemeine personenbezogene Daten:

- Identifizierungsdaten: Name, Vorname, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse
- elektronische Identifizierungsdaten: IP-Adressen, Cookies, Verbindungszeiten...
- persönliche Merkmale: Alter, Geschlecht, Geburtsdatum.
- Haushaltszusammensetzung
- finanzielle Besonderheiten: Bankverbindung, Bezahlungen...
- Daten zur Mitgliedschaft bei der CKK bezüglich der Zusatzversicherung
- Bildaufzeichnungen: Kameraüberwachung, Fotos, Videos
- Tonaufzeichnungen: Rufzentralen

Spezifische personenbezogene Daten:

- Daten aus dem Nationalregister: Nationalregisternummer, Name, Vorname, offizieller Hauptwohnsitz, Geburtsdatum und -ort, Sterbedatum und -ort, Geschlecht, Familienstand, Staatsangehörigkeit, Haushaltszusammensetzung.
- Daten aus der gemeinsamen Datenbank der sozialen Sicherheit oder Daten, die für die Durchführung der Sozialversicherung erforderlich sind: Mitgliedschaft bei der CKK, Beitragsstatus bei der Zusatzversicherung.
- Persönliche gesundheitsbezogene Daten: Daten, die Auskunft über den Gesundheitszustand einer Person geben: Krankenhausrechnungen, Rechnungen oder Bescheinigungen von Gesundheitsleistungen vor oder nach einem Krankenhausaufenthalt, Rechnungen oder Nachweise zahnmedizinischer Behandlungen, Diagnose einer schweren oder teuren Krankheit, etc.
- Bei Rechtsstreitigkeiten verarbeitet die CKK-Assura auch strafrechtliche und administrative Verurteilungen: Rückforderung von durch Dritte verursachte Leistungen, unrechtmäßige Leistungen, bei Betrug

VII. Wie werden Ihre Daten geschützt?

- Die CKK-Assura ergreift geeignete Maßnahmen, um die Sicherheit, Vollständigkeit und Verfügbarkeit Ihrer Daten zu gewährleisten, entsprechend dem Stand der Technik, dem

Umfang und dem Kontext der Verarbeitungszwecke und der Art der personenbezogenen Daten.

- Die CKK-Assura ergreift geeignete physische, administrative, organisatorische und technische Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre personenbezogenen Daten vor Verlust, unbefugtem Zugang, unbefugter Nutzung und unbefugter Enthüllung zu schützen.
- Die CKK-Assura erlegt ihren Auftragsverarbeitern vertraglich die gleichen Sicherheitsmaßnahmen auf.

VIII. Welche Rechte haben Sie bezüglich Ihrer personenbezogenen Daten?

Die betroffene Person verfügt über bestimmte Rechte hinsichtlich ihrer personenbezogenen Daten, sofern diese nicht im Widerspruch zu den gesetzlichen Pflichten stehen, denen die CKK-Assura unterliegt. Diese Rechte können entsprechend der anwendbaren Regelung ausgeübt werden.

Zugangsrecht

Als Betroffener haben Sie das Recht auf Bestätigung, dass die CKK-Assura Sie betreffende personenbezogene Daten verarbeitet oder nicht und falls ja, das Recht, auf diese zuzugreifen. Sie dürfen eine Kopie Ihrer personenbezogenen Daten anfordern. Ihr Antrag darf jedoch die Rechte und Freiheiten anderer nicht beeinträchtigen.

Recht auf Berichtigung oder Änderung Ihrer Daten

Sie können jederzeit eine Berichtigung falscher Einträge oder Ergänzung von Einträgen beantragen.

Für die Änderung Ihrer Daten zum Familienstand wenden Sie sich bitte zunächst an das Bevölkerungsamt Ihrer Gemeinde.

Widerrufsrecht bei Einwilligungen

Wenn die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sich auf Ihre Einwilligung gründet, haben Sie das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit und ohne Rechtfertigung zurückzunehmen. Datenverarbeitungen, die auf einen Zeitpunkt vor der Rücknahme zurückgehen, bleiben weiterhin gültig.

Wenn Sie Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer gesundheitsbezogenen Daten, die für eine korrekte Ausführung des Versicherungsvertrages erforderlich sind, widerrufen, ist die CKK-Assura nicht mehr in der Lage, diesen korrekt auszuführen und die von Ihrem Versicherungsvertrag abgedeckten Schadensfälle zu entschädigen. Der Widerruf Ihrer Einwilligung bezüglich Ihre Rechte auf Leistungen und Vorteile im Rahmen der Zusatzversicherung können ebenfalls die korrekte Ausführung des Versicherungsvertrags von der CKK-Assura beeinträchtigen.

Automatisierte Einzelentscheidung

Sie haben das Recht, sich einer ausschließlich auf ein automatisiertes Verfahren gründenden Entscheidung (mit rechtlichen Auswirkungen oder ähnlichen bedeutenden Folgen) zu entziehen. Wenn Sie mit dem Verlauf eines vollautomatisierten Verfahrens nicht einverstanden sind, können Sie eine Bearbeitung durch einen CKK-Assura-Mitarbeiter beantragen, Ihren Standpunkt äußern und die Entscheidung anfechten.

Widerspruchsrecht

Wenn Sie mit der Verarbeitung bestimmter Daten durch die CKK-Assura nicht einverstanden sind, können Sie dieser Verarbeitung jederzeit widersprechen:

- Im Falle eines Widerspruchs gegen die Verarbeitung zu Direktmarketing- und Mitgliederwerbung geht, muss der Widerspruch nicht begründet zu werden.
- Wenn Ihre Daten im Rahmen einer Aufgabe des allgemeinen Interesses verarbeitet werden, müssen Sie den Widerspruch begründen, wobei Ihrer besonderen Lage Rechnung zu tragen ist. Die CKK-Assura darf diese Daten jedoch immer noch verarbeiten, wenn legitime und zwingende Gründe für die Verarbeitung über Ihren eigenen Interessen oder der Ausübung Ihrer Rechte vor Gericht stehen.
- Wenn Ihre Daten zu wissenschaftlichen oder historischen Forschungszwecken oder zu statistischen Zwecken verarbeitet werden, dürfen Sie Widerspruch einlegen: aus Gründen, die sich auf Ihre besondere Lage beziehen, es sei denn die Verarbeitung ist erforderlich, um eine Aufgabe von allgemeinem Interesse zu erfüllen.

Recht auf Löschung von Daten („Recht auf Vergessenwerden“)

Sie haben das Recht, Ihre personenbezogenen Daten löschen zu lassen, wenn die CKK-Assura diese Daten auf rechtswidrige Weise verarbeitet, d.h.:

- wenn die Daten nicht länger für den Zweck der Verarbeitung erforderlich sind.
- wenn Sie Ihre Einwilligung zurückgezogen haben und keine andere Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung besteht.
- wenn Ihr Widerspruch gegen die Verarbeitung begründet ist.
- wenn die Verarbeitung illegal ist.
- wenn die Löschung gesetzlich vorgeschrieben ist.
- wenn die Daten sich auf ein Kind unter 16 Jahren beziehen und über eine Anwendung oder eine Website erhoben wurden.

Wir löschen Ihre Daten so schnell wie möglich, wenn der Widerspruch begründet ist.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:

Sie können beantragen, die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten einzuschränken:

- für die Zeit, die erforderlich ist, um die Richtigkeit der angefochtenen Daten zu überprüfen,
- wenn Sie gegen das unrechtmäßige Löschen von Daten Widerspruch erheben, die von der CKK-Assura verarbeitet wurden;
- wenn Sie gegen das Löschen von Daten Widerspruch erheben, die die CKK-Assura nicht mehr benötigt, die aber erforderlich sind, um einen Anspruch vor Gericht durchzusetzen, auszuüben oder zu verteidigen;
- In der Zeit, die erforderlich ist, um zu prüfen, ob die rechtmäßigen Gründe der CKK-Assura Vorrang gegenüber Ihren eigenen Gründen haben, sofern Sie sich der Bearbeitung dieser Daten widersetzen, indem Sie Ihre besondere Lage geltend machen.

Die CKK-Assura muss dann die Verarbeitung solcher personenbezogenen Daten auf ihre Aufbewahrung beschränken. Jede andere Verarbeitung ist mit Ihrer Einwilligung erlaubt, entweder für die Feststellung, das Ausüben oder die Verteidigung eines Rechts vor Gericht oder um eine Drittperson zu schützen oder aus wichtigen Gründen des öffentlichen Interesses. Wenn dies der Fall ist, wird die CKK-Assura Sie vor der Aufhebung dieser eingeschränkten Verarbeitung benachrichtigen.

Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, die personenbezogenen Daten, die Sie der CKK-Assura mitgeteilt haben, direkt an Sie selbst oder an einen Dritten übertragen zu lassen. Dieses Recht kann allerdings nur dann ausgeübt werden, wenn Ihre Daten ausschließlich auf Ihrer Einwilligung oder einer vertraglichen Vereinbarung beruhen und diese Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt. Dies betrifft somit weder die Pflichtkrankenversicherung noch die Zusatzversicherung. Bei einem Wechsel der Krankenkasse kann die CKK-Assura Informationen übermitteln, um Ihnen die Befreiung von einer Probezeit zu ermöglichen.

IX. Wie können Sie Ihre Rechte ausüben?

- Wenn Sie eines der oben erwähnten Rechte auf Datenschutz ausüben möchten, können Sie sich jederzeit mit uns in Verbindung setzen.
- Seien Sie stets so präzise wie möglich, wenn Sie Ihre Rechte ausüben möchten. Nur so kann die CKK Ihre Anfrage konkret und korrekt behandeln.
- Um sich zu vergewissern, dass die Person ihre Datenschutzrechte ausüben möchte, darf die CKK aus erkenntnistechischen Gründen eine Kopie des Ausweises verlangen.
- Die Ausübung dieser Rechte ist kostenlos. Die CKK-Assura behält sich das dennoch das Recht vor, angemessene Gebühren auf Grundlage der Verwaltungskosten für jede weitere von der Person angeforderte Kopie zu verlangen.

X. Wie können Sie uns kontaktieren oder eine Beschwerde einreichen?

Datenschutzbeauftragter

Sie können sich mit jeglichen Fragen, Anträgen auf Ausübung Ihrer Rechte oder Anmerkungen auch an den Datenschutzbeauftragten („Data Protection Officer“) der CKK-Assura wenden.

Dies ist auf folgende Arten möglich:

- Schriftlich: Als Brief, adressiert an den Data Protection Officer der CKK, Chaussée de Haecht 579, 1031 Schaerbeek, Belgien.
- Per E-Mail: privacy.mccassure@mc.be

Sie können uns außerdem jederzeit erreichen:

- über das Online-Formular zur Ausübung Ihres Rechts auf Zugriff auf der Seite www.ckk-mc.be
- über das Modul „Meine CKK“ zur Korrektur bestimmter Mitgliedsdaten.
- per Brief, adressiert an den Landesbund der Christlichen Krankenkassen, Chaussée de Haecht 579, 1031 Schaerbeek, Belgien
- per Telefon über das Kontaktzentrum der CKK
- durch Vereinbarung eines Termins mit Ihrer Krankenkasse
- Indem Sie sich zu Ihrem nächstgelegenen [Kontaktpunkt](#) begeben.

Datenschutzbehörde

Sie haben ebenfalls die Möglichkeit, die Datenschutzbehörde zu kontaktieren: Wenn Sie keine zufriedenstellende Antwort auf Ihre Frage erhalten haben, können Sie sich an die Datenschutzbehörde (DSB) wenden:

<https://www.datenschutzbehorde.be/zivilist/aktionen/kontakt>

Datenschutzbehörde

Rue de la Presse, 35, 1000 Brüssel

Tel.: +32(0) 2 274 48 00

Fax: +32(0) 2 274 48 35

E-Mail : contact@apd-gba.be

Die Datenschutzerklärung der CKK-Assura ist auf der Internetseite www.ckk-mc.be/disclaimer verfügbar oder kann auf Anfrage der versicherten Person dieser als Printversion zugeschickt werden.