

# O que fazer em caso de hospitalização?

**Um internamento hospitalar pode acontecer a qualquer um.**

**A CM quer certificar-se de que você está bem informado e não paga demasiado.**

## No hospital

Por vezes é necessário um internamento num hospital para tratamento ou exames. Por isso, é muito importante ter reunidas todas as condições para que o internamento hospitalar não lhe traga preocupações financeiras. O serviço de saúde no nosso país está extraordinariamente organizado: é de muito boa qualidade e o seguro de saúde belga reembolsa grande parte das despesas com a saúde. Porém, em caso de internamento hospitalar, determinadas despesas médicas, como a comparticipação do utente, o material médico, os medicamentos, os honorários médicos e o custo do quarto, têm de ser pagas total ou parcialmente pelo próprio.

## Posso escolher o hospital onde quero ser tratado?

Pode escolher livremente o hospital exceto se for transportado pelo 112 numa situação de emergência. Mas não pode ir a qualquer hospital diretamente para todos os tipos de tratamentos e mesmo que o seu médico tenha vínculo a um hospital específico, a sua liberdade de escolha é limitada.

Eventualmente, o médico que o trata pode contactar o hospital (indicado) para determinar a data do internamento e para tomar todas as medidas médicas necessárias.

## O que devo levar para o hospital?

Os hospitais e determinados prestadores de cuidados conseguem consultar online os seus dados da previdência social através do seu número de registo nacional. Como este número se encontra no seu cartão de identidade eletrónico (eID), vão pedir-lho no momento do internamento.

### Cartão ISI+

Se não preencher os requisitos para ter um eID, recebe um cartão ISI+ onde consta o seu n.º de registo nacional. O cartão ISI+ é emitido para crianças com menos de 12 anos de idade e para pessoas que não têm eID mas usufruem de um seguro social na Bélgica (por ex. trabalhadores fronteiriços e respetivo agregado familiar).

## Quanto me irá custar um internamento hospitalar?

O custo de um internamento hospitalar depende de diversos fatores, mas há algumas orientações. O custo total dependerá essencialmente do quarto que escolher. O seguro de saúde reembolsa valores por um quarto individual, duplo ou múltiplo. No caso de escolher um quarto individual, o hospital pode cobrar um suplemento tanto pelo quarto individual como pelos serviços do médico,

*'Aan deze publicatie kunnen geen rechten worden ontleend. Zij is louter indicatief bedoeld.'*

Uitgifte: Januari 2024 – PT– Wat te doen bij hospitalisatie

os chamados «kamer- en ereloonsupplementen» (suplementos de quarto e honorários). No caso dos cuidados médicos, este suplemento pode ascender a 100% da tarifa, ou mais. Por essa razão, num quarto individual paga muitas vezes muitíssimo mais.

Em caso de internamento, recebe do hospital uma declaração de internamento. Neste documento está mencionado quarto escolhido e a tarifa. Constan igualmente informações importantes sobre os aspetos financeiros do internamento.

**Atenção:** não reúne todas as condições do seguro de saúde? Então terá de pagar uma grande parte, ou até a totalidade, das despesas de internamento e estadia e cuidados médicos.

Pode evitar estas despesas contactando o seu serviço de previdência social. Para que tudo fique em ordem rapidamente.

## Sugestões para reduzir as despesas

- Certifique-se de que está tudo devidamente tratado com o seguro de saúde. Caso contrário, pagará a fatura total.
- Informe-se previamente sobre os valores dos suplementos de quartos e honorários médicos. Pode consultá-los no website do hospital ou na declaração de internamento. Pergunte expressamente no hospital qual a fórmula mais barata.
- Leia cuidadosamente a declaração de internamento. Não assine sem ler devidamente, pois o documento é vinculativo.
- Pergunte ao médico ou ao hospital o preço da intervenção e do material utilizado (por exemplo implantes, próteses) e os serviços que terá de pagar, total ou parcialmente. Estes custos podem ser bastante elevados. Mais informação em [www.cm.be/kostenraming](http://www.cm.be/kostenraming).
- Depois do internamento não pode regressar logo ao trabalho? Avise a CM no prazo de 24 horas após alta hospitalar. Pode fazê-lo com o formulário oficial «Aangifte van arbeidsongeschiktheid» (declaração de incapacidade para trabalhar) que deve pedir ao médico para preencher e depois enviá-lo para a CM. O carimbo dos correios conta como indicação temporal.
- Não pode regressar ao trabalho logo após ter tido alta do hospital? Notifique a CM no prazo de 24 horas após a alta. Pode fazê-lo online, utilizando o formulário disponível no website da CM, ou por carta, utilizando o formulário "Declaração de incapacidade para o trabalho" (Aangifte van arbeidsongeschiktheid), que deve ser preenchido pelo seu médico assistente e enviado à CM por correio normal. A data do carimbo do correio serve de prova da declaração atempada.

## E como se processa o reembolso da fatura do hospital?

1. seguro de saúde reembolsa uma parte da fatura do hospital. A taxa moderadora (comparticipação do utente) e eventuais suplementos de honorários são suportados pelo próprio utente.
2. Quem tem direito às prestações do seguro de saúde complementar e não é reembolsado ao abrigo de um seguro de hospitalização, beneficia de um reembolso de 75% das despesas específicas em caso de internamento hospitalar, ao abrigo do pacote de serviços e prestações CM. É evidente que este reembolso não oferece a mesma cobertura que um seguro de hospitalização, mas ajuda a atenuar a fatura.

\*Sujeito à aprovação do Gabinete de Controlo das Mutualidades de Saúde (Controledienst voor de ziekenfondsen).

3. Pode evitar faturas elevadas de hospitalizações se subscrever um vantajoso seguro de hospitalização da CM.

### CM-Hospitaalplan - Plano hospitalar CM

Um bom seguro de cobertura de despesas que, tendo por base as faturas, permite participação de:

- despesas de hospitalização;
- despesas de cuidados pré e pós-internamento de um mês antes até três meses depois do internamento;
- despesas que são consequência de determinadas doenças graves.

### CM-Hospitaalfix ou CM-Hospitaalfix Extra

Este seguro paga automaticamente um montante fixo por cada dia de internamento.

- CM-Hospitaalfix: recebe o reembolso de 12,37 euros por dia de tratamento;
- CM-Hospitaalfix Extra: recebe o reembolso de 25 euros por dia de tratamento, mesmo em internamentos diários e em determinadas taxas fixas.

### Proteção excelente

Com o CM-Hospitaalplan e o CM-MediKo Plan fica seguro nas suas despesas médicas dentro e fora do hospital, durante todo o ano. Garantimos, assim, uma proteção excelente.

Com o seu seguro de saúde completo num mesmo sítio terá segurança extra. Como membro da CM pode contar já com uma série de participações por hospitalização como parte do pacote abrangente de benefícios e serviços extra.

## Tem dúvidas?

Para saber mais sobre os benefícios de hospitalização CM, consulte [www.cm.be/ziekenhuisopname](http://www.cm.be/ziekenhuisopname).

MOB Verzekeringen CM-Vlaanderen: uma seguradora com sede social na Bélgica e com a licença n.º 150/01 para o exercício da atividade 2 "doença". N.º da empresa: 0851.601.503. Em caso de litígio vigoram apenas as condições gerais. Pode encontrá-las em [www.cm.be/verzekeringen](http://www.cm.be/verzekeringen)