



Anwendung „Meine CKK“ Datenschutzerklärung

Die Christliche Krankenkasse (im Folgenden: CKK) achtet Ihre Privatsphäre im Einklang mit den geltenden Gesetzen. Die CKK möchte Sie auf transparente und klare Weise darüber informieren, wie Ihre persönlichen Daten verarbeitet werden.

Diese Datenschutzerklärung erläutert in knapper Form, wie personenbezogene Daten bei der Nutzung der Anwendung ‚Meine CKK‘ verarbeitet werden.

Wenn Sie weitere Informationen über die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten durch die CKK wünschen, können Sie auch unsere [Datenschutzerklärung](#) aufrufen.

Übersicht

1.	Wer ist für die Verarbeitung Ihrer Daten verantwortlich?	2
2.	Um welche persönlichen Daten handelt es sich?	2
3.	Zu welchen Zwecken werden diese personenbezogenen Daten verarbeitet?	2
4.	Wie lange werden Ihre Daten aufbewahrt?	2
5.	Ihre Rechte	3
6.	Rechtmäßigkeit der Verarbeitung	3
7.	Sicherung der Anwendung/der Daten	4
8.	Link zu anderen Auftragsverarbeitern und/oder Softwarelieferanten	4
9.	Kontakt	4



1. Wer ist für die Verarbeitung Ihrer Daten verantwortlich?

Ihre persönlichen Daten werden verarbeitet

- durch den Landesbund der Christlichen Krankenkassen, Chaussée de Haecht 579, Briefkasten 40, 1031 Schaerbeek, Belgien, Unternehmensnummer 0411.702.543; durch die regionalen Krankenkassen, denen Sie angeschlossen sind oder die mit der Bearbeitung Ihrer Akte beauftragt sind;
- durch die MOB (Maatschappij van Onderlinge Bijstand) CM Vlaanderen, mit Sitz im Haachtsesteenweg 579, bus 40 in 1031 Schaerbeek, Belgien, Unternehmensnummer 851.601.503;
- durch die französisch- und deutschsprachigen Christlichen Krankenkassen und die Gegenseitigkeitsgesellschaft Solimut, mit Sitz Chaussée de Haecht 579, Briefkasten 40, 1031 Schaerbeek, Belgien, Unternehmensnummer 471.458.008.

2. Um welche persönlichen Daten handelt es sich?

- 2.1. Die CKK, Eigentümerin und Herausgeberin der Anwendung ‚Meine CKK‘, erfasst bestimmte Daten, die für die Nutzung der Anwendung erforderlich sind, und speichert diese (vorübergehend) auf sichere Weise. Erfasst werden die folgenden Daten:

Daten zur Identifizierung	<ul style="list-style-type: none">• Name und Vorname• Nationalregisternummer (einheitliche persönliche Kennnummer)
Elektronische Daten zur Identifizierung	<ul style="list-style-type: none">• Benutzername (E-Mail-Adresse)• Passwort• Art des Geräts• IP-Adresse OS (Operating System oder Betriebssystem)• Softwareversion des Betriebssystems
Geografische Daten	<ul style="list-style-type: none">• Postleitzahl oder geografische Daten zum Land (keine GPS-Signale)

3. Zu welchen Zwecken werden diese personenbezogenen Daten verarbeitet?

- 3.1. Die Verarbeitung dieser Daten ermöglicht es uns, die genaue Nutzung der Anwendung ‚Meine CKK‘ zu verfolgen und ihre weitere Entwicklung und die der zugrundeliegenden Systeme entsprechend anzupassen. Wir speichern unter anderem Ihre Sprachwahl, Ihre individuellen Einstellungen für die Nachrichten der App und die Version der App-Installation. Diese Daten und Einstellungen können nach der Installation über die Einstellungen der Anwendung ‚Meine CKK‘ unten rechts eingesehen werden (Schaltfläche „PLUS...“).
- 3.2. Wie andere Dienste sammelt auch die CKK Informationen über Vorfälle oder darüber, was auf Ihrem Gerät nicht richtig funktioniert. Dazu speichern wir Ihre einheitliche persönliche Kennnummer (siehe oben) sowie das Datum und die Uhrzeit des Vorfalls. Dadurch können wir Probleme, die mit der Software des Geräts auftreten, analysieren und beheben.
- 3.3. Die CKK kann auf der Grundlage dieser Informationen auch Analysen durchführen, mit oder ohne Hilfe Dritter (*Einzelheiten dazu unter Ziffer 8 dieses Dokuments*). Anhand dieser Ergebnisse und Analysen kann die CKK die Struktur, den Inhalt der Anwendung sowie die Navigation verbessern und so benutzerfreundlich wie möglich gestalten. Dies ermöglicht es uns auch, unsere Kommunikation an die tatsächliche Nutzung der Anwendung anzupassen. Die aus diesen Informationen erstellten Statistiken und Berichte ermöglichen es der CKK in keinem Fall, die Daten zu einem bestimmten Nutzer zurückzuverfolgen.

4. Wie lange werden Ihre Daten aufbewahrt?



- 4.1. Die CKK hält sich an den Grundsatz der begrenzten Datenspeicherung. Sie wird Ihre für die Anwendung ‚Meine CKK‘ verwendeten personenbezogenen Daten nicht länger aufbewahren, als es für den optimalen Betrieb der App und die obengenannten Zwecke erforderlich ist.
- 4.2. Unbeschadet der unter Ziffer 5.1 aufgeführten Bestimmungen wird die CKK auch personenbezogene Daten aufbewahren, die für die Erfüllung ihrer gesetzlichen Verpflichtungen und für andere Aktivitäten erforderlich sind, die Sie in der [Datenschutzerklärung](#) nachlesen können.

5. Ihre Rechte

- 5.1. Als Nutzer der Anwendung ‚Meine CKK‘ haben Sie Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten, sofern diese nicht gegen gesetzliche Verpflichtungen oder die der CKK übertragenen Aufgaben im öffentlichen Interesse verstoßen.
- 5.2. Je nach Art der Datenverarbeitung sind in dem Gesetz zum Schutz der Privatsphäre folgende Rechte vorgesehen:
 - Recht auf Zugriff, Recht, Ihre Daten zu berichtigen oder anzupassen,
 - Recht, Ihre Einwilligung zu widerrufen, Recht, nicht ausschließlich automatisierten Entscheidungen unterworfen zu werden,
 - Recht auf Widerspruch, Recht, Ihre Daten löschen zu lassen,
 - Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten,
 - Recht auf Datenübertragbarkeit.
- 5.3. Weitere Informationen zu diesen Rechten, die von der CKK angesprochen werden, finden Sie in der [Datenschutzerklärung](#).

6. Rechtmäßigkeit der Verarbeitung

- 6.1. Durch die Installation und Nutzung der Anwendung ‚Meine CKK‘ erklären Sie sich als Nutzer mit der Verarbeitung Ihrer für die Nutzung der App erforderlichen Daten durch die CKK einverstanden. Die Rechtsgrundlage für diesen Grundsatz liegt in Art. 6, 1, b) der DSGVO, da die Verarbeitung der Daten für die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei Sie als Nutzer sind, unerlässlich ist.
- 6.2. Andere Informationen, wie biometrische Daten (Gesichtserkennung, Fingerabdruck), werden nicht von der CKK verarbeitet, sondern vorbehaltlich Ihrer ausdrücklichen Zustimmung von der OS-Version Ihres Geräts, d.h. Android oder iOS, als Identifikationsmittel genutzt (*siehe Ziffer 7*).
- 6.3. Anwendungsberechtigungen oder Anmeldeoptionen können jederzeit über die individuellen Geräteeinstellungen des Nutzers über das Menü „PLUS...“ **„Anwendungsberechtigungen der Anwendung“ oder „Anmeldeoptionen“** geändert oder widerrufen werden.
- 6.4. Als Nutzer haben Sie jederzeit die Möglichkeit, Ihr Konto ‚Meine CKK‘ zu löschen. Natürlich werden dabei nur Ihre Anmeldedaten gelöscht und nicht die persönlichen Daten, die sich auf Ihre persönliche Akte als Mitglied beziehen. Bei Lieferanten oder Auftragsverarbeitern bestehende Daten werden ebenfalls gelöscht, sofern deren Datenschutzrichtlinien dies vorsehen (*siehe Ziffer 7*).

Personenbezogene Daten und ihre Rechtsgrundlage	
<ul style="list-style-type: none"> • Name und Vorname Geburtsdatum Nationalregisternummer (einheitliche persönliche Kennnummer) Benutzername (E-Mail-Adresse) Passwort Art des Geräts • IP-Adresse OS (Operating System oder Betriebssystem) • Softwareversion des Betriebssystems 	Durchführung eines Vertrags auf der Grundlage von Artikel 6, 1, b) der DSGVO
<ul style="list-style-type: none"> • Postleitzahl oder geografische Daten zum Land (keine GPS-Signale) 	Durchführung eines Vertrags auf der Grundlage von Artikel 6, 1, b) der DSGVO oder Berechtigung auf Grundlage von Artikel 6, 1,



	a), sofern eine Einwilligung des Nutzers erforderlich ist
--	---

7. Sicherung der Anwendung/der Daten

- Wir treffen geeignete Maßnahmen, um die Sicherheit, Vollständigkeit und Verfügbarkeit Ihrer Daten zu gewährleisten, wobei wir die Technik, den Umfang und den Kontext der Zwecke der Datenverarbeitung und die Art der personenbezogenen Daten berücksichtigen.
- Die CKK ergreift angemessene physische, administrative, organisatorische und technische Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre personenbezogenen Daten vor Verlust und vor unbefugtem Zugriff, unbefugter Nutzung und Verbreitung zu schützen.
- Die CKK schreibt ihren Auftragsverarbeitern vertraglich die gleichen Sicherheitsmaßnahmen vor, die sie selbst ergreift.

8. Link zu anderen Auftragsverarbeitern und/oder Softwarelieferanten

Android/Google	https://policies.google.com/privacy
iOS für Apple	https://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/
Facebook SDK (Software Development Kit)	Android: https://developers.facebook.com/docs/android und https://opensource.facebook.com/legal/privacy/ iOS: https://developers.facebook.com/docs/ios und https://opensource.facebook.com/legal/privacy/
Firebase SDK	https://policies.google.com/privacy und https://firebase.google.com/docs
Outsystems	https://www.outsystems.com/trust/gdpr/ und https://www.outsystems.com/legal/terms-of-use/privacy-statement/
Beachten Sie auch „Software von Drittanbietern“ in der Anwendung „Meine CKK“.	<i>„PLUS...“ „Zu dieser App“ → „Softwares von Drittanbietern“</i>

9. Kontakt

9.1. **Allgemein** Zögern Sie nicht, sich mit Fragen, Anmerkungen oder Wünschen an uns zu wenden: über die Anwendung „Meine CKK“: *„Ich habe eine Frage“*;

- über unser [Online-Kontaktformular](#) für das Zugriffsrecht;
- über das Modul *„Meine CKK“* für die Berichtigung bestimmter Mitgliedschaftsdaten;
- per Post an den Landesbund der Christlichen Krankenkassen, Chaussée de Haecht 579/40, 1031 Schaerbeek, Belgien;
- über unsere deutschsprachige Rufzentrale 087 32 43 33 ([Ihr Krankenkassen-Bezirk](#));
- über unsere Website, wo Sie einen [Termin vereinbaren](#) können ([Ihr Krankenkassen-Bezirk](#));
- über die [Geschäftsstelle](#) in Ihrer Nähe, in der Sie gewöhnlich bedient werden.

9.2. **Datenschutzbeauftragter** Wenn Sie der Meinung sind, dass die oben aufgeführten Kanäle Ihnen nicht helfen, können Sie sich auch an unseren Datenschutzbeauftragten wenden. Das ist möglich, indem Sie ein Schreiben an den Landesbund der Christlichen Krankenkasse zu Händen des Datenschutzbeauftragten, Chaussée de Haecht 579/40, 1031 Schaerbeek, Belgien, oder eine E-Mail an die Adresse privacy@cm.be richten. **Datenschutzbehörde**

Neben der Möglichkeit, sich direkt an uns zu wenden, können Sie sich auch an die Datenschutzbehörde wenden.

- Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel
Autorité de protection des données, - Rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles,
<https://www.autoriteprotectiondonnees.be/citoyen/agir/contact>