

Willkommen bei CM

Das belgische Gesundheitswesen gehört zu den besten Europas. Wer in Belgien wohnt und/oder arbeitet, ist verpflichtet, sich bei einer Krankenkasse anzumelden.

Gesundheitswesen mit hoher Qualität

Das belgische Gesundheitswesen gehört zu den besten Europas. Wer in Belgien wohnt und/oder arbeitet, ist verpflichtet, sich bei einer Krankenkasse anzumelden. Gegen Zahlung eines Sozialsicherheitsbeitrags sind Sie gegen Risiken bei Krankheit, Unfall, Krankenhausaufenthalt usw. versichert.

CM ist die größte Krankenkasse Belgiens und erfüllt eine doppelte Aufgabe:

- CM erstattet einen Teil Ihrer Kosten für die Gesundheitsfürsorge;
- und sorgt für ein Ersatzeinkommen, wenn Sie aufgrund von Krankheit oder Unfall nicht arbeiten können.

Außerdem bietet CM ein Paket ergänzender Dienstleistungen und Vorteile.

Welche Dokumente erhalten Sie über CM?

Apotheken, Krankenhäuser und bestimmte Pflegekräfte können Ihre Krankenkassendaten online über Ihre Nationalregisternummer einsehen. Da diese Nummer auf Ihrem elektronischen Personalausweis (eID) steht, wird man Ihren elektronischen Identitätsnachweis verlangen.

ISI+-Karte

Wenn Sie nicht über eine eID verfügen, weil Sie die entsprechenden Bedingungen nicht erfüllen, erhalten Sie eine ISI+-Karte, auf der Ihre Nationalregisternummer angegeben ist. Die ISI+-Karte wird an Kinder unter 12 Jahren und an Personen, die keine eID haben, aber in Belgien sozialversichert sind (z.B. Grenzpendler und ihre Familienmitglieder), ausgegeben.

Gelbe Aufkleber

Diese Aufkleber enthalten alle Daten, die CM benötigt. Kleben Sie deshalb einen solchen Aufkleber auf jedes Dokument, das Sie an CM schicken.

Was tun, wenn ich einen Arzt brauche?

Werden Sie krank? Dann suchen Sie am besten zuerst einen Hausarzt auf. Er kann Sie beraten, behandeln und bei Bedarf an einen Facharzt überweisen. Sie zahlen ein Honorar an den Arzt, der eine Bescheinigung für die geleistete Hilfe ausstellt. In der Regel sendet der Arzt die Bescheinigung elektronisch an CM (eAttest). Dann müssen Sie selbst nichts tun und die Erstattung erfolgt automatisch. Bekommen Sie die Bescheinigung trotzdem auf Papier? Kleben Sie einen gelben Aufkleber darauf und

'Aan deze publicatie kunnen geen rechten worden ontleend. Zij is louter indicatief bedoeld.'

Uitgifte: Januari 2024 – DU – Welkom bij CM

werfen Sie ihn in einen CM-Briefkasten. Eine Liste mit allen Briefkästen finden Sie unter www.cm.be. Sie können diese Bescheinigung bis zu zwei Jahre nach Ihrem Arztbesuch einreichen. Sie zahlen also den vollen Preis und bekommen ihn automatisch erstattet. Bei der Drittzahlerregelung zahlen Sie nur die Selbstbeteiligung und die vom Arzt in Rechnung gestellten Zusatzkosten. Der Arzt erhält seinen Anteil automatisch.

Sie können aufgrund von Krankheit oder Unfall nicht arbeiten?

Verständigen Sie in diesem Fall umgehend Ihren Arbeitgeber und legen Sie ihm ein Attest des Arztes vor. Informieren Sie auch CM innerhalb von 7 Tagen. Das tun Sie mit einem offiziellen Formular „Aangifte van arbeidsongeschiktheid“ (Arbeitsunfähigkeitserklärung).

Was tun, wenn ich Medikamente benötige?

Es kann vorkommen, dass Ihr Hausarzt oder der Facharzt Ihnen Medikamente verschreibt. Für einige Medikamente gibt es eine Beihilfe von der Krankenversicherung, für andere nicht. Es kann sein, dass Sie das nicht bemerken, weil Sie beim Apotheker nur den Eigenanteil bezahlen. Der Apotheker verrechnet den Rest des Betrages direkt mit der Krankenkasse. Deshalb müssen Sie beim Kauf Ihre eID oder ISI+-Karte in der Apotheke vorlegen. Bitten Sie Ihren behandelnden Arzt um nähere Informationen zur Erstattung.

Für einige Medikamente ist eine zusätzliche Genehmigung des Vertrauensarztes der Krankenkasse erforderlich. Ihr behandelnder Arzt informiert Sie darüber.

Was tun, wenn ich ins Krankenhaus komme?

In manchen Situationen kann Ihnen Ihr Hausarzt oder Facharzt nicht weiterhelfen und Sie müssen ins Krankenhaus aufgenommen werden. In diesem Fall ist es sehr wichtig, dass Sie alle Vorschriften bezüglich Ihrer Krankenversicherung eingehalten haben.

Weitere Informationen zum Krankenhausaufenthalt in Ihrer Sprache finden Sie auf www.cm.be/nl/infofiches.

Welche zusätzlichen Vorteile erhalte ich bei CM?

Als CM-Mitglied zahlen Sie einen CM-Beitrag. Dadurch haben Sie Anspruch auf ein umfangreiches Paket von Dienstleistungen und Vorteilen. So erhalten Sie schöne Geburtsgeschenke bei der Geburt eines Kindes, eine Beihilfe bis 1.050 Euro für Kieferorthopädie und Zahnprothesen, zusätzliche Vorteile bei der Augenbehandlung und Beihilfen bei psychologischer Betreuung. Auch dann, wenn Sie Sport treiben, unterstützt CM Sie finanziell.

Weitere Informationen über unsere Dienstleistungen und Vorteile finden Sie auf www.cm.be/nl/diensten-en-voordelen.