

Beroep indienen tegen de beslissing over een zorgbudget



Je kan een beroep indienen tegen de volgende beslissingen van de zorgkas:

- de **beslissing over je aanvraag** voor een zorgbudget, waarbij de zorgkas heeft beslist dat de gebruiker niet voldoet aan de formele voorwaarden om voor een zorgbudget in aanmerking te komen (bv. een te lage score op de BelRAI Screener);
- de beslissing over de **herziening** van een zorgbudget;
- de beslissing over de **verlenging** van een zorgbudget;
- de beslissing over de **stopzetting** van een zorgbudget;
- de beslissing ten gevolge van de **controle** van een zorgbudget;
- de beslissing tot **schorsing** van een zorgbudget, omdat de gebruiker of zijn vertegenwoordiger bewust informatie heeft achtergehouden of bewust onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt.

Bij het indienen van een beroep betaal je een [dossierstaks](#) van 75 euro aan het Departement Zorg – afdeling Vlaamse Sociale Bescherming. Heb je recht op de verhoogde tegemoetkoming of zit je in een behartenswaardige situatie, dan betaal je een verminderde dossierstaks van 30 euro. In specifieke situaties ontvang je een vrijstelling.

Wordt je beroep positief beslist, dan krijg je de dossierstaks teruggestort.

Stappenplan indienen beroep

Neem je elektronische identiteitskaart (eID) en je eID kaartlezer bij de hand. [Ga naar de pagina van de Vlaamse sociale bescherming over het indienen van een beroep.](#)

Vlaamse Sociale Bescherming

Een beroep indienen

Bent u het niet eens met een beslissing over uw zorgbudget of mobiliteitshulpmiddel? Of gaat u niet akkoord met een opgelopen geldboete? Dan kan u een beroep indienen.

Niet eens met de beslissing over uw zorgbudget

Hieronder vind je linken naar pagina's om een beroep in te dienen:

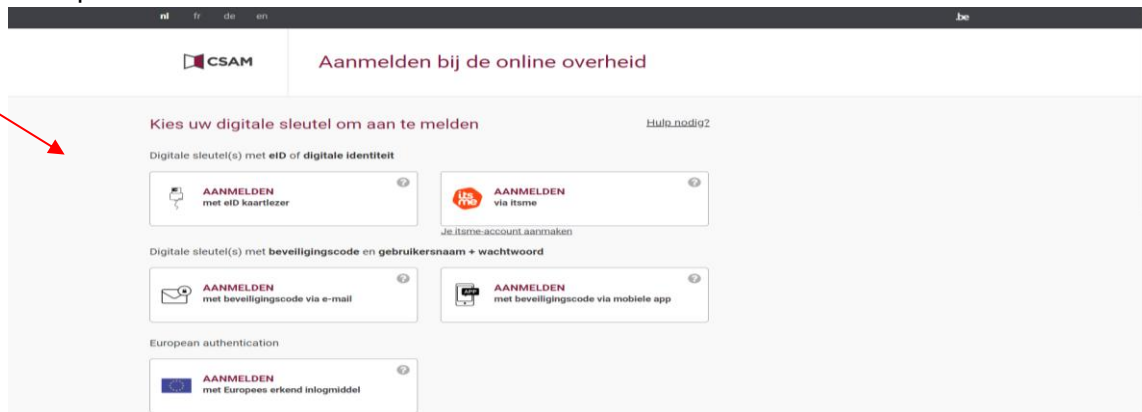
- beroep indienen over het Zorgbudget voor Zwaar Zorgbehoevenden;
- beroep indienen over het Zorgbudget voor Mensen met een Handicap;
- beroep indienen over het Zorgbudget voor Ouderen met een Zorgnood;
- Beroep indienen over de terugvordering van een zorgbudget;
- Niet eens met de beslissing over uw beroep.

'Aan deze publicatie kunnen geen rechten worden ontleend. Zij is louter indicatief bedoeld.'
Uitgifte: April 2026 – NL – Beroep VSB

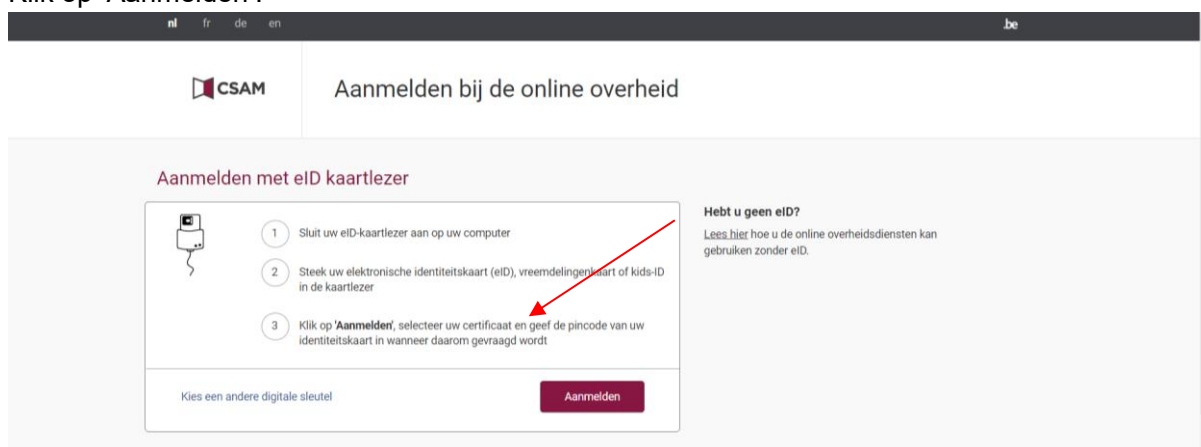
Heb je een klacht? Laat het ons weten via www.cm.be/klachten of contacteer een CM-medewerker. Met jouw reactie verbeteren we immers onze service. Wij garanderen een eerste reactie binnen de zeven dagen en de volledige behandeling van je klacht binnen de 30 dagen.

Klik op het beroep dat van toepassing is. Je komt op een nieuwe pagina terecht waar in de eerste alinea een link staat naar een online formulier. Als je op deze link klikt, wordt je geleid naar een pagina waarop je je moet aanmelden je eID kaartlezer, itsme of andere identificatiewijze.

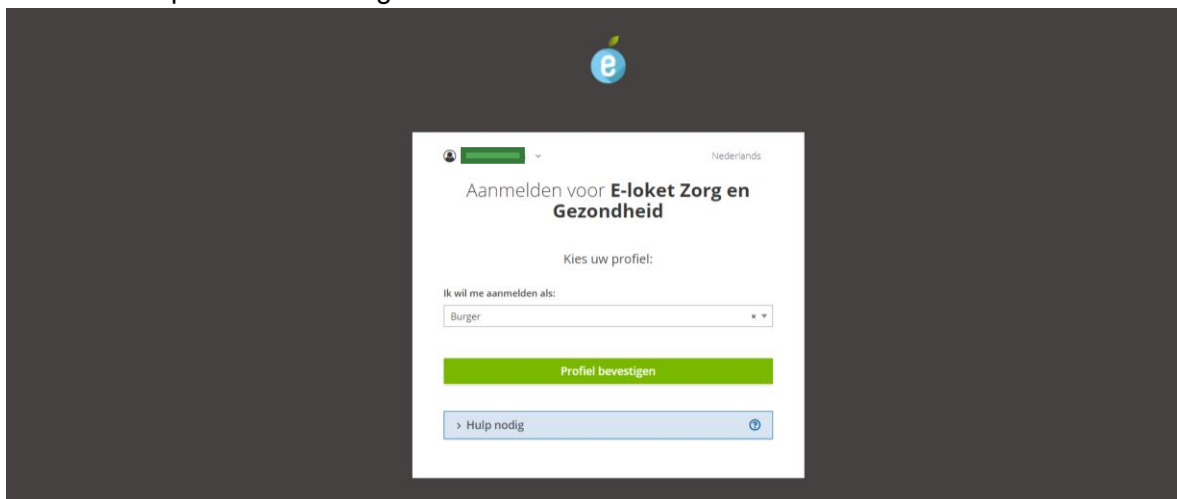
1. Klik op 'Aanmelden met eID kaartlezer'.



2. Klik op 'Aanmelden'.

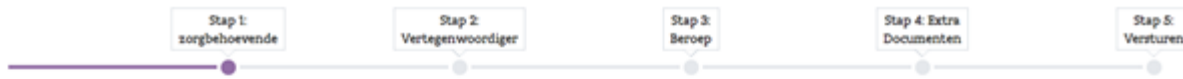


3. Het venster 'Certificaat voor authenticatie selecteren' verschijnt en je dient nu je naam aan te klikken -> klik op 'OK'. Geef je pincode in en klik op 'OK'. Klik op 'Profiel bevestigen'.



4. In het formulier dien je de volgende 5 stappen te voltooien.

a. Gegevens van de zorgbehoevende



GEGEVENS VAN DE ZORGBEHOEVENDE

Vul de gegevens in van de zorgbehoevende

Achternaam *

Voornaam *

Straat en nummer *

Postcode en gemeente *

Telefoonnummer

? Rijksregisternummer *

Bij welke zorgkas is de zorgbehoevende aangesloten? *

- CM-Zorgkas Vlaanderen

b. Gegevens van de vertegenwoordiger van de zorgbehoevende



GEGEVENS VAN DE VERTEGENWOORDIGER VAN DE ZORGBEHOEVENDE

Is er een vertegenwoordiger?

- Ja
- Neen

Vul de gegevens van de vertegenwoordiger in

Achternaam *

Voornaam *

Straat en nummer *

Postcode en gemeente *

Telefoonnummer

Wat is de relatie van de vertegenwoordiger tot de zorgbehoevende? *

- Echtgenoot

c. Gegevens over de indiening van het beroep

Stap 1: zorgbehoevende Stap 2: Vertegenwoordiger Stap 3: Beroep Stap 4: Extra Documenten Stap 5: Versturen

GEGEVENS OVER DE INDIENING VAN HET BEROEP

Vul het e-mail adres in waarop u een ontvangstbevestiging en eventuele betalingsinstructies wilt ontvangen

E-mailadres

Wat is de datum van de beslissing van de zorgkas waartegen u beroep indient?

Datum beslissing

Tegen welke beslissing van de zorgkas dient u beroep in? *

- Beroep tegen de negatieve beslissing van de zorgkas (minder dan 35 punten op de BEL-foto of minder dan 10 punten voor kinderen).
- Beroep tegen de negatieve beslissing van de zorgkas inzake zorgbudget voor zwaar zorgbehoevenden (BelRaiscreener Mediwe).
- Beroep tegen de negatieve beslissing van de zorgkas inzake zorgbudget voor zwaar zorgbehoevenden (BelRaiscreener niet Mediwe).
- Beroep tegen de negatieve beslissing inzake zorgbudget voor personen met een handicap. (BOB)
- Beroep tegen de beslissing inzake terugvordering.

LET OP: het e-mailadres invullen is een verplicht veld. Indien je geen e-mailadres hebt, noteer dan een e-mailadres van een familielid of van een mantelzorger. Deze worden dan via mail gecontacteerd om een afspraak voor een huisbezoek in het kader van het beroep vast te leggen. Het is ook raadzaam je telefoonnummer te vermelden, zodat je sneller gecontacteerd kan worden voor het maken van een afspraak voor een huisbezoek in het kader van het beroep/herziening van uw indicatiestelling.

Je duidt aan dat je een beroep wilt indienen: je kiest bv. voor 'Beroep tegen de negatieve beslissing van de zorgkas inzake zorgbudget voor zwaar zorgbehoevenden (BelRAI Screener en niet Mediwe)'. Als je dit aanduidt, verschijnt onderstaand scherm:

- Beroep tegen de negatieve beslissing van de zorgkas inzake zorgbudget voor zwaar zorgbehoevenden (BelRaiscreener Mediwe).
- Beroep tegen de negatieve beslissing van de zorgkas inzake zorgbudget voor zwaar zorgbehoevenden (BelRaiscreener niet Mediwe).
- Beroep tegen de negatieve beslissing inzake zorgbudget voor personen met een handicap. (BOB)
- Beroep tegen de beslissing inzake terugvordering.

Info
Indien u een beroep instelt tegen een beslissing van de zorgkas inzake een zorgbudget voor zwaar zorgbehoevenden (BelRAIscreener niet controleorgaan Mediwe) dan zal een onafhankelijke indicatiesteller opnieuw langskomen om een nieuwe score af te nemen. U zal dan een beslissing op basis van deze nieuwe score ontvangen.

Bijkomende informatie die u wilt meedelen?

← Vorige stapVolgende stap →

In het scherm 'Bijkomende informatie die u wilt meedelen?' kan je eventuele bijkomende informatie (bv. motivatie, medische verslagen) meedelen indien het gaat om een beroep tegen een beslissing door het controleorgaan Mediwe. In andere situaties hoef je geen extra documenten toe te voegen.

d. Extra documenten

Stap 1: zorgbehoevende Stap 2: Vertegenwoordiger Stap 3: Beroep **Stap 4: Extra Documenten** Stap 5: Versturen

EXTRA DOCUMENTEN

Enkel documenten met volgende extensies: .pdf, .png, .jpg, .jpeg, .doc, .docx. Maximaal 4MB per document. Er kunnen meerdere bijlagen toegevoegd worden.

Info
Indien u een beroep instelt tegen een beslissing van de zorgkas inzake een zorgbudget voor zwaar zorgbehoevenden (BeRA-screener Controleorgaan Mediwel) dan kan u hierbij alle relevante documenten bijvoegen (bijvoorbeeld medisch verslagen). Wordt de BeRA-screener niet door Controleorgaan Mediwel afgenomen dan hoeft u geen extra documenten toe te voegen.

Vorige stap Volgende stap

e. Gegevens versturen

Stap 1: zorgbehoevende Stap 2: Vertegenwoordiger Stap 3: Beroep Stap 4: Extra Documenten **Stap 5: Versturen**

GEGEVENS VERSTUREN

Bevestiging
 * ik bevestig dat de gegevens correct en volledig zijn ingevuld en heb de kennisgeving i.v.m. de verwerking van persoonsgegevens gelezen.

Info
Het Agentschap voor Vlaamse Sociale Bescherming gebruikt je persoonsgegevens overeenkomstig de verordening 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming). Meer informatie vind je in onze [privacyverklaring](#).

Vorige stap **Indienen**

Zijn alle gegevens correct ingevuld? Klik dan in stap 5 op 'Indienen'. Door op deze knop te klikken, wordt het beroep verzonden. Je beroep is nu ingediend.

Na het online indienen van een beroep krijg je hiervan een bevestigingsscherm waarbij onmiddellijk ook de betalingsopdracht wordt meegegeven voor de betaling van de dossiertaxe per overschrijving:

Uw gegevens werden met succes ingediend
U ontvangt zo dadelijk een e-mail ter bevestiging. Deze e-mail is het enige bewijs van indienen.

Betalingsopdracht
Gestructureerde Mededeling : ++210/6533/16876+++
Bedrag : €75,00
Vervaldatum : 17/04/2021

Ontvankelijkheidsvoorwaarden

Digitale indiening, per aangetekende brief of afgegeven tegen ontvangstbewijs

- Digitaal: zie stappenplan hierboven;
- Aangetekende brief of afgegeven tegen ontvangstbewijs:
Departement Zorg – afdeling Vlaamse Sociale Bescherming
Secretariaat administratieve beroepscommissie
Koning Albert II-laan 35 bus 37
1030 Brussel
- Stuur een e-mail naar het secretariaat van de administratieve beroepscommissie via [het contactformulier](#).

'Aan deze publicatie kunnen geen rechten worden ontleend. Zij is louter indicatief bedoeld'.
Uitgifte: April 2026 – NL – Beroep VSB

Binnen 90 dagen na ontvangst van de beslissing van de zorgkas

De termijn van 90 kalenderdagen begint te lopen de dag nadat je de beslissing van je zorgkas hebt ontvangen.

Voldoen aan de taalwetgeving

Conform de taalwetgeving moeten alle documenten gericht aan het Departement Zorg – afdeling Vlaamse Sociale Bescherming in het Nederlands worden opgesteld. Die voorwaarde geldt enkel voor personen die in het Nederlandse taalgebied of het tweetalige gebied Brussel-Hoofdstad wonen.

Niet akkoord met de beslissing van je beroep?

Als je niet akkoord gaat met de beslissing van je beroep, kan je binnen de 3 maanden na ontvangst van de beslissing [een beroep instellen voor de arbeidsrechtbank](#).

Beroep tegen een negatieve beslissing op basis van een score door controleorgaan MEDIWE

In dit geval is het nodig om een motivatie ('met redenen omkleed') en relevante medische verslagen toe te voegen.

Relevante stukken

- medische verslagen;
- verslagen van maatschappelijk werkers of andere zorgverleners.

Met redenen omkleed

Het beroep kan aanvaard worden als je het met redenen omkleedt. Dat wil zeggen dat je kort uitlegt waarom je niet akkoord gaat met de beslissing van je zorgkas. Vind je bijvoorbeeld dat er verkeerd is gemeten hoe zorgbehoevend je bent (het aantal punten op de zogeheten BEL-foto, BelRAI Screener of indicatiestelling)? Argumenteer dan in het beroepschrift waarom de toegekende punten te laag zijn.

De administratieve beroepscommissie oordeelt over hoe je zorgbehoefte was op het moment van de meting. Is je zorgbehoefte groter geworden na de datum van de betwiste meting of indicatiestelling, dan kan de administratieve beroepscommissie daar geen rekening mee houden. In dat geval dien je beter geen beroep in, maar doe je een nieuwe aanvraag voor een zorgbudget.

Meer informatie

Departement Zorg – afdeling Vlaamse Sociale Bescherming

- Website: www.departementzorg.be/nl/vlaamse-sociale-bescherming
- Telefoon: 02 553 46 90
- [Contactformulier](#)