



Application « Ma MC »

Déclaration de confidentialité

La Mutualité chrétienne (ci-dessous : MC) respecte votre vie privée conformément à la législation en vigueur. La MC veut vous informer de manière transparente et claire sur la façon dont vos données personnelles sont traitées.

Cette déclaration de confidentialité explique de manière concise comment les données personnelles sont traitées lors de l'utilisation de l'app Ma MC.

Si vous souhaitez de plus amples informations sur le traitement de vos données personnelles par la MC, vous pouvez également vous rendre sur la [politique de confidentialité](#).

Aperçu

1. Qui est responsable du traitement de vos données ?.....	1
2. De quelles données personnelles s'agit-il ?	2
3. À quelles fins ces données personnelles sont-elles traitées ?.....	2
4. Combien de temps vos données sont-elles conservées ?.....	3
5. Vos droits	3
6. Licéité du traitement.....	3
7. Sécurisation de l'app/des données	4
8. Lien vers les autres sous-traitants et/ou fournisseurs de softwares	4
9. Contact	5

1. Qui est responsable du traitement de vos données ?

Vos données personnelles sont traitées :

- L'Alliance Nationale des Mutualités Chrétiennes, ayant son siège social Chaussée de Haecht 579, boîte 40, 1031 Schaerbeek, Belgique, et dont le numéro d'entreprise est 0411.702.543
- Christelijke Mutualiteit Vlaanderen (120), ayant son siège social Chaussée de Haecht 579, boîte 40, 1031 Schaerbeek, Belgique, et dont le numéro d'entreprise est 0874.853.490, à laquelle vous êtes affilié ou qui sont appelés à traiter votre dossier ;
- La Mutualité Chrétienne (134), ayant son siège social Chaussée de Haecht 579, boîte 40, 1031 Schaerbeek, Belgique, et dont le numéro d'entreprise est 0411.784.794
- Les Sociétés Mutualistes Régionales (SMR) Bruxelles, ayant leur siège social Chaussée de Haecht 579, boîte 40, 1031 Schaerbeek, Belgique, et dont le numéro d'entreprise est 0713.670.669



- Les Sociétés Mutualistes Régionales (SMR) Wallonie, ayant leur siège social Rue de Fernelmont 42, 5020 Champion-Namur, Belgique, et dont le numéro d'entreprise est 0713.671.758

2. De quelles données personnelles s'agit-il ?

- 2.1. La MC, propriétaire et éditrice de l'application Ma MC enregistre certaines données nécessaires pour l'utilisation de l'application et les conserve (temporairement) de manière sécurisée.
- 2.2. Les données collectées sont les suivantes :

Données d'identification	<ul style="list-style-type: none">• Nom et prénom• Numéro du registre national (donnée d'identité unique)
Données électroniques d'identification	<ul style="list-style-type: none">• Nom d'utilisateur (adresse e-mail) Mot de passe Type d'appareil Adresse IP OS (operating system ou système d'exploitation)• Version du logiciel de l'OS
Données géographiques	<ul style="list-style-type: none">• Code postal ou données géographiques relatives au pays (pas de signaux GPS)

3. À quelles fins ces données personnelles sont-elles traitées ?

3.1. Le traitement de ces données nous permet de suivre l'utilisation précise de l'application Ma MC et d'adapter en conséquence ses développements ultérieurs et ceux des systèmes qui la sous-tendent. Nous enregistrons notamment votre choix de langue, vos paramètres individuels pour les messages de l'application et la version de l'installation de l'application. Ces données et paramètres peuvent être consultés après l'installation via les paramètres de l'application Ma MC, en bas à droite (bouton « **PLUS...** »).

3.2. Tout comme d'autres services, la MC collecte aussi des informations sur les incidents ou sur ce qui ne fonctionne pas correctement sur votre appareil. Pour cela, nous enregistrons votre numéro d'identification unique (voir ci-dessus), ainsi que la date et l'heure de l'incident. Cela nous permet d'analyser et de corriger les problèmes qui surviennent avec le logiciel de l'appareil.

3.3. La MC peut également effectuer des analyses sur la base de ces informations, à l'aide ou non de tiers (*détails au point 8 de ce document*). Grâce à ces résultats et analyses, la MC peut améliorer et rendre aussi conviviaux que possible la structure, le contenu de l'application ainsi que la navigation. Cela permet aussi d'adapter nos communications à l'usage réel qui est fait de l'application. Dans tous les cas, les statistiques et les rapports établis à partir de ces informations ne permettent pas à la MC de remonter à un utilisateur particulier.

3.4. La MC a également implémenté le App Tracking Transparency Framework (à partir de iOS 14.5, iPadOS 14.5, et tvOS 14.5). La MC est en mesure de suivre vos données grâce à l'identifiant au niveau utilisateur ou de l'appareil qui est utilisé pour joindre les données de l'application My-app avec les données de tiers (y compris les SDK utilisés dans votre application) à des fins de publicité, de mesure de la publicité ou de partage avec un « data broker » (courtier



en données) ou pour effectuer des analyses. La MC ne suivra les données qu'avec votre consentement explicite.

4. Combien de temps vos données sont-elles conservées ?

4.1. La MC respecte le principe de limitation de la conservation des données. Elle ne gardera pas vos données personnelles utilisées pour l'application Ma MC plus longtemps que nécessaire pour le fonctionnement optimal de l'application et les objectifs mentionnés ci-dessus.

4.2. Sans préjudice des dispositions du point 5.1., la MC gardera également les données personnelles qui sont nécessaires à l'accomplissement de ses obligations légales et pour d'autres activités dont vous pouvez prendre connaissance dans la [politique de confidentialité](#).

5. Vos droits

5.1. En tant qu'utilisateur de l'app Ma MC, vous disposez de droits relatifs à vos données personnelles, pour autant qu'ils ne contreviennent pas aux obligations légales ou aux missions d'intérêt public confiées à la MC.

5.2. Selon le type de traitement des données, la loi sur la protection de la vie privée prévoit les droits suivants :

- Droit d'accès
 - Droit de rectifier ou d'adapter vos données
- Droit de retirer votre consentement
 - Droit de ne pas être soumis exclusivement à des décisions automatisées
- Droit d'opposition
- Droit de faire effacer vos données
- Droit à la limitation du traitement de vos données personnelles
- Droit à la portabilité des données

5.3. Pour de plus amples informations sur ces droits évoqués par la MC, vous pouvez consulter la [politique de confidentialité](#).

6. Licéité du traitement

6.1. En installant et en utilisant l'app Ma MC, vous marquez votre accord en tant qu'utilisateur avec le traitement par la MC de vos données nécessaires à l'utilisation de l'application. La base juridique de ce principe réside dans l'article 6, 1, b) du RGPD car le traitement des données est indispensable à l'exécution d'un contrat dont vous êtes partie en tant qu'utilisateur.

6.2. D'autres informations, comme les données biométriques (reconnaissance faciale, empreinte digitale), ne sont pas traitées par la MC, mais sont utilisées comme moyen d'identification, sous réserve de votre consentement explicite, par la version OS de votre appareil, c'est-à-dire Android ou iOS (voir point 7).

6.3. Les autorisations de l'application ou les options de connexion peuvent être modifiées ou révoquées à tout moment par le biais des paramètres individuels de l'appareil de l'utilisateur, via le menu « **PLUS...** » → « **Autorisations de l'app** » ou « **Options de connexion** ».

6.4. Il est toujours possible pour l'utilisateur de supprimer son compte Ma MC. Naturellement, ce ne seront que vos données de connexion qui seront effacées et pas les données personnelles



qui concernent votre dossier personnel d'affilié. Les données présentes chez les fournisseurs ou les sous-traitants seront aussi supprimées, pour autant que leur politique relative à la vie privée le prévoie (voir point 7).

Les données personnelles et leur fondement juridique	
<ul style="list-style-type: none"> Nom et prénom ; Date de naissance ; Numéro de registre national (donnée d'identité unique) ; Nom d'utilisateur (adresse e-mail) ; Mot de passe ; Type d'appareil ; Adresse IP OS (operating system ou système d'exploitation) – version du software 	l'exécution d'un contrat basée sur l'article 6, 1, b) du RGPD
<ul style="list-style-type: none"> Code postal ou données géographiques relatives au pays (pas de signaux GPS) 	l'exécution d'un contrat basée sur l'article 6, 1, b) du RGPD ou autorisation basée sur l'article 6, 1, a) pour autant qu'un accord de l'utilisateur soit exigé
<ul style="list-style-type: none"> Suivi des données conformément au App Tracking Transparency Framework 	Consentement basé sur l'article 6, 1, a) RGPD

7. Sécurisation de l'app/des données

- Nous prenons les mesures appropriées pour garantir la sécurité, l'intégrité et la disponibilité de vos données, en tenant compte de la technique, de la portée et du contexte des objectifs du traitement des données et du type de données personnelles.
- La MC prend des mesures de sécurité physiques, administratives, organisationnelles et techniques adéquates pour protéger vos données personnelles contre la perte et contre l'accès, l'utilisation et la divulgation non autorisés.
- La MC impose contractuellement à ses sous-traitants les mêmes mesures de sécurité qu'elle-même prend.

8. Lien vers les autres sous-traitants et/ou fournisseurs de softwares

Android/Google	https://policies.google.com/privacy
iOS d'Apple	https://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/
Facebook SDK (Software Development Kit)	Android : https://developers.facebook.com/docs/android en https://opensource.facebook.com/legal/privacy/ iOS : https://developers.facebook.com/docs/ios en https://opensource.facebook.com/legal/privacy/
Firebase SDK	https://policies.google.com/privacy en https://firebase.google.com/docs



Outsystems	https://www.outsystems.com/trust/gdpr/ en https://www.outsystems.com/legal/terms-of-use/privacy-statement/
Regardez aussi « Softwares de tiers » dans l'app Ma MC	« <i>PLUS...</i> » → « <i>Concernant cette app</i> » → « <i>Softwares de tiers</i> »

9. **Contact**

9.1. **Généralités**

N'hésitez pas à prendre contact avec nous pour toute question, remarque ou demande : via l'app Ma MC : « *J'ai une question* » ;

- Via notre [formulaire de contact en ligne](#) pour le droit d'accès ;
- Via le module « [Ma MC](#) » pour la rectification de certaines données de membres ;
- Par courrier adressé à l'Alliance Nationale des Mutualités chrétiennes, chaussée de Haecht 579, 1031 Schaerbeek, Belgique ;
- En téléphonant au centre de contact (de [votre mutualité régionale](#)) ;
- En prenant [rendez-vous](#) (auprès de [votre mutualité régionale](#)) ;
- En vous rendant dans votre [point de contact](#) le plus proche .

9.2. **Délégué à la protection des données**

Si vous pensez que les canaux énumérés ci-dessus ne peuvent pas vous aider, vous pouvez aussi contacter notre délégué à la protection des données. C'est possible en envoyant une lettre à l'Alliance nationale des Mutualités chrétiennes, à l'attention du Délégué à la protection des données, chaussée de Haecht 579, 1031 Schaerbeek, Belgique ou par mail à l'adresse privacy@cm.be.

9.3. **Autorité de protection des données**

Outre la possibilité de vous adresser directement à nous, vous pouvez prendre contact avec l'Autorité de protection des données.

- Autorité de protection des données, rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles, <https://www.autoriteprotectiondonnees.be/citoyen/agir/contact>