

Ondersteunende diensten in de thuiszorg



Thuiszorg heeft als doel hulp- en dienstverlening te organiseren zodat hulpbehoevende personen zo lang mogelijk thuis kunnen blijven wonen en in hun vertrouwde omgeving de passende zorg toegediend krijgen.

Iedere zorgbehoevende kan beroep doen op diensten van thuiszorg. Er is een divers aanbod aan professionele en vrijwillige diensten.

Professionele hulpverlening

1. Diensten voor gezinszorg en aanvullende thuiszorg
2. Diensten voor logistieke hulp (poets hulp)
3. Huishoudelijke hulp via dienstencheques
4. Diensten voor thuisverpleging
5. Diensten voor oppashulp
6. Diensten voor gastopvang
7. Nachtzorg
8. Klusjesdienst via wijk-werken

Diensten voor gezinszorg

Wat?

Persoonsverzorging (wassen, aankleden, verzorging), hulp in het huishouden (koken, wassen, strijken), psychosociale en pedagogische ondersteuning en begeleiding, schoonmaken van een woning zijn taken van gezinszorg.

Voor wie?

Iedere persoon die in zijn thuissituatie, vanuit een **bepaalde zorgbehoefte**, nood heeft aan hulp, kan een beroep doen op een dienst voor gezinszorg en aanvullende thuiszorg.

Hoe?

Er wordt vooraf een **sociaal onderzoek** gedaan. De zorgbehoefte, de familiale en sociale situatie, de woonsituatie, eventuele hulp van een andere hulpverlener, ... worden besproken. Zowel voor de gezinszorg als voor de aanvullende thuiszorg wordt per uur een gebruikersbijdrage aangerekend.

Waar?

Een overzicht van de diensten voor gezinszorg en aanvullende thuiszorg vind je op de website van het Agentschap Zorg en Gezondheid

www.zorg-en-gezondheid.be/per-domein/thuiszorg/diensten-voor-gezinszorg-en-aanvullende-thuiszorg/adressen-van-de-diensten-voor-gezinszorg

'Aan deze publicatie kunnen geen rechten worden ontleend. Zij is louter indicatief bedoeld'.

Uitgifte: Juni 2024 – NL – Ondersteunende diensten in de Thuiszorg

Diensten voor logistieke hulp (poetshulp)

Wat?

Een dienst voor logistieke hulp verleent diensten op vlak van het schoonmaken van de woning. Sommige diensten bieden ook hulp bij karweitjes in en rond het huis zoals kleine reparaties, schilderen of behangen ...

Voor wie?

Iedereen die in zijn thuissituatie, vanuit een bepaalde zorgbehoefte, nood heeft aan schoonmaak- of karweihulp kan zich richten tot een dienst voor logistieke hulp.

Hoe?

Er wordt vooraf een **sociaal onderzoek** gedaan. Volgende zaken worden besproken: de zorgbehoefte, de familiale en sociale situatie, de woonsituatie, eventuele hulp van een andere hulpverlener ... Voor logistieke hulp wordt eveneens een gebruikersbijdrage per uur aangerekend.

Waar?

Een overzicht van de diensten voor logistieke hulp vind je op de website van het Agentschap Zorg en Gezondheid.

www.zorg-en-gezondheid.be/per-domein/thuiszorg/diensten-voor-logistieke-hulp/adressen-van-diensten-voor-logistieke-hulp

Huishoudelijke hulp via de dienstencheques (Vlaams gewest)

Wat?

Een aantal diensten kun je betalen met dienstencheques. Die diensten staan in voor het schoonmaken van de woning, wassen en strijken, boodschappen doen, occasionele naaiwerken of maaltijden bereiden.

Voor wie?

Iedereen kan gebruik maken van dienstencheques.

Hoe?

Per jaar per gebruiker kun je maximaal 500 cheques kopen.

- Voor de eerste 400 betaal je 9 euro.
- De volgende honderd kosten 10 euro per stuk.

Het aantal cheques per gezin wordt beperkt tot 1.000 (800 aan 9 euro en 200 aan 10 euro).

Eenoudergezinnen, personen met een handicap, ouders van minderjarige kinderen met een handicap en ouderen met een tegemoetkoming voor hulp aan bejaarden kunnen 2.000 cheques per jaar bestellen.

Je dienstencheques kun je inbrengen in je belastingaangifte. Je geniet een belastingvermindering van 1,80 euro per dienstencheque voor de eerste 174 aangekochte dienstencheques per persoon (aanslagjaar 2022). Een dienstencheque van 9 euro kost in werkelijkheid maar 7,20 euro na belastingvermindering. Ook als je inkomen beperkt is, kun je toch dienstencheques bestellen en genieten van een belastingvermindering via een "terugbetaalbaar belastingkrediet".

Waar?

Een overzicht van de erkende dienstenchequebedrijven en meer informatie vind je op de website van de Dienstencheques Vlaanderen. www.dienstencheques-vlaanderen.be/

Diensten voor thuisverpleging

Wanneer er in de thuissituatie nood is aan verpleegkundige verzorging, kun je hiervoor beroep doen op een dienst voor thuisverpleging of een zelfstandige thuisverpleegkundige. De thuisverpleegkundige kan een hele waaier van opdrachten opnemen zoals algemene hygiënische verzorging, wondverzorging, inspuitingen geven, lavementen plaatsen, infusen toedienen en de zorg bij blaassondes en stoma.

Waar?

Een overzicht van de diensten voor logistieke hulp vind je op de website van het Agentschap Zorg en Gezondheid. www.zorg-en-gezondheid.be/per-domein/thuizorg/diensten-voor-thuisverpleging/adressen-van-diensten-voor-thuisverpleging

Diensten voor oppashulp

Een vrijwilliger komt bij de thuiszorgpatiënt. Zowel dag- als nachtoppas is mogelijk. De thuisoppasser biedt gezelschap en toezicht. Voor oppashulp wordt er een onkostenvergoeding aangerekend. De dienst voor oppashulp mag maximaal 3,43 euro per uur (2024) oppashulp aanrekenen.

Waar?

Een overzicht van de diensten voor oppashulp vind je op de website van het Agentschap Zorg en Gezondheid.

www.zorg-en-gezondheid.be/per-domein/thuizorg/diensten-voor-oppashulp/adressen-van-diensten-voor-oppashulp

CM-voordeel?

CM biedt dagoppas tegen het tarief van 3,43 euro per uur.

Diensten voor gastopvang

Gastopvang betekent dat een gastgezin een zorgbehoevende op bepaalde dagen overdag, 's nachts of gedurende een aantal dagen opvangt in zijn eigen woning. De gastgezinnen zijn vrijwilligers. Het is de bedoeling om zo de mantelzorger (een familielid, buur of vriend die op andere dagen de zorgbehoevende verzorgt) te ondersteunen en tijdelijk zijn taken over te nemen.

Als je wordt opgevangen in een gastgezin, betaal je hiervoor alleen een onkostenvergoeding aan de dienst voor gastopvang.

Waar?

Een overzicht van de diensten voor gastopvang vind je op de website van het Agentschap Zorg en Gezondheid: www.zorg-en-gezondheid.be/adressen-van-diensten-voor-gastopvang

Nachtzorg

Nachtzorg is het verlenen van zorg, met verzorgenden, (oproepbare) verpleegkundigen en/of vrijwilligers, tijdens de nacht. Dat kan thuis en/of in een woonzorgcentrum, nachthotel of palliatieve eenheid. De bedoeling is om de mantelzorger te ontlasten. Nachtzorg is op elke dag van de week mogelijk, met een maximum van drie nachten per week. Nachtzorg wordt op dit moment nog niet in elke regio aangeboden. Meer informatie vind je terug op www.nachtzorg.be

Klusjesdienst via wijk-werken

Wijk-werken houdt in dat je klusjes laat uitvoeren door werkzoekenden die gedomicilieerd zijn in Vlaanderen. Je vergoedt hen met wijk-werkcheques. Meer informatie vind je in de infofiche [Wijk-werken \(info voor gebruikers\)](#).

CM-diensten en -voordelen in de thuiszorg

Een overzicht van CM-voordelen, diensten, hulpmiddelen, tegemoetkomingen om de thuiszorg te organiseren kun je raadplegen op www.cm.be/diensten-en-voordelen/thuiszorg

Meer informatie

Voor meer informatie en persoonlijk advies in verband met het inschakelen van ondersteunende diensten in de thuiszorg en sociale rechten bij ziekte kun je terecht bij:

- De Zorglijn, cm.be/zorglijn
 - Tel.: 02 204 32 34
 - Maandag tot donderdag: 8u30 tot 12 uur en 13 tot 17 uur;
 - Vrijdag: 8.30 tot 12 uur en 13 tot 16 uur;
 - E-mail: zorglijn@cm.be
- Consulenten – CM kantoor in je buurt

Algemene informatie over thuiszorg vind je op: www.zorg-en-gezondheid.be/per-domein/thuiszorg