

# Les fondements d'un quartier sain Biévène

# Introduction

*Je rêve que mes petits-enfants grandissent dans une société qui aspire à une meilleure qualité de vie. Dans une ville qui prend soin de ses habitants. Dans un village où il fait bon vivre. Dans un quartier où les gens ont du temps à consacrer aux autres". Mieke grandmère.*

Quelles sont les initiatives de votre municipalité en faveur du climat? Y a-t-il suffisamment de médecins généralistes et de travailleurs sociaux? Et la prévention en matière de santé fait-elle l'objet d'une attention suffisante? Nous avons posé ces questions et bien d'autres encore à 10 000 habitants de Flandre et de Bruxelles dans le cadre de notre enquête 'un quartier sain'. L'objectif est de se rendre compte de la qualité de vie et de santé dans toutes les communes flamandes et bruxelloises. Et ensuite d'ouvrir le débat sur ce sujet pour finalement mettre les choses en route.

Parmi les milliers de questionnaires remplis, un rapport a été rédigé pour chaque commune. Vous pouvez y lire comment les habitants évaluent leur propre lieu de vie et y trouver des chiffres qui mettent tout en perspective. Avec ces rapports en main, les coordinateurs du réseau se sont rendus sur le terrain. Ils ont vérifié les résultats auprès des organisations locales, des associations, des conseils consultatifs, des bénévoles et des citoyens. Comment perçoivent-ils les résultats? Sont-ils reconnaissables? Quelles sont les priorités? Qu'est-ce qui peut être changé? Et qui peut jouer un rôle à cet égard?

Sur base de ces discussions, une liste de thèmes prioritaires en matière de santé a été dressée dans chaque municipalité, avec laquelle Gezonde Buurt part à la recherche de partenaires désireux de s'engager en faveur d'une meilleure qualité de vie pour les citoyens.

Ce qui a commencé par le rêve d'une grand-mère se termine par l'union des forces du gouvernement, des citoyens, des associations et des organisations où l'on travaille réellement à la création d'un quartier sain pour tous.



## Réduire les inégalités en matière de santé

Grâce à une politique de prévention audacieuse et largement soutenue et à des soins de santé plus accessibles, il devrait être possible de réduire considérablement le fossé sanitaire au cours de la prochaine législature. Ces investissements ne doivent pas être considérés comme un coût, mais comme un investissement dans l'avenir de notre société.

Quels sont les objectifs à atteindre ? L'écart de santé entre les personnes aux revenus les plus faibles et la population totale devrait être réduit d'au moins 10 % d'ici à 2030. (Mémorandum CM) Investir dans les 1 000 premiers jours de l'enfant, avant même la naissance. En effet, un bon départ est l'un des leviers les plus importants pour lutter contre les inégalités de santé par la suite.

### L'objectif

Par le biais de campagnes d'information, rendre accessibles le plus tôt possible les soins et l'aide apportés par les services d'aide à la jeunesse et à la famille, renforçant ainsi la capacité des jeunes et des familles à faire face à la situation.

### Recommandation

Il est important d'obtenir de l'aide le plus tôt possible lorsque la situation est plus difficile à la maison. Mais quel type d'aide existe-t-il ? Et que dois-je faire pour cela ? Il y a de l'offre, il y a de l'aide. Nous voulons faciliter l'accès à l'aide en informant les jeunes familles, mais aussi les prestataires de soins et les acteurs clés tels que les écoles.

Nous recherchons des partenaires au sein de l'administration locale, de la First Line Zone et de la Flemish Welfare Association, qui disposent d'une grande expertise sur l'offre existante, entamons un dialogue et organisons des campagnes d'information, adaptées au groupe cible (professionnel/non professionnel).



## La santé mentale

L'épuisement professionnel, l'anxiété, la dépression et les problèmes de santé mentale sont encore parfois tabous. Les problèmes de santé mentale peuvent avoir un impact important sur la longévité et la qualité de vie. Et ce, à la fois directement (par exemple, par le suicide et l'insuffisance cardiaque) et indirectement (par exemple, par une mauvaise prise en charge de soi et la négligence des problèmes physiques). Il est important que les gens aient un accès rapide à l'aide nécessaire.

### L'objectif

Une politique qui passe de la santé mentale en tant que défi individuel à la santé mentale en tant que défi sociétal.

L'approche de la santé mentale ne se fait pas en vase clos, mais nécessite une approche intégrée que l'on retrouve dans les différents domaines politiques. La santé (mentale) dans toutes les politiques.

### Recommandation

La santé mentale a longtemps été abordée d'un point de vue essentiellement individuel, en se concentrant sur les individus eux-mêmes, leurs antécédents héréditaires et leur comportement. Mais comme le montre le colloque « Santé mentale : intersection des inégalités », cette vision n'est pas seulement restrictive, elle est surtout erronée. Les présentations de Richard Wilkinson, Olivier De Schutter, Piet Bracke et Eva Kestens ont mis en évidence l'influence fondamentale des structures sociales, des inégalités et de l'environnement socioculturel sur la santé mentale.



## La santé mentale

La santé mentale a longtemps été abordée d'un point de vue essentiellement individuel, en se concentrant sur les individus eux-mêmes, leurs antécédents héréditaires et leur comportement. Mais comme le montre le colloque « Santé mentale : intersection des inégalités », cette vision n'est pas seulement restrictive, elle est surtout erronée. Les présentations de Richard Wilkinson, Olivier De Schutter, Piet Bracke et Eva Kestens mettent en évidence l'influence fondamentale des structures sociales, des inégalités et de l'environnement socioculturel sur la santé mentale. Vivre dans des conditions précaires, être victime de discriminations systématiques et ne pas avoir accès aux services de santé sont autant de facteurs qui exacerbent les problèmes de santé mentale. Cette perspective permet de replacer les problèmes de santé mentale dans le contexte de la santé publique avant de les considérer à travers le prisme de l'intervention individuelle, qui ne peut s'attaquer aux causes structurelles des inégalités en matière de santé mentale.

L'importance de la sécurité dans le maintien de la santé mentale est indéniable, tout comme les ingénieuses stratégies de survie des personnes vivant dans l'extrême pauvreté. Les conclusions d'Olivier De Schutter soulignent l'importance de la prévention en matière de santé mentale et la nécessité de débarrasser les problèmes de santé mentale de leur stigmatisation. Une vision large de la santé mentale, qui dépend des déterminants de la santé (environnement, situation financière, sexe, situation professionnelle, handicap ou migration), est importante pour développer des stratégies efficaces pour y remédier.

Enfin, Eva Kestens attire notre attention sur la vulnérabilité spécifique des enfants et des adolescents aux problèmes de santé mentale. La situation des enfants est spécifique à plus d'un titre, et ces spécificités doivent être prises en compte afin de fournir aux enfants (et à leurs contextes) des soins appropriés.

L'étude invite les acteurs de terrain, les chercheurs et les décideurs politiques à reconnaître et à traiter les problèmes de santé mentale non seulement comme des conditions au niveau individuel, mais aussi comme le résultat d'un réseau complexe d'interactions sociales et structurelles.

En tant que partenaire, et en collaboration avec notre service d'études, nous pouvons fournir des recherches qualitatives et scientifiques pour aborder cette question de manière perspicace et politique. Nous sommes heureux de compléter ces études par une participation citoyenne et des groupes de réflexion afin d'obtenir une image complète des réalités locales et de contribuer ainsi à l'élaboration d'une approche ciblée et efficace.



## Des soins

La concrétisation de la santé se fera encore plus fortement au niveau local. La promotion de la santé n'est pas seulement l'affaire des prestataires de soins primaires, mais aussi des employeurs, des écoles, des mutuelles de santé, des associations... Tous peuvent contribuer à un mode de vie sain. Les quartiers devraient être conçus de manière à encourager les liens sociaux et l'entraide. Si une personne a besoin de soins, tous les prestataires de soins travaillent ensemble sur la base d'un dossier électronique partagé. Les gens prennent soin les uns des autres dans le quartier où ils vivent.

### L'objectif

Les clients/patients bénéficient de soins continus et intégrés lorsqu'ils sont confrontés à des problèmes de santé et de bien-être.

### Recommandation

Les soins intégrés sont une approche destinée aux patients qui bénéficient de l'aide de différents prestataires de soins de santé et de services sociaux. Le patient occupe une place centrale et a la possibilité de prendre le contrôle.

Chaque acteur impliqué dans les soins d'un patient collabore avec les autres acteurs autour de ce patient au sein d'une équipe multidisciplinaire.

Un plan interfédéral sera le moteur de cette transition vers une politique de soins intégrés durable et mieux coordonnée en Belgique.

Ce plan doit devenir le moteur d'une transition largement soutenue tant par les différentes autorités compétentes que par le large paysage des soins et de l'aide sociale.

Le 8 novembre 2023, la signature d'un protocole d'accord entre le gouvernement fédéral et les régions a donné le feu vert à ce plan interfédéral de soins intégrés.

Ce plan sera mis en œuvre au niveau des zones de soins primaires et de tous les acteurs qui en font partie. Nous veillerons à ce que les piliers du plan soient intégrés dans les plans politiques de l'ELZ. Ceci sera suivi par la traduction en un plan d'action. Ici aussi, nous souhaitons apporter une contribution concrète de la part de nos nombreux contacts avec les citoyens pour commencer.

# La conclusion activante

Habitant, bénévole, organisation ou collectivité locale: nous partageons le même rêve. La santé, nous nous la souhaitons en levant nos verres ou, face à l'adversité, nous entendons les mots réconfortants tant que nous sommes en bonne santé. Des habitants en bonne santé dans un quartier sain. Il ne s'agit pas d'un rêve lointain: si nous unissons nos forces, ce quartier sain se rapprochera.



## Bénévole

Vous souhaitez mettre votre énergie au service d'un quartier sain? Ces recommandations vous aideront à démarrer. Vous découvrirez ce qui empêche vos voisins de dormir et ce pour quoi ils souhaiteraient une solution. Car un quartier sain, c'est quelque chose dont nous prenons soin nous-mêmes. Et votre contribution est essentielle. Heureusement, vous ne devez pas agir seul et vous trouverez certainement des partenaires désireux de s'attaquer avec vous aux besoins en matière de santé.



## organisation ou ASBL

Votre organisation ou votre association s'est déjà engagée en faveur d'une société plus saine. Mais savez-vous ce qui compte vraiment pour les habitants de votre quartier? Découvrez dans cet aperçu ce qu'ils considèrent comme important pour un environnement de vie sain et quels sont leurs besoins en matière de santé. Vous pouvez également lire ici comment démarrer concrètement. Nous sommes convaincus que votre organisation ou association possède les talents et la volonté nécessaires pour contribuer à la construction d'un quartier sain.



## Gouvernement local

Il est évident que la santé figure parmi les priorités de votre conseil local. La commission prend déjà des initiatives pour promouvoir la santé des habitants et soutient des activités locales. Quelles sont les priorités des habitants eux-mêmes pour un quartier sain et comment veulent-ils y parvenir? C'est ce que vous découvrirez dans ces recommandations. Et vous découvrirez avec quels partenaires vous pouvez collaborer à cet effet. Car la santé est une responsabilité partagée.

Si vous avez envie de retrousser vos manches avec nous, Jirka serait ravi d'explorer avec vous comment vous pouvez mettre à profit vos talents et votre enthousiasme. Parce que chaque engagement compte !



Jirka Bosmans  
[Jirka.Bosmans@cm.be](mailto:Jirka.Bosmans@cm.be)

[www.gezondebuurt.be](http://www.gezondebuurt.be)