

# CM'ye hoş geldiniz

Sağlık Fonunuz



CM. Jouw gezondheidsfonds.

# İçindekiler

<b>CM'ye hoş geldiniz.....</b>	<b>3</b>	<b>Ne yapılır? .....</b>	<b>10</b>
<b>CM sizin için neler yapar?.....</b>	<b>4</b>	Yurt dışında eğitim.....	10
CM, sağlık masraflarınızı karşılar .....	4	Mezuniyet .....	10
Maksimum fatura .....	4	Serbest çalışan olarak başlangıç .....	10
Arttırılmış tazminat.....	4	Boşanma .....	10
CM, ekstra hizmet ve avantajlar sunmaktadır ...	5	Hamilelik.....	11
Hizmetler .....	5	Doğum .....	11
CM online .....	5	Evlat edinme .....	11
Doccle.....	6	Yurt dışında çalışma.....	11
Telefon ve e-posta.....	6	Vefat .....	11
CM posta kutuları.....	6	Evlilik ve birlikte yaşama .....	11
CM acenteleri .....	7	Tatil (3 aydan daha az) .....	12
Leef en Visie.....	7	Hastalık ya da kaza.....	12
CM, hasta olarak çıkarlarınızı korur .....	7	Taşınma .....	12
Doktorunuz sözleşmeli mi? .....	7	Evde bakım .....	13
Kişisel çıkarınız.....	7	Hastane yatışı.....	13
Sosyal hizmet.....	8	<b>Neye ihtiyacınız var? .....</b>	<b>14</b>
Flaman sosyal koruma.....	8	eID ve isi <sup>+</sup> -kartı.....	14
CM-Zorgkas .....	8	CM için belgeler .....	14
CM, gönüllülerle birlikte ve gönüllüler için çalışır.....	8	‘Gizli’ formu .....	15
Akşam bilgilendirme toplantıları, workshoplar ve kurslar .....	9	Yurt dışı için belgeler.....	15
CM sigortaları.....	9	Yararlı linkler.....	16
Hastane yatışı durumunda.....	9	İletişim.....	16
Hastane yatışı olmadığında .....	9		



## CM'ye hoş geldiniz

Sevgili CM üyesi

Doktor ziyaretlerinin geri ödemesinden CM seyahat sağlık sigortasına kadar Hamilelikten çocuğunuzun ilk dişçi ziyaretine kadar İlk gözlükten son psikolojik yardım randevusuna kadar CM, önemli önemsiz her anınızda yanınızdadır.

Sağlıklı ve mutlu zamanlarınızda yanınızda olduğumuz kadar, hastalandığınızda da size yardımcı oluruz. Bize her zaman güvenebilirsiniz. CM, sizin sağlık fonunuzdur. Sorularınız için bizimle iletişime geçiniz.

Saygılarımızla,

Bart De Ruysscher  
CM Genel Müdür

# CM sizin için neler yapar?

**Sağlık masraflarının ödemesinden workshop çalışmalarına kadar: Pek çok alanda CM'ye nasıl güvenebileceğinizi görün.**

## CM, sağlık masraflarınızı karşılar

Hastalık sigortası sayesinde hastalık ya da kaza durumunda finansal problemleriniz olmaz:

- Sağlık hizmetleri için belirli masraflarınız geri ödenmektedir.
- Hastalık, kaza ya da annelik nedeniyle uzun bir süre çalışmadığınızda, işvereniniz kısa bir süre boyunca normal maaşınızı öder (teminatlı ücret). Daha sonra tekrar çalışmaya devam edemiyor musunuz? Bu durumda sağlık fonundan yardım alırsınız.

## Maksimum fatura

Doktora gittiğinizde bir ücret ödersiniz. Bu ücretin büyük kısmını sağlık fonunuzdan geri alırsınız. Kalan tutar, doktorunuz resmi tarifelere uymuyorsa, hasta katkı payı (yasal olarak sizin ödemeniz gereken tutar) ile muhtemel katkı paylarından oluşur.

Eğer ağır ya da uzun süreli bir hastalığınız varsa, tüm bu hasta katkı paylarının toplamı daha da artabilir. Maksimum fatura, hasta katkı payınızın yıllık olarak belirli maksimum bir tutardan daha fazla olmamasını sağlar. Bu tutar, (aile) gelirine bağlıdır. İlgili tutara eriştiğinizde, artık hasta katkı payı ödemezsiniz. CM, fazla ödenen hasta katkı paylarını otomatik olarak size geri öder.

## Dikkat:

*Maksimum fatura için hesaplanan katkı payları değil, sadece hasta katkı payı dikkate alınır.*

## Arttırılmış tazminat

Aile geliri düşük olan kişiler "arttırılmış tazminat" hakkına sahiptir. Arttırılmış tazminat sayesinde sağlık harcamalarınızda yüksek bir geri ödeme alırsınız ve finansal avantajlarınız olur. Bu konuyu dikkate almak istiyor musunuz? Bir CM acentesinden randevu alınız.



## CM, ekstra hizmet ve avantajlar sunmaktadır

Sağlık sigortası tarafından henüz ödenmeyen ya da yetersiz ödenen sağlık harcamaları vardır. Ayrıca hasta olan kişilerin genellikle para ile çözülemeyen somut ve pratik yardıma ihtiyaçları olur. CM, bu ihtiyaçları karşılamak için kendisi inisiyatif alır.

CM üyelerine ödedikleri üyelik ücreti karşılığında kapsamlı bir hizmet paketi, ekstra geri ödemeler, somut yardımlar, faaliyetler, bilgiler ve ek hizmetler sunulur.

Daha fazla bilgi için: [www.cm.be/voordelen](http://www.cm.be/voordelen)

## CM KATKI PAYI

CM-aylık 9,43 euro tutarındadır ve genellikle her 3 aylık dönemin başında otomatik ödeme emri ile düşülür. Ya da yıl sonuna doğru posta ile size bir havale formu gönderilir.

## Hizmetler

CM, yalnızca güçlü hizmet paketi ve avantajlarıyla değil, aynı zamanda kullanım kolaylığı, güler yüzlü ve uzman hizmeti ve iyi bilgilendirme sunması ile de öne çıkmaktadır.

### CM online

[www.cm.be](http://www.cm.be) internet sitesinde hizmetler, avantajlar ve sağlıklı yaşam konusunda tavsiyeler bulabilirsiniz.

Kendi CM sayfanız aracılığı ile belge ve birtakım bilgiler isteyebilirsiniz. Ayrıca genç ebeveynler için Skoebidoe-app gibi uygulamaları kullanabilirsiniz. Kayıt için: [www.cm.be/registreren](http://www.cm.be/registreren).

**Mijn CM-app** üzerinden CM ile iletişime geçebilir, sarı sticker isteyebilir, CM avantajlarını talep edebilir, (geri) ödemeleri takip edebilir, Avrupa sağlık sigortası kartınızı görüntüleyebilir, banka hesap numaranızı ve CM üye profil detaylarınızı değiştirebilirsiniz. App Store (iPhone) ya da Google Play (Android) üzerinden CM uygulamam'ı indirin.

CM dijital haber bülteni iki haftada bir yayınlanır. [www.cm.be/nieuwsbrief](http://www.cm.be/nieuwsbrief) sayfasından CM haber bültenine ücretsiz abone olabilirsiniz.



## TAVSİYE

Hemen bilgi almak mı istiyorsunuz?  
Cm'yi takip edin:

Instagram @CM.gezondheidsfonds

Twitter @CMziekenfonds

[www.facebook.com/cmgezondheidsfonds](http://www.facebook.com/cmgezondheidsfonds)



## Doccle

CM'nin her yıl 50 milyondan fazla idari belge gönderdiğini biliyor muydunuz? Bu kağıt yığınının azaltmak için çevre dostu ve etkili bir alternatif vardır: Doccle.

CM, [www.doccle.be](http://www.doccle.be) üzerinden belgelerinizi ücretsiz olarak ve güvenli online bir ortamda sunmaktadır.

- **Dijital:** CM ödeme özetlerini ve çoğu CM belgesini dijital olarak alırsınız.
- **Cep telefonu:** Bu belgelere her zaman bakabilir, düzenleyebilir ve saklayabilirsiniz. Tabletiniz ya da akıllı telefonunuzda da.
- **Ödeme seçeneği:** Burada CM ve KBC, Telenet gibi diğer Doccle ortaklarının faturalarını ödeyebilirsiniz.

Doccle'a CM giriş kodu talep etmek için bizimle iletişime geçiniz. Böylelikle hızlı bir şekilde işleminizi yapabilirsiniz.

## Telefon ve e-posta

Sağlık fonunuz hakkındaki tüm sorularınız için CM İletişim Merkezi ile irtibat kurabilirsiniz.

[www.cm.be/contact](http://www.cm.be/contact) sayfasını ziyaret ederek bizimle ne şekilde iletişim kurmak istediğinizi belirtiniz.



## TAVSİYE

[www.cm.be/registreren](http://www.cm.be/registreren) sayfasından Mijn Cm'ye kayıt olun ve Cm'den ne şekilde e-posta almak istediğinizi işaretleyin.

Tüm ödeme makbuzlarınızı veya varsa ödenek özetinizi e-postayla alabilirsiniz.



## CM posta kutuları

Bize göndermek istediğiniz belgeyi atabileceğiniz posta kutularından oluşan geniş bir ağımız vardır. Adresleri [www.cm.be/brievembussen](http://www.cm.be/brievembussen) sayfasında bulabilirsiniz. Posta kutularını doktor mektupları, formlar, siparişler vb. için kullanabilirsiniz.

- **CM posta kutularına ne atamazsınız?** "İş göremezlik beyanı" ile "iş göremezlik sırasında bir faaliyetin uygulanma talebini" CM acentesi aracılığıyla ya da posta ile göndermelisiniz. Posta ya da gönderi tarihi, talep zamanı hakkında bilgi olarak geçerlidir.
- **Brüksel Başkent Bölgesi** Brüksel Başkent Bölgesi'nde her CM acentesinde bir CM posta kutusu bulunur. Brüksel Başkent Bölgesi sakinleri "gönderilen kurum tarafından ödenen posta" zarflarını kullanabilir.



### CM acenteleri

CM, Flandre'deki en geniş acente ağına sahiptir. Telefon ya da e-posta ile yöneltmediğiniz sorularınız mı var? [www.cm.be/afspraken](http://www.cm.be/afspraken) sayfasından randevu almaktan çekinmeyiniz.

### Leef ve Visie

Leef, yılda dört kez yayınlanan CM üyelik dergisidir. [www.leefmagazine.be](http://www.leefmagazine.be) sitesinde tüm yıl ilginç hikayeler okuyabilirsiniz.

Visie CM'nin faaliyet dergisidir. Çalışanlara iki haftada bir gönderilir. Ayrıca ACV ve Beweging.net konusunda bilgiler içerir.

### CM, hasta olarak çıkarlarınızı korur

Sağlık fonlarının önemli bir görevi hastaların çıkarlarını korumaktır. CM, sağlık sigortasının gelişimine sürekli olarak katkıda bulunur. Sağlık fonunuz bu konuda hükümet, sosyal ortaklar (işverenler ve sendikalar), doktor dernekleri ve sağlık hizmeti sağlayıcılarının diğer meslek kuruluşları ile müzakerelerde bulunur.



### TAVSİYE

Her mektuba sarı bir sticker yapıştırın. Belgeleri ayrı olarak bir CM posta kutusuna koyun, zarf gerekli değildir. İlgili olan belgeleri birbirine zımbalayın.

### Doktorunuz sözleşmeli mi?

Doktor mu arıyorsunuz? Sözleşmeli olup olmadığına dikkat edin. Sözleşmeli durumda doktor, sağlık fonu ile sağlık hizmeti veren kurumlar arasındaki tarife anlaşmalarına uyar.

Eğer doktor daha fazla ek ücret talep ederse, bu tamamen hasta tarafından karşılanır. Bu, özellikle hastane masraflarında büyük bir fark anlamına gelebilir.



### TAVSİYE

[www.cm.be/zorgverleners](http://www.cm.be/zorgverleners) sayfasından doktorunuzun sözleşmeli olup olmadığını kontrol edebilirsiniz.

### Kişisel çıkar

Örneğin tedavi veya yanlış ücretlendirilen bir uygulama konusunda sağlık hizmeti veren kurumla anlaşmazlığa düşerseniz, CM davanızı ücretsiz olarak üstlenecektir. Gerektiğinde, CM sizin için mahkemeye de başvurur. İlk adım, bir CM danışmanı ile görüşme yapmaktır. Görüşmede muhtemel çözümler konusunda birlikte değerlendirme yaparız.

## Sosyal Hizmet

Hastalık, engelli olma durumu, yaşlılık, (evde) bakım durumları, sosyal problemler vb. konularında sorularınız veya sorunlarınız mı var? Sosyal Hizmet departmanımız, mali destek almaya uygun olup olmadığınızı sizinle birlikte araştırarak, uzun süreli bakım durumlarında size rehberlik edecek ve evde bakımı organize etmenize yardımcı olacaktır. Daha fazla bilgi için [www.cm.be/maatschappelijk-werk](http://www.cm.be/maatschappelijk-werk) sayfasını ziyaret ediniz.

## Flaman sosyal koruma

Flandre'de yaşayan ve 25 yaşından büyük olan herkes, Flaman sosyal korumasına katkıda bulunmakla yükümlüdür. Brüksel Başkent Bölgesi'nde mi yaşıyorsunuz? 25 yaşından daha büyük müsünüz? Bu durumda Flaman sosyal korumasına katılabilirsiniz. Bunun için yılda 62 euro veya bir önceki yılın 1 Ocak'ında artırılmış tazminat almaya hak kazananlar için 31 euro ödersiniz.

Flaman sosyal koruma aşağıdakilerden oluşmaktadır:

- ciddi bakıma muhtaç kişiler, acil bakıma ihtiyacı olan yaşlılar ve bir engeli olan kişiler için sağlık bütçesi;
- mobilite amaçlı yardımcı malzemenin kiralanması veya satın alımı için tazminat;
- sağlık bakımı veren site, kısa kalış için merkez veya günlük bakım merkezi için tazminat;
- bir rehabilitasyon hastanesinde rehabilitasyon masraflarının bir kısmı için (örn. bakım günü) tazminat;
- psikiyatrik bir bakım evinde verilen bakım için tazminat;

- korumalı yaşan sunan bir kurumda verilen bakım için tazminat.

## CM-Zorgkas

CM-Zorgkas, Flaman sosyal korumasını uygulamaya geçirmektedir. Sağlık sigortası priminizi yıllık olarak havale ya da otomatik ödeme yoluyla ödeyebilirsiniz. [www.cm.be/domiciliering-zorgpremie](http://www.cm.be/domiciliering-zorgpremie) sayfasından online başvuru yapabilirsiniz. Aylık bakım bütçesi alanlar için prim, bu bakım bütçesinden yıllık olarak kesilir.

CM-Zorgkas'ın misyonu sağlık hizmetini herkes için erişilebilir kılmaktır. Bir sağlık bütçesine hakkınız varsa, CM-Zorgkas bunu almanızı sağlayacaktır. CM-Zorgkas haklarınızı kontrol eder ve gerektiği yerlerde otomatik olarak hakkınızı verir. Ayrıca rehberlik sunarak tavsiyelerde bulunur.

## CM, gönüllülerle birlikte ve gönüllüler için çalışır

Binlerce gönüllü, toplumun refahına paha biçilmez katkılar sağlamaktadır. Gönüllüler, sağlık fonu olarak CM'nin ayakta kalabilmesini sağlar. CM gönüllüleri Samana, OKRA, Kazou, Oppas, CM-Mobiël, Teleblok ve CM merkezlerinde aktiftir.

CM'nin gönüllülere sundukları:

- günlük sigorta;
- güvenilir bilgilendirme ve destek;
- iyi bir his ve sosyal iletişim.

Gönüllü olmak ister misiniz? [www.cm.be/vrijwilligers](http://www.cm.be/vrijwilligers) sayfasına göz atınız. Ya da CM ile iletişime geçiniz. Gönüllü olarak ne kadar sorumluluk üstlenmek ve zaman ayırmak istediğinize kendiniz karar verebilirsiniz.





### Akşam bilgilendirme toplantıları, workshoplar ve kurslar

CM, birçok belediyede sağlık konuları ve sağlık sigortası hakkında bilgilendirme akşamları, kurslar ve workshoplar düzenlemektedir. Giriş ücreti her zaman düşüktür (veya ücretsizdir). Tam programı [www.cm.be/agenda](http://www.cm.be/agenda) sayfasında ya da Visie ve Leef dergilerinde bulabilirsiniz.

### CM sigortaları

Avantajlı sigorta poliçeleri, sağlık sigortası, CM hizmet ve avantajları ile uyumludur.

### Hastane yatışı durumunda

CM-Hospitaalplan: hastane yatışları ve bazı ciddi hastalıklar için uygun fiyatlı sigorta;

CM-Hospitaalfix (Ekstra): her yatış günü için sabit bir tazminat.

### Hastane yatışı olmadığında

CM-MediKo Plan: yüksek medikal masraflara (gözlük, lens, ortodonti gibi) karşı koruma ve hasta katkı payında kısmi tazminat.

Daha fazla bilgi için: [www.cm.be/verzekeringen](http://www.cm.be/verzekeringen)

CM-Hospitaalplan MOB Verzekeringen CM-Vlaanderen tarafından sunulmaktadır: Yasal merkezî Brüksel'de olan ve branş 2 "hastalık" alanında faaliyet göstermesine 150/01 numarası altında izin verilen sigorta girişimidir.

Girişim numarası: 0851.601.503.

İtiraz durumunda sadece genel koşullar geçerlidir. Bunları [www.cm.be/verzekeringen](http://www.cm.be/verzekeringen) sayfasında bulabilirsiniz.

# Ne yapılır?



## Yurt dışında eğitim

Yurt dışında eğitim alacaksınız, önceden CM ile iletişime geçiniz. Böylece kalışınız süresince tıbbi bakıma ihtiyacınız olduğunda finansal sürprizlerle karşılaşmazsınız Avrupa Ekonomik Bölgesi'ndeki bir ülkede (veya İsviçre'de) okuyan gençler (25 yaşına kadar) CM seyahat sağlık sigortası avantajlarından yararlanır. Mutas acil durum çağrı merkezine başvurabilir ve acil tıbbi masraflar için tazminat alabilirler. Bunun için eğitim kurumunuzdan gideceğiniz yeri ve kalış sürenizi belirten bir belgeye ihtiyacınız olacaktır. Öğrenciler için seyahat sağlık sigortası, 1 Ocak 2021'den sonra da Birleşik Krallık için uygulanmaya devam edecektir. Daha fazla bilgi için: [www.cm.be/reisbijstand](http://www.cm.be/reisbijstand)



## Mezuniyet

Mezun oldunuz mu? Ya da eğitimi bırakıyor musunuz? VDAB'ye kayıt olunuz. İşe başlar başlamaz veya işsizlik parası alır almaz, bir sağlık sigortasına katılmak zorundasınız. CM'ye kendi adınızla kayıt olmak için [www.cm.be/lid-worden](http://www.cm.be/lid-worden) sayfasını ziyaret ediniz. Dikkat: 25 yaşını doldurur doldurmaz her halükarda bir sağlık sigortasına katılmanız gerekir.



## Serbest çalışan olarak başlangıç

En geç serbest çalışmaya başladığınız gün sosyal bir sigorta fonuna katılmanız gerekir. Bu konuda CM otomatik bir bildirim gönderir. Sosyal sigorta fonuna ödediğiniz üç aylık katkı payı (CM katkısıyla karıştırılmamalıdır) size sağlık harcamalarınızın geri ödenmesi, iş göremezlik ödeneği, emeklilik ve vefat aylığı, lohusalık dönemi yardımı ve çocuk yardımı ile geçiş hakları (iflas durumunda sigorta dahil) sunar. CM katkı payı, size çalışanlarla aynı ek hizmet ve avantajlardan yararlanma hakkı verir.



## Boşanma

Fiili veya yasal ayrılık durumları sağlık fonuna otomatik olarak bildirilir. Bununla birlikte bazı konularda hemen düzenleme yapabilmek için CM ile iletişime geçmek en iyisidir. Birtakım konuları (örneğin hesap numarası değişikliği gibi) kendiniz de [www.cm.be/wat-te-doen/bankrekeningnummer-wijzigen](http://www.cm.be/wat-te-doen/bankrekeningnummer-wijzigen) sayfası üzerinden düzeltebilirsiniz.



### **Hamilelik**

Hamile misiniz? Olası doğum tarihini belirten bir doktor raporu ile en kısa sürede işverenize haber veriniz. Hamileliği bildirdiğiniz tarihten itibaren korunan kişi statüsüne sahip olur ve ciddi nedenler haricinde işten çıkarılmazsınız. Buna ek olarak hamilelik testleri için izin kullanma hakkınız (bunlar sadece mesai saatleri içinde mümkün oluyorsa) , lohusalık yardımı ile doğum izni hakkınız vardır.

### **Doğum**

Bebeğiniz doğdu mu? Çocuğunuzun doğduğu belediyenin nüfus müdürlüğüne beyanda bulunun. Bazı belediyelerde doğumun hastanedeyken kaydedilmesi de mümkündür. Beyanda bulunmanız ile birlikte size bir doğum belgesi verilecektir. Bu belgeyi ebeveynlerin sarı stickerı ile birlikte CM'ye iletiniz. Bu işlemi online olarak [www.cm.be/geboorteaangifte](http://www.cm.be/geboorteaangifte) üzerinden yapabilir ya da [www.cm.be/afspraken](http://www.cm.be/afspraken) sayfasından randevu alabilirsiniz.

Çiçeği burnunda bir ebeveyn olarak CM, sizi büyük/küçük bebek hediyeleri ve avantajlarla şımartacaktır. Daha fazla bilgi için [www.cm.be/geboorte](http://www.cm.be/geboorte) sayfasını ziyaret ediniz.

### **Evlât edinme**

Evlât edinme prosedürü sırasında, çocuğun sağlık fonuna en iyi şekilde nasıl kaydedilebileceğini öğrenmek için CM ile iletişime geçebilirsiniz. Evlât edindiğiniz çocuk, nüfus veya yabancılar kütüğüne kaydedildikten sonra, siciliden alınan belgeyi CM'ye göndermelisiniz.



### **Yurt dışında çalışma**

Statünüze, ülkenize ve durumunuza bağlı olarak özel düzenlemeler geçerlidir. Bazen Belçika sağlık sigortası geçerli olmaya devam eder, bazı durumlarda ise çalıştığınız ülkedeki bir sağlık sigortasına katılmanız gerekir.

Belçika'ya geri dönüş mü yapıyorsunuz? Yine CM'yi ziyaret ediniz.

Sınır ötesi çalışanlar için (Avrupa'da başka bir ülkede çalışıyor, ancak en az haftada bir kez eve geliyorsunuz), spesifik bir düzenleme geçerlidir. Daha fazla bilgi için: [www.cm.be/grensarbeid](http://www.cm.be/grensarbeid)



### **Vefat**

Vefat durumunda, en kısa sürede CM ile iletişime geçilmesi gerekir. Formaliteler konusunda memnuniyetle size yardımcı oluruz. Bir randevu alırsanız, size ayrıntılı şekilde yardımcı olabiliriz. Lütfen vefat belgesinin bir kopyasını da yanınızda getiriniz.



### **Evlilik ve birlikte yaşama**

Eğer evliyseniz ya da yasal olarak birlikte yaşıyorsanız, yapmanız gereken bir şey yoktur. Sağlık fonu, otomatik olarak konu hakkında bilgilendirilir.



### Tatil (3 aydan daha az)

Yurt dışı tatiliniz sırasındaki tıbbi masraflarınızın da seyahatin uzunluğuna bakılmaksızın ilk bakımın gerçekleşmesinden sonraki üç ay boyunca geri ödemesi yapılır. CM seyahat sigortası, Avrupa ile Akdeniz Bölgesi'nde geçerlidir. 25 yaşından genç misiniz? Çocuk yardımı alma hakkınız var mı? Bu durumda CM seyahat sigortası, dünya gelinde geçerlidir.

Mutas acil durum çağrı merkezi numarasını cep telefonunuza kaydedin (0032 2 272 09 00) ve hastane yatışından sonraki 48 saat içinde bu hatta haber verin. Avrupa Birliği ülkeleri, Birleşik Krallık, İsviçre, Norveç, Lihtenştayn, İzlanda, Kuzey Makedonya ve Avustralya için Avrupa Sağlık Sigortası Kartı (EHIC), sağlık sigortanızın olduğunu kanıtlar. Kart, herkes tarafından değil, sadece belirli özel durumlarda talep edilmelidir. Daha fazla bilgiyi sayfa 15'te ya da [www.cm.be/ezvk](http://www.cm.be/ezvk) sayfasında bulabilirsiniz. Bazen Belçika'da sigortalı olduğunuzu kanıtlamak için ek belgelere ihtiyacınız olabilir. Bu belgeleri aşağıdaki ülkeler için zamanında talep ediniz: Arnavutluk, Cezayir, Bosna Hersek, Küba, Fas, Karadağ, Rusya, Sırbistan, Tunus ve Türkiye. Belirli ülkeler hakkında daha fazla bilgi için: [www.cm.be/formulier-buitenland](http://www.cm.be/formulier-buitenland) sayfasını ziyaret ediniz. EHIC kartınızı CM-uygulamam'da bulabilirsiniz. Daha fazla bilgi ve başka belgeleri talep etmek için [www.cm.be/reisbijstand](http://www.cm.be/reisbijstand) sayfasını ziyaret ediniz.



### Hastalık ya da kaza

Hastalık veya kaza nedeniyle çalışacak durumda değil misiniz? İş göremezlik beyanınızı zamanında yapın. Beyannameyi veya uzatma talebini iş göremezliğin veya uzatmanın başladığı tarihten itibaren 7 gün içinde gönderin. Gönderim işlemi CM posta kutusu aracılığıyla değil, online ya da posta yoluyla yapılabilir. Beyan çok geç yapılırsa, ödeneğinizin bir kısmını kaybedebilirsiniz. Daha fazla bilgi için [www.cm.be/arbeidsongeslacht](http://www.cm.be/arbeidsongeslacht) sayfasını ziyaret ediniz.

Yaralanmanın olduğu bir kaza mı geçirdiniz? Bu durumu -iş göremezlik olmasa bile- CM'ye bildirin. Bu şekilde CM, size ödenen tutarları kazadan sorumlu tutulan kişiden (veya ilgili kişinin bağlı olduğu sigortacıdan) geri alabilir.



### Taşınma

CM'yi kendiniz bilgilendirmek zorunda değilsiniz. Adres değişikliğini belediyenize bildirmeniz ve semtinizdeki polis memurunun ikamet yerinizi belirlemesi durumunda sağlık fonu, otomatik olarak bilgilendirilir.

Belçika dışına mı taşınyorsunuz? Yeni adresinizi [www.cm.be/verhuis](http://www.cm.be/verhuis) sayfasına giriniz. Daha sonra CM, Belçika'da hala sigortalı olmanız gerekip gerekmediğini kontrol edecektir.



## Evde bakım

CM, evde bakım için kapsamlı destek sunmaktadır. Hizmetlerden bazıları:

- idrarını tutamayanlar için malzeme, tuvalet sandalyesi ve yatak yarası oluşumunu önleyici malzeme alımı için tazminat;
- bir kurumda kısa kalış ve evde bakıcı için tazminat;
- Samana faaliyetleri ve ziyaret: kronik hastalar için düzenlenen tatiller ve gönüllü bakıcılar için işleyiş.

## Sosyal Hizmet

Evde bir aile üyesine bakmak birçok soruyu veya sorunu gündeme getirebilir. Sosyal Hizmet bölümünün size yardımcı olabileceği konular: bakımı organize etmek, belirli servislerle iletişime geçmek ve hak veya tazmin ödemelerini almak.

Böyle bir durumun beraberinde getirebileceği gerginlik ve stres konusunda da size destek verilmektedir.

## Organisator Dringende Thuiszorg

Acil olarak ev bakımına mı ihtiyacınız var? CM'nin Organisator Dringende Thuiszorg bölümü size ücretsiz tavsiyelerde bulunur ve evde bakım sunan ortaklarıyla ile birlikte size özel yardım ayarlar.

## Daha fazla bilgi almak ister misiniz?

Bakım konusundaki tüm sorularınız için Zorlijn başvuracağınız ilk adrestir. Görevli sorularınızı dinleyerek bilgilendirme verir ve size yol gösterir.

[zorglijn@cm.be](mailto:zorglijn@cm.be) ya da [02 204 32 34](tel:022043234).



## Hastane yatışı

Hastaneye yatış durumunda (günlük yatışlar dahil), hastane size bir kabul beyanı düzenlemelidir. Bu belgede yatış ile ilgili finansal konular hakkında önemli bilgiler yer alır. Belgede oda tercihi de belirtebilirsiniz. Kabul beyanını dikkatle okuyarak imzalayınız.

Her zaman elektronik kimlik veya isi+ kartınızı ve sarı stickerlardan birkaçını yanınızda bulundurunuz. Evde kullandığınız ilaçların bir listesini yapınız. Ve hangi tıbbi belgeleri yanınıza almanız gerektiğini doktorunuzla görüşünüz. Daha sonra faturayı iyice kontrol ediniz. Gerektiğinde ödmeden önce CM danışmanından açıklama isteyiniz.

# Neye ihtiyacınız var?

Bu belgelerle sağlık harcamalarınızın geri ödenmesini kolayca ayarlayabilirsiniz.

## eID ve isi+-kartı

Eczane, hastane ve bazı sağlık kuruluşları (örn. aile hekimi), elektronik kimlik kartınız (eID), bir Kids-ID veya yabancılar için bir Belçika eID'si sayesinde sağlık fonuna bağlı olup olmadığınızı anlayabilir.

Belçika sosyal güvenlik sigortasına hakkınız olduğu halde geçerli bir kimliğiniz yok mu? Bu durumda size isi+-kartı verilir. Bu kart, 12 yaşından küçük tüm çocuklar ve örneğin sınır ötesi çalışan işçiler içindir.

## CM için belgeler

Her belgeye (doktor raporu, mektuplar, resmi belgeler vb) sarı bir sticker yapıştırınız. Ailenin her üyesi için ayrı sticker verilir. Belgeye her zaman sağlık bakım hizmetini alan kişinin stickerını yapıştırınız.



Yeni stickera mı ihtiyacınız var? CM uygulamam ya da [www.cm.be/geleklevers](http://www.cm.be/geleklevers) erinden sipariş verebilirsiniz.

CM'ye verecek belgeleriniz mi var? Zarfa koymanıza gerek yoktur. CM posta kutularına ayrı olarak atabilirsiniz. İlgili olan belgeleri birbirine zımbalayın.

Bunun için zarf mı kullanmak istiyorsunuz? CM ile birlikte çevre korumaya katkıda bulunarak kullanılmış olanı tercih ediniz. İlgili zarfı yapıştırarak kapatmanıza gerek yoktur.

Belgeler bir kaza ile ilgili ise, zarfın üzerinde bunu belirtiniz.

Başkasının bakımına muhtaç olanların geri ödemeleri, yetkili kişinin (kendi adına sağlık fonuna bağlı kişi) hesap numarasına yapılır.





## "Gizli" formu

Hastalık veya kaza nedeniyle daha uzun süre çalışmıyor musunuz? Bu durumda 'iş göremezlik belgesi' formunu doktorunuza doldurtunuz. Doktorunuz, ne zaman ve ne kadar süreyle iş göremez hale geldiğinizi formda belirtecektir. Daha sonra ödenek alım hakkına sahip olursunuz.

Beyannameyi iş göremezliğin başladığı tarihten itibaren yedi gün içinde gönderiniz. Gönderim işlemi CM posta kutusu aracılığıyla değil, online ya da posta yoluyla yapılabilir.

Henüz formunuz yok mu? İlgili formu [www.cm.be/aangifte](http://www.cm.be/aangifte) sitesinden indirebilir ya da talep edebilirsiniz.

## Yurt dışı için belgeler

Yurt dışında her zaman Mutas acil durum çağrı merkezi numarasını yanınızda bulundurunuz: 0032 2 272 09 00. Bu numaraya gece gündüz ulaşabilirsiniz.

Avrupa sağlık sigortası kartı (EHIC), bir sağlık sigortasına sahip olduğunuzu kanıtlar. Size yabancı bir sağlık sigortası fonu tarafından aşağıdakiler için geri ödeme yapma hakkı verir:

- daha önceden öngörülemeyen ve gerekli tıbbi bakım;
- Belçika'da zaten başlamış olan mevcut bir durumun ileri tedavisi.



Karta herkes başvuru yapamaz. EHIC'ye ihtiyacınız olup olmadığını [www.cm.be/ezvk](http://www.cm.be/ezvk) sayfasından görebilirsiniz.

EHIC olmadan yurt dışına çıktınız ve EHIC'ye mi ihtiyacınız var (örn. hastaneye kaldırılma durumunda)? Bu durumda Mutas size geçici bir belge sağlayacaktır.

Avrupa sağlık sigortası kartınızı CM uygulamam sayfasında bulabilirsiniz.



### TAVSİYE

12. sayfada CM seyahat sigortası hakkında daha fazla bilgi bulabilirsiniz.

## YARARLI LİNKLER

CM internet sitesinde bir şey mi arıyorsunuz? Sıkça aranan çeşitli konular için yararlı ve hızlı bağlantılar bulunur. Bunları adres çubuğuna yazın, anında doğru sayfaya yönlendirileceksiniz.

[www.cm.be/kantoren](http://www.cm.be/kantoren)

Burada bölgenizdeki CM posta kutuları ve CM acentelerinin adreslerini bulacaksınız.

[www.cm.be/contact](http://www.cm.be/contact)

Bir CM danışmanıya hızlı bir şekilde iletişime geçin.

[www.cm.be/voordelen](http://www.cm.be/voordelen)

Tüm hizmet ve avantajlarınıza genel bir bakış.

[www.cm.be/geleklevers](http://www.cm.be/geleklevers)

Sarı stickerlar ya da diğer belgeleri hızlı şekilde sipariş edin.

[www.cm.be/selfservice](http://www.cm.be/selfservice)

Tüm yararlı araçlar bir arada: hastane kalışının maliyetini hesaplayın, ucuz bir ilaç ya da bir sağlık kuruluşu bulun ...

[www.cm.be/maakeenvriendgelukkig](http://www.cm.be/maakeenvriendgelukkig)

CM üyesi olmayan arkadaşlarınız veya akrabalarınız var mı? Kendilerini CM ile tanıştırın. Bize arkadaşınızın veya ailenizdeki kişinin iletişim bilgilerini gönderin. Randevu olarak ziyaret ettiğimiz her kişi için 20 euroluk hediye çeki alacaksınız.

*Bu broşür, bilgilendirme amaçlıdır. Üyeler ile sağlık sigortası fonunun hak ve yükümlülüklerinin kapsamlı bir açıklaması için yasal olarak yalnızca ana sözleşme geçerlidir.*

*Yayın sorumlusu.: Bart De Ruyscher, Haachtsesteenweg 579, postbus 40, 1031 Brüksel - © CM - Aralık 2023*

## İletişim

CM ile iletişime geçmek mi istiyorsunuz? [www.cm.be/contact](http://www.cm.be/contact)

Randevu almak mı istiyorsunuz? [www.cm.be/afspraken](http://www.cm.be/afspraken)

**CM.** Jouw gezondheidsfonds.

