

CM- Asistență pentru călătorie

Mutas este serviciul de asistență pentru călătorie al CM. Prin plata cotizației CM ești automat asigurat când pleci în vacanță în străinătate. Centrala de alarmă a Mutas te ajută cu plăcere, zi și noapte, cu informație, sfat și asistență. În cazul în care este nevoie, Mutas reglează chiar și repatrierea în Belgia.

Ce mi se plătește înapoi?

Dacă te îmbolnăvești în vacanță sau ai un accident, costurile medicale în străinătate sunt plătite în mare parte înapoi. Aici sunt incluse și costuri suplimentare pentru transport, cazare și comunicare.

Asistența pentru călătorie CM este valabilă pentru:

- îngrijire medicală de urgență care nu poate fi amânată până la întoarcerea ta în Belgia.
- trei luni, începând cu prima zi de acordare a îngrijirii în străinătate.

Atenție: Asistența pentru călătorie CM nu este valabilă dacă mergi în străinătate pentru a fi tratat.

În ce țări este valabilă asistența pentru călătorie CM?

Asistența pentru călătorie CM este valabilă:

- în toate țările **pentru membrii CM care au drept la alocație pentru copii.**
- în țările din zona Mării Mediterane și din Europa de Vest și Centru (inclusiv zonele ultra periferice, care fac parte din Uniunea Europeană) pentru **toți membrii CM.**

Un cuprins complet găsești pe www.cm.be/reisbijstand sau ca anexă la această fișă de informare.

Atenție: Asistența pentru călătorie CM nu este valabilă pentru țările pentru care s-a formulat un sfat de călătorie negativ sau care sunt nerecomandate în momentul plecării. Această excepție nu se va aplica în cazul în care acest sfat de călătorie se datorează unei crize sanitare, cu excepția cazului în care Belgia a impus o interdicție explicită generală sau specifică de călătorie pentru călătoriile neesențiale sau dacă țara de destinație a impus o interdicție de intrare la călătorie pentru călătoriile neesențiale.

Mai multe informații despre acest lucru găsești pe website-ul diplomatie.belgium.be

Ce iau cu mine în vacanță?

- Numărul de telefon 0032 2 272 09 00 al Mutas (în toate țările).
- În toate țările UE, Regatul Unit, Elveția, Norvegia, Islanda, Liechtenstein, Australia și Macedonia de Nord, Cardul European de Asigurări de Sănătate (EHIC) dovedește că aveți asigurare de sănătate în regulă. Descărcați aplicația My CM, astfel încât să aveți întotdeauna la îndemână EHIC digital. Mai multe informații accesând www.cm.be/ezvck.

Vertaling 'CM-reisbijstand' (Roemeens)

- Dacă mergi în călătorie în Albania, Algeria, Bosnia-Herțegovina, Cuba*, Ecuador*, Iran*, Maroc, Muntenegru, Rusia*, Serbia, Tunisia, Turcia și Bielorusia*, ai nevoie de documente suplimentare. Pentru aceasta ia legătura cu biroul tău CM.

*Numai dacă sunteți îndreptățit la alocații pentru copii.

Ce trebuie să fac la fața locului?

Costurile tratamentului ambulatoriu

Dacă ai doar costuri ambulatorii (ex. o consultație și medicamente) în țările unde asistența pentru călătorie CM este valabilă pentru tine, atunci plătești factura pe loc.

Păstrezi toate facturile originale, rețetele și celelalte documente. Când te întorci acasă, prezinți toate dovezile de plată împreună cu formularul de cerere 'Compensație asistență pentru călătorie' biroului CM pentru a primi banii înapoi.

În Australia și Tunisia prezinți facturile la fața locului pentru returnarea imediată a costurilor prin asigurarea medicală.

Sfat: Poți descărca formularul de cerere pe www.cm.be/reisbijstand.

Internare în spital

Ce se întâmplă dacă ești internat într-un spital, într-o țară unde asigurarea pentru călătorie CM este valabilă pentru tine? Ia legătura întotdeauna în 48 ore cu centrala de alarmă a Mutas. Ei te ajută imediat mai departe.

Atenție: Dacă din cauza unei boli sau a unui accident în străinătate, nu te mai poți întoarce la serviciu în ziua prevăzută, atunci menționează lucrul acesta imediat la CM. În felul acesta eviți problemele legate de plata concediului medical.

Poți contacta centrala de alarmă a Mutas 24 ore pe zi la numărul de telefon 0032 2 272 09 00 sau prin intermediul Mutas online (www.mutas.be). Ai grijă să ai numărul acesta de telefon întotdeauna cu tine în vacanța în străinătate. Îl poți salva în telefonul mobil, spre exemplu.

Mai multe informații: www.cm.be/reisbijstand.

**Aan deze publicatie kunnen geen rechten worden ontleend. Zij is louter indicatief bedoeld'.*

Uitgifte: Januari 2024 –RO – CM-reisbijstand

Anexa: acoperire geografica asistenta pentru calatorie CM

- Insulele Åland
- Albania
- Algeria
- Andora
- Insulele Azore
- Insulele Baleare
- Bosnia-Herțegovina
- Bulgaria
- Insulele Canare
- Corsica
- Cipru
- Danemarca
- Germania
- Egipt
- Insula Man
- Enclava Ceuta-Melilla
- Estonia
- Insulele Feroe
- Finlanda
- Franța
- Guyana Franceză
- Gibraltar
- Grecia
- Groenlanda
- Guadeloupe
- Ungaria
- Irlanda
- Islanda
- Israel
- Italia
- Iordania
- Insulele Canalului
- Cosovo
- Croația
- Letonia
- Liban
- Libia
- Liechtenstein
- Lituania
- Luxemburg
- Macedonia
- Madeira
- Malta
- Maroc
- Martinique
- Mayotte
- Monaco
- Muntenegru
- Țările de Jos
- Norvegia
- Austria
- Zona Palestiniană
- Polonia
- Portugalia
- Réunion
- România
- Sint-Martin
- San Marino
- Sardinia
- Serbia
- Sicilia
- Slovacia
- Slovenia
- Spania
- Siria
- Cehia
- Tunisia
- Turcia
- Statul Vatican
- Regatul Unit
- Suedia
- Elveția

'Aan deze publicatie kunnen geen rechten worden ontleend. Zij is louter indicatief bedoeld'.
Uitgifte: Januari 2024 –RO – CM-reisbijstand