

Bun venit la CM

Fondul tău de sănătate



CM. Jouw gezondheidsfonds.

Cuprins

Bun venit la CM	3	Ce faci dacă (în caz de)?	10
Ce face CM pentru tine?	4	Studiezi în străinătate	10
CM îți rambursează costurile cu sănătatea	4	Absolvi studiile.....	10
Factura maximă.....	4	Începi să lucrezi independent.....	10
Indemnizația majorată.....	4	Divorțezi	10
CM oferă servicii și beneficii suplimentare.....	5	Sarcină.....	11
Servicii oferite.....	5	Naștere	11
CM online	5	Adopție	11
Doccle.....	6	Muncești în străinătate.....	11
Telefon și e-mail.....	6	Deces	11
Căsuțe poștale CM	6	Căsătorie sau concubinaj.....	11
Agenții CM	7	Concediu (mai scurt de 3 luni).....	12
Leef (Viață) și Visie (Viziune).....	7	Îmbolnăvire sau accident	12
CM îți apără interesele în calitate de pacient.	7	Mutare	12
Este medicul tău semnatar al convenției?	7	Îngrijire la domiciliu.....	13
Interesul tău personal.....	7	Spitalizare.....	13
Asistență Socială	8	De ce ai nevoie?	14
Protecția socială flamandă	8	Carte de identitate electronică și card isi+	14
CM-Zorgkas		Documente pentru CM	14
(Casa de asigurări de sănătate CM).....	8	Formular „Confidențial”	15
CM lucrează cu și pentru voluntari.....	8	Documente necesare în străinătate.....	15
Sesiuni informative, ateliere de lucru și cursuri 9		Linkuri utile.....	16
Asigurări CM.....	9	Contact.....	16
În cazul spitalizării.....	9		
Fără spitalizare.....	9		



Bun venit la CM

Stimate membru CM

De la decontarea unei vizite la medic până la asistența CM în călătorii. De la sarcină până la prima vizită la dentist a copilului tău. De la primii ochelari până la ultima ședință de psihoterapie. CM este alături de tine în momentele mai ușoare, dar și în cele de importanță majoră.

Suntem partenerul tău la bine și la greu, dar și sprijinul tău atunci când te îmbolnăvești. Poți conta pe noi în orice moment. CM este fondul tău de sănătate. Nu ezita să ne contactezi dacă ai întrebări.

Cu stimă,

Bart De Ruyscher
director general CM

Ce face CM pentru tine?

De la rambursarea costurilor cu sănătatea până la ateliere de lucru: află cum poți conta pe CM în numeroase domenii.

CM îți rambursează costurile cu sănătatea

Asigurarea de sănătate te ajută să nu ai probleme financiare dacă te îmbolnăvești sau suferi un accident:

- Anumite costuri medicale vor fi rambursate.
- Dacă nu poți munci o perioadă mai lungă de timp pentru că te-ai îmbolnăvit, ai avut un accident sau ești în concediu de maternitate, angajatorul tău îți plătește salariul normal pe o perioadă scurtă de timp (salariul garantat). Nu te poți încă întoarce la serviciu după această perioadă? În acest caz, vei primi o indemnizație de la fondul tău de asigurări de sănătate.

Factura maximă

La medic plătești un onorariu. Cea mai mare parte a acestuia îți este rambursată de fondul de asigurări de sănătate. Diferența care rămâne reprezintă contribuția personală (suma pe care trebuie să o plătești tu conform legii) și eventuale costuri suplimentare, dacă medicul tău nu aplică tarifele oficiale.

Dacă ești grav bolnav sau ai o afecțiune de lungă durată, suma contribuțiilor personale respective poate crește destul de mult. Factura maximă îți oferă garanția că contribuțiile tale personale nu ajung să depășească niciodată un anumit plafon maxim pe an. Această sumă depinde de veniturile (familiei) tale. Odată ce ai ajuns la această sumă, nu mai plătești contribuție personală. CM îți rambursează automat contribuțiile personale plătite peste suma respectivă.

Atenție:

numai contribuția personală va fi luată în considerare pentru factura maximă, nu și costurile suplimentare percepute.

Indemnizația majorată

Persoanele cu venituri familiale mici pot avea dreptul la o „indemnizație majorată”. Cu indemnizația majorată, ți se rambursează o cotă mai mare din cheltuielile cu sănătatea și ai și alte beneficii financiare. Consideri că ești eligibil pentru această indemnizație? Atunci asigură-te că îți faci neapărat o programare într-o agenție a CM.



CM oferă servicii și beneficii suplimentare

Există costuri de sănătate care (încă) nu sunt rambursate sau sunt insuficient rambursate de către asigurările de sănătate. În plus, persoanele bolnave au nevoie deseori de ajutor concret, practic, care nu poate fi rezolvat cu ajutorul resurselor financiare. Pentru a răspunde acestor nevoi, CM preia inițiativa.

Membrii CM primesc în schimbul contribuției de membru un pachet cuprinzător de servicii, rambursări suplimentare, asistență concretă, activități, informații și servicii suplimentare.

Pe www.cm.be/voordelen vei găsi toate informațiile.

CONTRIBUȚIE LA CM

Contribuția la CM se ridică la 9,43 de euro pe lună și este, de obicei, reținută automat prin debitare directă, la începutul fiecărui trimestru. Mai există și situația în care, la finalul anului, primești un formular de transfer în cutia poștală.

Servicii oferite

CM se distinge nu numai prin pachetul său de servicii și beneficii de neegalat, ci și prin utilizarea facilă, prin serviciile prietenoase și competente și prin furnizarea de informații de calitate.

CM online

Pe www.cm.be găsești toate serviciile și beneficiile și o mulțime de sfaturi pentru o viață sănătoasă.

Poți solicita documente și date rapid și ușor prin intermediul platformei **Mijn CM**. În plus, poți folosi aplicații precum **Skoebidoe** pentru părinții tineri. Înregistrează-te pe www.cm.be/registreren.

Folosind aplicația **Mijn CM**, poți lua legătura cu CM, poți solicita autocolante galbene, poți solicita beneficii CM, poți urmări plățile (rambursările), poți vedea cardul tău european de asigurare de sănătate, îți poți modifica numărul de cont bancar și datele profilului tău de membru al CM. Descarcă aplicația **Mijn CM** de pe App Store (iPhone) sau de pe Google Play (Android).

Buletinul informativ digital al CM apare o dată la două săptămâni. Abonează-te gratuit la buletinul informativ al CM pe www.cm.be/nieuwsbrief.

SFAT

Vrei să fi la curent în timp real?
Urmărește CM pe:

Instagram @CM.gezondheidsfonds

Twitter @CMziekenfonds

www.facebook.com/cmgezondheidsfonds



Doccle

Știi că CM trimite peste 50 de milioane de documente administrative pe an? Pentru a minimiza consumul de hârtie, oferim acum o alternativă ecologică și eficientă: Doccle.

Pe www.doccle.be, CM îți oferă documentele gratuit, într-o singură locație online sigură.

- **Digital:** vei primi rezumatele plăților către CM și majoritatea documentelor CM în format digital.
- **Mobil:** poți accesa, sorta și salva în orice moment aceste documente. Și de pe tableta sau smartphone-ul tău.
- **Opțiune de plată:** poți plăti facturi de la CM și de la alți parteneri Doccle, cum ar fi KBC și Telenet.

Contactează-ne pentru a solicita codul tău de acces CM pentru Doccle și poți începe imediat să îl folosești.

Telefon și e-mail

Te poți adresa Centrului de relații cu clienții al CM cu orice întrebare legată de fondul tău de sănătate. Intră pe www.cm.be/contact și alege modalitatea în care dorești să ne contactezi.



SFAT

Înregistrează-te pe Mijn CM prin www.cm.be/registreren și indică ce tip de comunicare prin e-mail dorești să primești de la CM.

Astfel, poți primi prin mail toate dovezile de plată sau o situație a eventualelor tale indemnizații.



Căsuțe poștale CM

Avem o rețea extinsă de căsuțe poștale în care poți pune un document adresat nouă. Adresele le găsești pe www.cm.be/brievbussen. Poți folosi căsuța poștală pentru: adeverințe de la medic, formulare, comenzi,...

- **Ce nu ai voie să pui în căsuța poștală?** O „declarație de incapacitate de muncă” și o „cerere pentru desfășurarea unei activități pe durata incapacității de muncă” se trimite întotdeauna prin intermediul site-ului CM sau prin poștă. Data poștei sau a trimiterii va servi ca dovadă a depunerii la timp a cererii.
- **Regiunea Bruxelles-Capitală**
În Regiunea Bruxelles-Capitală, la fiecare agenție CM există o căsuță poștală CM. Reziidenții Regiunii Bruxelles-Capitală pot folosi și plcuri cu „taxe poștale plătite la destinatar”.



Agenții CM

CM are cea mai mare rețea de agenții din Flandra. Ai întrebări pe care nu le poți adresa telefonic sau prin e-mail? Nu ezita să-ți faci o programare prin www.cm.be/afspraken.

Leef (Viață) și Visie (Viziune)

Leef (Viață), buletinul informativ al membrilor CM, se publică de patru ori pe an. Pe www.leefmagazine.be vei găsi povești interesante pe tot parcursul anului.

Visie (Viziune) este pagina de activitate a CM. Se trimite angajaților o dată la două săptămâni și cuprinde, de asemenea, informații de la ACV și Beweging.net.

CM îți apără interesele în calitate de pacient

Apărarea intereselor pacienților este o sarcină importantă a fondului de sănătate. CM contribuie continuu la îmbunătățirea asigurărilor de sănătate. Fondul tău de sănătate negociază pentru aceasta cu guvernul, cu partenerii sociali (angajatori și sindicate), cu asociațiile de medici și alte asociații profesionale ale furnizorilor de servicii medicale.



SFAT

Lipește un autocolant galben pe fiecare scrisoare. Depune adevărurile separat în căsuța poștală CM, nu este necesar un plic. Nu capsă documentele care au legătură unele cu altele.

Este furnizorul tău de servicii medicale semnatar al convenției?

Ești în căutarea unui furnizor de servicii medicale? Atunci verifică mai întâi dacă este semnatar al convenției. În acest caz, furnizorul tău de servicii medicale va respecta acordurile tarifare încheiate între fondurile de sănătate și furnizorii de servicii medicale.

Dacă furnizorul tău de servicii medicale are onorarii mai mari, acestea vor fi suportate integral de către pacient. Mai ales în spital, diferența de costuri poate fi una semnificativă.



SFAT

Pe www.cm.be/zorgverleners poți verifica dacă furnizorul tău de servicii medicale este semnatar al convenției.

Interesul tău personal

Dacă ai un conflict cu un furnizor de servicii medicale, de exemplu pentru un tratament sau o prestație medicală facturată eronat, CM se va ocupa de problema ta gratuit. Dacă este necesar, CM merge și la tribunal pentru tine. Primul pas este să ai o discuție cu un consultant al CM. Discutăm împreună posibilele soluții.

Asistență Socială

Ai întrebări sau probleme cauzate de boală, handicap, bătrânețe, situații de îngrijire (la domiciliu), probleme sociale, ...? Împreună cu tine, Serviciul de Asistență Socială va afla dacă ești eligibil pentru sprijin financiar, te va ghida în situații de îngrijire pe termen lung și te va ajuta să-ți organizezi îngrijirea la domiciliu. Intră pe www.cm.be/maatschappelijk-werk pentru mai multe informații.

Protecția socială flamandă

Orice persoană care locuiește în Flandra și are peste 25 de ani este obligată să contribuie la protecția socială flamandă. Locuiești în Regiunea Bruxelles-Capitală și ai peste 25 de ani? Atunci poți opta să te înscrii la Protecția socială flamandă. Pentru aceasta, plătești 62 de euro pe an sau 31 de euro pentru cei eligibili pentru indemnizația majorată la data de 1 ianuarie a anului precedent.

Protecția socială flamandă constă în:

- bugetul pentru îngrijirea persoanelor cu grad ridicat de dependență, a persoanelor vârstnice care au nevoie de îngrijiri și a persoanelor cu handicap;
- rambursarea costurilor pentru închirierea sau achiziția unui echipament de mobilitate;
- rambursarea costurilor pentru îngrijirea într-un centru rezidențial de îngrijire, centru de ședere pe termen scurt sau centru de îngrijire de 1 zi;
- rambursarea unei părți din costurile de reabilitare într-un spital de reabilitare (de exemplu, o zi de îngrijire);
- rambursarea costurilor pentru îngrijirea într-o casă de îngrijiri psihiatrice;
- rambursarea costurilor pentru îngrijirea în cadrul unei inițiative de locuire protejată.

CM-Zorgkas

CM-Zorgkas pune în practică protecția socială flamandă. Poți plăti prima de asigurare de sănătate anual, prin transfer sau prin debitare directă. Solicită acest lucru online, pe www.cm.be/domiciliering-zorgpremie. Pentru cei care primesc un buget lunar de asistență medicală, prima este dedusă anual din acest buget de asistență medicală.

Misiunea CM-Zorgkas este să mențină serviciile de îngrijire la prețuri accesibile pentru toată lumea. Dacă ai dreptul la un buget de îngrijire, CM-Zorgkas se va asigura că îl primești. CM-Zorgkas verifică ce drepturi ai și, unde este posibil, acordă drepturile automat. De asemenea, oferă îndrumare și sfaturi.

CM lucrează cu și pentru voluntari

Mii de voluntari aduc o contribuție neprețuită la bunăstarea societății. Ei se asigură că CM, ca fond de sănătate, este implicat activ în viața oamenilor. Voluntarii CM sunt activi la Samana, OKRA, Kazou, Oppas, CM-Mobiel, Teleblok sau nucleele CM.

CM oferă voluntarilor:

- o asigurare stabilă;
- o formare și coordonare de calitate;
- o atmosferă plăcută și contacte sociale.

Vrei să te înscrii ca voluntar? Aruncă o privire pe www.cm.be/vrijwilligers. Sau ia legătura cu CM. Ca voluntar, decizi singur cât de departe vrei să mergi cu implicarea și cu timpul alocat.



Sesiuni informative, ateliere de lucru și cursuri

În multe municipii, CM organizează sesiuni informative, cursuri și ateliere de lucru pe teme de sănătate și în materie de asigurări de sănătate. Costul de acces este întotdeauna unul foarte mic (sau gratuit). Programul complet îl găsești pe www.cm.be/agenda sau în buletinele informative ale membrilor Visie (Viziune) și Leef (Viață).

Asigurări CM

Polițele de asigurare avantajoase sunt adaptate la asigurarea de sănătate și la serviciile și beneficiile CM.

În cazul spitalizării

Planul CM-Hospital: o asigurare accesibilă pentru spitalizare și pentru anumite boli grave;
CM-Hospital Fix (Extra): o alocație fixă pentru fiecare zi de internare.

Fără spitalizare

Planul CM-MediKo: protecție împotriva costurilor medicale ridicate, precum cele pentru ochelari și lentile, ortodonție și o rambursare parțială a contribuției proprii.

Dorești mai multe informații?
Intră pe www.cm.be/verzekeringen.

Oferite de MOB Verzekeringen CM-Vlaanderen, societate de asigurări cu sediul social în Bruxelles, autorizată sub numărul 150/01, pentru a desfășura activități în ramura 2, „boală”.

Cod de înregistrare societate: 0851.601.503.
În caz de litigii, se aplică exclusiv condițiile generale.
Le găsești pe www.cm.be/verzekeringen.

Ce faci dacă (în caz de)?



Studiezi în străinătate

Dacă vei studia în străinătate, ia mai întâi legătura cu CM. În acest fel, eviți surprizele financiare dacă ai nevoie de îngrijiri medicale pe durata șederii.

Tinerii (până la 25 de ani inclusiv) care studiază într-o țară din Spațiul Economic European (sau Elveția) beneficiază de avantajele CM pentru asistența de călătorii. Aceștia pot apela la Centrul de Urgență Mutas și li se compensează costurile medicale de urgență. Pentru aceasta vei avea nevoie de o adeverință de la instituția de învățământ la care studiezi, care să precizeze destinația și durata șederii tale. Asistența de călătorie pentru studenți va continua să se aplice Regatului Unit și după 1 ianuarie 2021. Informații suplimentare: www.cm.be/reisbijstand.



Absolvi studiile

Ai absolvit sau ai renunțat la studii? Înscrie-te în VDAB (Serviciul flamand pentru ocuparea forței de muncă și formare profesională). Din momentul în care începi să lucrezi sau primești un ajutor de șomaj, ai obligația de a te înscrie la un fond de sănătate. Intră pe www.cm.be/lid-worden pentru a încheia o asigurare în nume propriu la CM. Atenție: ești obligat oricum să te înscrii la un fond de sănătate din momentul în care ai împlinit 25 de ani.



Începi să lucrezi ca independent

Cel târziu în ziua în care începi să lucrezi ca independent, trebuie să te înscrii la un fond de asigurări sociale. CM va primi automat o informare despre aceasta. Contribuția trimestrială pe care o plătești la Fondul de Asigurări Sociale (a nu se confunda cu contribuția la CM) îți dă dreptul la rambursarea cheltuielilor tale medicale, la o indemnizație în caz de incapacitate de muncă, la acumularea unei pensii pentru limită de vârstă și de urmaș, la indemnizație de maternitate și la alocație pentru copii, precum și dreptul la acoperirea costurilor în perioadele fără activitate (care cuprinde, printre altele, asigurarea de faliment). Contribuția la CM îți dă dreptul la aceleași servicii și beneficii suplimentare ca și în cazul angajaților.



Divorțezi

Fondul de sănătate este informat în mod automat în cazul unui divorț sau o separare în fapt. Cu toate acestea, este mai bine să iei chiar tu legătura cu CM pentru a rezolva mai repede o serie de aspecte practice. Unele lucruri le poți adapta personal, cum ar fi, de exemplu, modificarea numărului de cont bancar pe www.cm.be/wat-te-doen/bankrekeningnummer-wijzigen.



Sarcină

Ești însărcinată? Anunță-ți angajatorul în cel mai scurt timp, cu o adeverință de la medic din care să reiasă data probabilă a nașterii. Din momentul respectiv vei avea statutul de persoană protejată și nu vei putea fi concediată decât din motive bine întemeiate. În plus, vei avea dreptul la absențe pentru examinările din timpul sarcinii (dacă acestea sunt posibile doar în timpul programului de lucru) și ai dreptul la asistență postnatală și concediu de maternitate.

Nașterea

S-a născut copilul tău? Declară acest lucru la starea civilă a comunei în care s-a născut copilul. În anumite localități este posibilă declararea nașterii la maternitatea la care s-a născut copilul. După ce declari copilul, ți se eliberează un certificat de naștere. Trimite acest certificat fondului CM, împreună cu un autocolant galben al părinților. Poți face acest lucru online pe www.cm.be/geboorteangifte sau poți face o programare pe www.cm.be/afspraken.

Ca proaspăt părinte, CM te va răsfăța, în plus, cu cadouri și avantaje mici și mari pentru bebeluș. Intră pe www.cm.be/geboorte pentru mai multe informații.

Adopție

Pe durata procedurii de adopție, poți lua legătura cu CM pentru a afla care este cea mai bună modalitate de înscriere a copilului la fondul de asigurări de sănătate. După ce copilul tău adoptat a fost înregistrat în registrul populației sau al străinilor, vei pune extrasul din registrul populației la dispoziția CM.



Muncești în străinătate

În funcție de statutul tău, de țara și de situația ta, se aplică regimuri specifice.

În anumite cazuri, asigurarea de sănătate din Belgia se aplică în continuare, în alte cazuri trebuie să te înregistrezi la un fond de sănătate din țara în care muncești.

Te întorci în Belgia? Atunci treci din nou pe la CM.

Pentru lucrătorii transfrontalieri (lucrezi într-o altă țară din Europa, dar vii acasă cel puțin o dată pe săptămână) se aplică un regim specific. Informații suplimentare la www.cm.be/grensarbeid.



Deces

Dacă intervine un deces, cel mai bine este să iei legătura cu CM în cel mai scurt timp. Dorim să te ajutăm cu formalitățile. Fă o programare, astfel încât să te putem ajuta cu calm și atenție. Trebuie să aduci cu tine un extras al certificatului de deces.



Căsătoria sau concubinajul

Dacă te căsătorești sau locuiești legal împreună cu cineva, nu este nevoie să faci nimic. Fondul de sănătate este informat automat.



Concediu (mai scurt de 3 luni)

Ți se rambursează și cheltuielile de sănătate suportate pe durata unui concediu în străinătate, timp de trei luni de la data primei îngrijiri, indiferent de durata călătoriei. Asistența pentru călătorii de la CM se aplică în Europa și în țările mediteraneene. Ai sub 25 de ani și încă ai dreptul la alocație pentru copii? Atunci asistența de călătorie de la CM se aplică peste tot în lume.

Salvează numărul de urgență Mutas în telefonul tău mobil (0032 2 272 09 00) și sună la centrală în termen de 48 de ore de la internarea în spital.

În țările Uniunii Europene, Regatul Unit, Elveția, Norvegia, Lichtenstein, Islanda, Macedonia de Nord și Australia, cardul european de asigurare de sănătate (CEAS) face dovada faptului că ai o asigurare de sănătate. Nu toată lumea trebuie să solicite acest card, el se solicită doar în situații specifice. Informații suplimentare la pagina 15 sau pe www.cm.be/ezvk. Uneori ai nevoie de documente suplimentare pentru a dovedi că ești asigurat în Belgia. Solicită-le la timp pentru următoarele țări: Albania, Algeria, Bosnia-Herțegovina, Cuba, Maroc, Muntenegru, Rusia, Serbia, Tunisia și Turcia. Pentru mai multe informații despre anumite țări: intră pe www.cm.be/formulier-buitenland. Cardul tău CEAS este disponibil în aplicația Mijn CM. Poți solicita informații suplimentare sau alte documente pe www.cm.be/reisbijstand.



Îmbolnăvire sau accident

Nu mai poți să lucrezi din cauza unei boli sau a unui accident? Depune atunci la timp o declarație de incapacitate de muncă. Trimite declarația sau prelungirea declarației în 7 zile de la data la care a intervenit incapacitatea de muncă sau de la care se prelungește aceasta. Poți face acest lucru online sau prin poștă, nu printr-o casuță poștală CM. Dacă depui prea târziu declarația, este posibil să pierzi o parte din indemnizație. Mai multe informații găsești pe www.cm.be/arbeidsongeschikt.

Ai suferit un accident cu vătămare corporală sau răni? Raportează acest lucru la CM, chiar dacă nu ai devenit incapabil de muncă. Astfel, CM poate recupera sumele pe care ți le-a plătit de la persoana (sau asigurătorul acesteia) care este trasă la răspundere pentru accident.



Mutarea

Nu este nevoie să anunți fondul CM tu însuși. Fondul de sănătate este informat automat dacă transmiți schimbarea adresei la primărie și agentul sectorial a constatat noua adresă.

Te muți în afara Belgiei? Completează noua ta adresă pe www.cm.be/verhuis. CM va verifica apoi dacă mai trebuie să fii asigurat în Belgia.



Îngrijire la domiciliu

CM oferă asistență extinsă când vine vorba de îngrijire la domiciliu. Câteva dintre servicii:

- rambursarea costurilor pentru achiziția de materiale de incontinență, a unui scaun de toaletă și a unor materiale împotriva escarelor de decubit;
- rambursarea costurilor pentru șederea de scurtă durată într-o instituție și a costurilor pentru un asistent de îngrijire la domiciliu;
- vizita și activitățile Samanei: concedii adaptate pentru bolnavii cronici și contribuție pentru îngrijitorii informali.

Asistență Socială

Îngrijirea unui membru al familiei la domiciliu poate atrage după sine o mulțime de întrebări sau probleme. Serviciul de Asistență Socială te ajută cu: organizarea îngrijirii, contactarea anumitor servicii și obținerea drepturilor sau rambursărilor.

Vei obține, de asemenea, sprijin pentru tensiunea și stresul pe care o astfel de situație le poate aduce.

Organizator Asistență medicală de urgență la domiciliu

Ai nevoie urgentă de îngrijire la domiciliu? Organizatorul Asistenței medicale de urgență la domiciliu al CM îți oferă gratuit recomandări și te ajută în funcție de nevoile tale, în colaborare cu partenerii din sectorul îngrijiri la domiciliu.

Informații suplimentare?

Pentru toate întrebările legate de îngrijire, Linia de asistență este primul tău punct de contact. Angajatul îți ascultă întrebarea, îți oferă informații și te ajută în continuare.

zorglijn@cm.be seau 02 204 32 34.



Spitalizare

În caz de internare în spital (sau spitalizare de zi), spitalul trebuie să îți elibereze o adeverință de internare. Acest document conține o mulțime de informații importante cu privire la aspectele financiare ale internării. În el vei indica, de asemenea, tipul de salon ales. Te rugăm să citești cu atenție declarația de internare și să nu o semnezi cu neglijență.

la cu tine întotdeauna cartea de identitate în format electronic sau cardul isi+ și câteva autocolante galbene. Fă o listă cu medicamentele pe care le iei acasă. Și stabilește cu medicul tău ce documente medicale trebuie să iei cu tine. Ulterior, verifică întotdeauna factura cu mare atenție. Dacă este necesar, solicită consultantului CM clarificări înainte de a plăti.

De ce ai nevoie?

Cu aceste documente rezolvi ușor rambursarea cheltuielilor tale medicale.

Carte de identitate electronică și card isi+

Farmacia, spitalul și anumiți furnizori de servicii medicale (de exemplu, medicul de familie) știu dacă ești înregistrat la un fond de asigurări de sănătate cu ajutorul cărții tale electronice de identitate (eID), al unui act de identitate pentru copii (Kids-ID) sau al unui eID belgian pentru străini.

Ai dreptul la asigurări sociale în Belgia, dar nu ai o carte de identitate valabilă? Atunci îți se eliberează un card isi+. Acest card este pentru toți copiii cu vârste de până la 12 de ani, dar, de exemplu, și pentru lucrătorii transfrontalieri.

Documente pentru CM

Lipește pe fiecare document (adeverință medicală, scrisori, certificate etc.) câte un autocolant galben. Fiecare membru al familiei primește propriile autocolante. Aplică întotdeauna pe document un autocolant galben al persoanei care a primit îngrijirile.

i

Ai nevoie de autocolante noi? Le poți comanda ușor pe www.cm.be/geleklevers sau prin aplicația Mijn CM.

Ai documente pentru CM? Nu este nevoie să le pui într-un plic. Le poți introduce așa cum sunt în căsuța poștală a CM. Nu capsă documentele care au legătură unele cu altele.

Preferi totuși să folosești un plic? În acest caz, gândește-te la mediu, așa cum face și CM, și ia un plic folosit. Nu este nevoie să lipești plicul.

Dacă documentele se referă la un accident, scrie acest lucru pe plic.

Sumele rambursabile pentru persoanele în întreținere se virează în contul persoanei împuternicite (persoana înregistrată la fondul de sănătate în nume propriu).



Formular „Confidențial”

Nu mai poți să lucrezi o perioadă mai lungă din cauza unei boli sau a unui accident? Solicită medicului tău să completeze formularul pentru „certificatul de incapacitate de muncă”. Medicul tău va indica pe formular, printre altele, începând cu ce dată și până la ce dată ești în incapacitate de muncă. După aceea, este posibil să fii eligibil pentru o indemnizație. Trimite declarația în termen de șapte zile de la data la care a intervenit incapacitatea de muncă. Poți face acest lucru online sau prin poștă, nu printr-o căsuță poștală CM.

Nu ai (încă) formularul? Atunci descarcă sau solicită formularul de pe www.cm.be/aangifte.

Documente necesare în străinătate

Când mergi în străinătate, ia întotdeauna cu tine numărul de urgență al Mutas: 0032 2 272 09 00. Centrala îți răspunde 24 de ore din 24.

Cardul european de asigurare de sănătate (CEAS) face dovada faptului că ai o asigurare de sănătate. Aceasta îți dă dreptul ca cele de mai jos să ți se ramburseze de către un fond de sănătate din străinătate:

- îngrijiri medicale neprevăzute și necesare;
- tratament ulterior al unei afecțiuni existente care începuse deja în Belgia.



Cardul nu trebuie să fie solicitat de toată lumea. Consultă www.cm.be/ezvk pentru a afla dacă ai sau nu nevoie de CEAS.

Ai plecat în străinătate fără CEAS și ai totuși nevoie de el (de exemplu, în cazul unei spitalizări)? În acest caz, Mutas îți va furniza o adeverință de înlocuire a acestuia.

Cardul tău european de asigurare de sănătate este disponibil în aplicația Mijn CM.



SFAT

La pagina 12 găsești mai multe informații legate de asistența de călătorie a CM.

LINKURI UTILE

Cauți ceva pe site-ul web al CM? Există linkuri utile și rapide pentru o întreagă serie de subiecte căutate frecvent. Tastează-le în bara de adresă și ajungi direct la locul potrivit.

www.cm.be/kantoren

Aici găsești adresele casușelor poștale ale CM și ale agențiilor CM din zona ta.

www.cm.be/contact

la legătura rapid cu un consultant al CM.

www.cm.be/voordelen

O listă cu toate serviciile și beneficiile tale.

www.cm.be/geleklevers

Comandă autocolante galbene sau alte documente într-o clipită.

www.cm.be/selfservice

Toate instrumentele utile într-un singur loc: calculează costul unei șederi în spital, găsește un medicament ieftin, găsește un furnizor de servicii medicale...

www.cm.be/maakeenvriendgelukkig

Ai prieteni sau rude care nu sunt membri CM? Atunci fă-le cunoștință cu CM. Te rugăm să ne furnizezi datele de contact ale prietenului sau rudei tale. Pentru fiecare persoană pe care o vizităm cu programare, vei primi un voucher cadou de 20 de euro.

Această broșură are o valoare informativă. Pentru o descriere detaliată a drepturilor și obligațiilor membrilor și ale fondului de sănătate, numai statutul este legal valabil.

Editor responsabil: Bart De Ruyscher, Haachtsesteenweg 579, postbus 40, 1031 Bruxelles - © CM - decembrie 2023

Contact

Vrei să iei legătura cu CM? www.cm.be/contact

Vrei să faci o programare? www.cm.be/afspraken

CM. Jouw gezondheidsfonds.

