

App: MyBEnefits

Op basis van de sociale statuten die getoond worden in de toepassing MyBEnefits krijg je recht op specifieke voordelen. Vooral bij musea, pretparken, gemeentelijke premies,...

Wat is MyBEnefits?

Via MyBEnefits kun je als burger zelf je sociaal statuut aantonen. Voorbeelden van een sociaal statuut zijn:

- laag inkomen / leefloon;
- erkenning als persoon met een handicap;
- kind met een specifieke ondersteuningsnood;
- ...

Met dit sociaal statuut kun je genieten van sociale tarieven, verminderingen en voordelen.

Veel van deze aanvullende voordelen worden automatisch toegekend, bv.:

- Het automatisch recht op verhoogde tegemoetkoming binnen de ziekteverzekering als je een tegemoetkoming geniet voor personen met een handicap;
- Het sociaal tarief elektriciteit en gas;
- ...

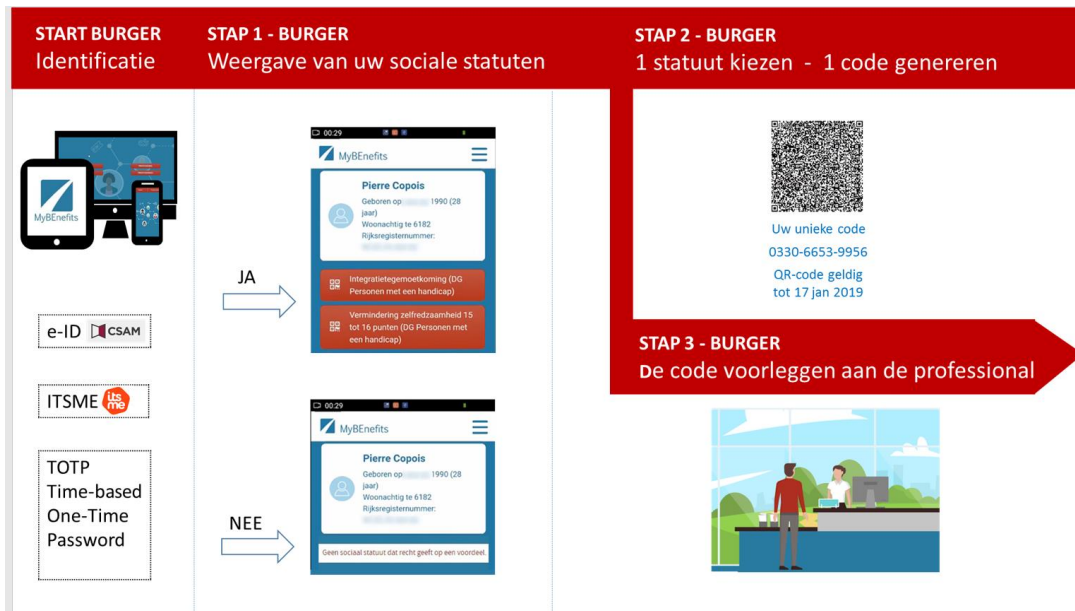
Als aanvullende rechten niet automatisch kunnen worden toegekend (o.a. in de cultuur- en sportsector) laat de toepassing MyBEnefits toe om:

- deze aan te vragen via MyBEnefits burger;
- deze toe te kennen via MyBEnefits professional.

Hoe MyBEnefits gebruiken?

Vraag je attesten digitaal aan met de gratis app of de online toepassing MyBEnefits. Zo toon je gemakkelijk aan dat je recht hebt op voordelen (bij musea, culturele centra, organisatoren van tentoonstellingen, dierentuinen, vrijetijdscentra, ...).

Elke burger kan toegang krijgen tot de toepassing via smartphone, tablet of computer. Je logt aan met je eID.



Bron: Website KSZ / diensten / GSS-MyBenefits

1. Je krijgt een overzicht van je sociale statuten die je toelaten om aanvullende rechten te verkrijgen (sociale tarieven, verminderingen, voordelen):
 - JA → Je sociale statuten worden weergegeven op het scherm.
 - NEE → Je krijgt de melding 'geen sociaal statuut dat recht geeft op een voordeel'.
2. Je selecteert één van de weergegeven sociale statuten en krijgt een code.
 - Twee soorten codes:
 - unieke QR-code (via app);
 - unieke cijfercode (via website);
 - De code is 15 dagen geldig en kan worden voorgelegd aan elke professional die aanvullende rechten toekent.
3. Je toont het bewijs van je sociaal statuut aan de professional (bijvoorbeeld aan een gemeentelijke dienst) om je voordeel te verkrijgen.
4. De professional opent de toepassing MyBenefits.
5. Aan de hand van de code die je voorlegt, kan deze verifiëren of je effectief het sociaal statuut bezit en aan de voorwaarden voldoet om in aanmerking te komen voor het voordeel dat zij aanbieden.

Meer informatie

Toegang tot MyBenefits

- Webtoepassing beschikbaar via www.mybenefits.fgov.be
- Mobiele toepassing rechtstreeks beschikbaar in [Google Play](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.fgov.mybenefits) en [Apple Store](https://apps.apple.com/nl/app/mybenefits/id1450444444)

Meer informatie? www.cm.be/zorglijn

- Zorglijn
 - Tel.: 02 204 32 34
 - Maandag tot donderdag: 8.30 tot 12 uur en 13 tot 17 uur;
 - Vrijdag: 8.30 tot 12 uur en 13 tot 16 uur;
 - E-mail: zorglijn@cm.be

'Aan deze publicatie kunnen geen rechten worden ontleend. Zij is louter indicatief bedoeld'.
Uitgifte: Juli 2024 – NL – MyBenefits