

Hulpverlening voor kankerpatiënten



Op welke financiële en sociale voorziening heb je als kankerpatiënt recht?

Indien je wordt getroffen door een ernstige ziekte ...

Indien je wordt getroffen door een ernstige ziekte, brengt dit verandering op vele vlakken.

- Er zijn vragen van medische aard: Wat is de ziekte? Welke behandelmogelijkheden zijn er? Hoe verloopt revalidatie?
- Er volgt meestal een toestand van arbeidsongeschiktheid en een verminderd inkomen.
- Er zijn noodgedwongen hogere uitgaven voor gezondheidszorgen (doktersconsultaties, medische onderzoeken, medicatie, ...)
- Er komt een 'ongewild' veranderd toekomstperspectief en er zijn vragen over zingeving.
- Er is een bepaalde mate van afhankelijkheid van artsen.
- Er zijn contacten met verpleegkundigen, kinesisten, diëtisten, maatschappelijk werkers, ...
- Er zijn veranderende relaties, je hebt verminderde zelfredzaamheid en er is toenemende zorgafhankelijkheid.

Op welke diensten en hulpverlening kun je een beroep doen?

Individuele steun en opvang

Je kunt bij verschillende sociale diensten terecht: in het ziekenhuis, de dienst maatschappelijk werk van het ziekenfonds, het OCMW, ... De maatschappelijk werkers bouwen samen met de patiënt en zijn familie een netwerk uit van hulp- en dienstverlening en psychosociale ondersteuning. Dit netwerk komt zoveel mogelijk tegemoet aan de zorgnoden.

Telefonische hulpverlening

Heb je vragen over de ziekte? Wil je meer deskundig advies over mogelijke behandelingen en onderzoeken? Heb je nood aan een bemoedigend gesprek? Dan kun je terecht bij:

- Kankerlijn (Kom op tegen Kanker) via 0800 35 445, kankerlijn@komoptegenkanker.be
- www.allesoverkanker.be
- [Kankerinfo](http://www.kankerinfo.be) (Stichting tegen Kanker) via 0800 15 802 of www.kanker.be/uw-vraag-aan-kankerinfo

Kankerlijnchat

De chatlijn van **Kom op tegen Kanker** is bereikbaar op:

- Maandag tot vrijdag: 9 - 12 uur en 13 tot 17 uur. Meer informatie vind je terug via <https://komoptegenkanker.sittool.net/chat>

Tussenkomen uit de ziekteverzekering

Met deze tegemoetkoming willen we een een betere bescherming bieden aan **chronisch zieken met zware medische uitgaven**. Er zijn onder andere:

- [De maximumfactuur \(MAF\)](#), [het globaal medisch dossier \(GMD\)](#) en [de verhoogde tegemoetkoming \(VT\)](#). Deze tussenkomen worden in andere CM-infociches beschreven.
- Er is een tussenkomst in de reiskosten indien de patiënt niet opgenomen is in een ziekenhuis en chemotherapie, radiotherapie of immunotherapie dient te volgen. Wanneer de patiënt gebruik maakt van het openbaar vervoer dan worden de kosten volledig terugbetaald, voor ander vervoer is er een tussenkomst van 0,30 euro/km. Voor de ouders of voogd van een kankerpatiënt jonger dan 18 jaar die in een ziekenhuis verblijft, is er een tussenkomst in de reiskosten van 0,31 euro/km (beperkt tot 75 euro per dag). Het aanvraagformulier voor tussenkomst in de vervoerskosten kun je vinden via riziv.fgov.be
- Vanuit de ziekteverzekering is er tussenkomst voor:
 - pruik na chemo- of radiotherapie
 - plaatsen poortkatheter
 - therapeutische elastische beenkousen bij lymfoedeem
 - borstprothesen
 - kinesitherapiepijnstillers
 - zuurstoftherapie
 - onbehandelbare incontinentie
 - actieve verbandmiddelen
 - ...

Meer toelichting hierover vind je via riziv.fgov.be (chronische ziekten). Indien de patiënt aan welomschreven voorwaarden voldoet, kan hij recht hebben op een forfaitaire vergoeding. Het bedrag van deze forfaitaire vergoeding wordt bepaald door de mate van verlies aan zelfredzaamheid. Het kan gaan om een zorgforfait, incontinentieforfait, forfait palliatieve thuiszorg. Deze forfaits worden in [een aparte CM-infociche](#) beschreven.

Inkomensvervangende uitkering uit de ziekteverzekering (ziekte- en invaliditeitsuitkering)

Indien je arbeidsongeschikt bent, heb je (meestal) recht op een uitkering van de ziekteverzekering. Deze uitkering is verschillend naargelang je werknemer, zelfstandige of werkloos bent. Een correcte aangifte van arbeidsongeschiktheid dient tijdig te gebeuren met een 'Getuigschrift van arbeidsongeschiktheid'. Dit getuigschrift is beter bekend als het document 'Vertrouwelijk'. Laattijdige aangifte heeft financiële gevolgen.

Voor meer informatie over de terugbetaling van medische verstrekkingen, tegemoetkomingen, ziekte- en invaliditeitsuitkering kun je terecht bij de CM-consulent in je regio.

Zorgbudget voor zwaar zorgbehoevenden

Het 'zorgbudget voor zwaar zorgbehoevenden' maakt deel uit van de Vlaamse Sociale Bescherming. Deze organisatie geeft maandelijks een zorgbudget voor mantel- en thuiszorg of voor residentiële zorg. Indien de patiënt langdurig zorgafhankelijk is voorziet de Vlaamse Sociale Bescherming een maandelijks zorgbudget voor zowel zwaar zorgbehoevende personen die thuis verzorgd worden als voor bewoners van een woonzorgcentrum. Met dit zorgbudget wil de Vlaamse Sociale Bescherming tussenkomen in de niet-medische kosten zoals gezinszorg, poetshulp, aankoop hulpmiddelen, mantelzorg, verblijfskosten in een instelling, ... Wil je weten of je aan de voorwaarden voldoet? Contacteer de dienst Maatschappelijk Werk van CM.

Meer informatie vind je via www.vlaamsesocialebescherming.be/zorgbudget-voor-zwaar-zorgbehoevenden of via www.cm.be/zorgkas.

'Aan deze publicatie kunnen geen rechten worden ontleend. Zij is louter indicatief bedoeld'.
Uitgifte: Oktober 2023 – NL – Hulpverlening aan kankerpatiënten

Financiële steun

- Kankerpatiënten met een beperkt inkomen kunnen een aanvraag tot financiële steun indienen. Zowel Kom op tegen Kanker als Stichting tegen Kanker hebben een steunfonds.

Steunfonds van Kom op tegen Kanker:

0800 35 445 - kankerfonds@komoptegenkanker.be

Steunfonds van Stichting tegen Kanker:

080 15 802 - financiele.steun@kanker.be

Beide steunfondsen kennen de steun toe op basis van voorwaarden zoals gezinsinkomen, maandelijks kosten, verhouding tussen minimaal op te leggen ziektekosten en het inkomen,... De aanvraag gebeurt via een sociale dienst van het ziekenhuis, via de dienst maatschappelijk werk van het ziekenfonds of via een sociale instelling (zoals het OCMW).

- Het OCMW van de gemeente kan financiële steun of een leefloon toekennen indien het inkomen ontoereikend is.

Diensten voor gezinszorg en aanvullende thuiszorg

Indien je ondersteuning nodig hebt bij je persoonlijke verzorging, hulp in het huishouden, onderhoud van de woning,... kun je een beroep doen op een dienst voor gezinszorg en aanvullende thuiszorg. Per uur zorg wordt er een gebruikersbijdrage aangerekend.

Opname in het ziekenhuis

Je dient steeds je identiteitskaart voor te leggen en je moet een opnameverklaring ondertekenen. Een opnameverklaring geeft een schatting van de kosten van het verblijf in het ziekenhuis. Geef voldoende aandacht aan deze documenten en lees deze grondig. Indien bepaalde omschrijvingen niet duidelijk zijn, vraag je best extra uitleg.

Indien het ziekenhuis een duurdere kamer toewijst, betaal je de prijs van de kamer die je volgens het opnameformulier hebt gekozen. Indien je een goedkopere kamer toegewezen krijgt, dan betaal je de prijs van de kamer waarin je verblijft.

Met vragen over de ziekenhuisfactuur kun je terecht bij de CM-consulent in de buurt.

Herstelverblijf

Dien je na een ziekenhuisopname te herstellen van een operatie of heb je chemo- of radiotherapie gehad? Dan kan je een herstelverblijf aanvragen. Kun je thuis tijdelijk niet met de nodige zorg omringd worden? Ook dan kun je een herstelverblijf aanvragen. Deze aanvraag gebeurt via de behandelend arts, de dienst Maatschappelijk Werk of de sociale dienst van het ziekenhuis. De toelatingsvoorwaarden, de aanvraagprocedure en de verblijfsmodaliteiten zijn beschreven in CM-infociche 'Herstelverblijf' of via www.cm-zorgverblijven.be.

Zorghuis

'Aan deze publicatie kunnen geen rechten worden ontleend. Zij is louter indicatief bedoeld'.
Uitgifte: Oktober 2023 – NL – Hulpverlening aan kankerpatiënten

Een zorghuis wil een thuis zijn voor alleenstaande kankerpatiënten tijdens en vlak na hun behandeling. Voor wie geen of onvoldoende mantelzorg heeft binnen zijn intieme kring, is de eerste periode vaak onoverbrugbaar. Een zorghuis wil een plek aanbieden waar revaliderende patiënten gedurende een bepaalde periode tot rust kunnen komen. Er is een zorghuis in Oostende, Gent en Koersel (Beringen).

Vakanties voor volwassenen met kanker

Een aantal instanties organiseren in samenwerking met Kom op tegen Kanker een vakantieweek specifiek voor kankerpatiënten. Samana (samen met CM) organiseert samen met Kom op tegen Kanker reizen aan zee en in het buitenland voor mensen met kanker (www.samana.be/vakanties).

Vakantiecentra met zorgomkadering

Het Infopunt Toegankelijk Reizen, een dienst van Toerisme Vlaanderen, promoot vakantiecentra in Vlaanderen als vakantiehuizen die ook een zorgomkadering aanbieden. Je kunt er hulpmiddelen vinden (tilliften, hoog-laagbedden,...) én een beroep doen op verzorgend personeel (verpleging, assistentie,...). Sommige huizen hebben hiervoor eigen personeel beschikbaar, bij andere wordt de nodige omkadering extern ingehuurd (www.visitflanders.com en ga naar toegankelijkheid).

Lotgenoten

Contact met lotgenoten is een goede aanvulling op de medische en verpleegkundige zorg. Via een lotgenotengroep kun je in contact komen met iemand die gelijkaardige gezondheidsproblemen heeft. Je eigen verhaal kunnen verwoorden en de zorgen van iemand anders beluisteren kan helpen.

Bij lotgenotengroepen kan je terecht voor:

- individueel contact met andere patiënten (telefonisch, via e-mail, ...)
- activiteiten voor patiënten en familie/mantelzorgers
- informatiesessie, workshops, vakanties, ...
- een chatforum
- contact met vrijwilligers (in het ziekenhuis, bij je thuis, ...)

Alle initiatieven zijn gericht om de patiënt met de beste zorg te omringen, de zin tot zelfzorg te verhogen en de levenskwaliteit te behouden of te bevorderen.

Publicaties

- Digitale gids - Kom op tegen Kanker: [Sociale Voorzieningen voor Kankerpatiënten](#)
- Tijdschrift Kom op tegen Kanker - 'Leven' - www.allesoverkanker.be/verhalen (maandelijks)
- Elektronische nieuwsbrief uitgegeven door Stichting tegen Kanker
- Elektronische nieuwsbrief uitgegeven door Kom op tegen Kanker

Meer informatie nodig?

Voor informatie en persoonlijk advies in verband met sociale rechten bij ziekte, thuiszorg, zorgvergoeding, herstelverblijf, ... kun je terecht bij:

- de dienst Maatschappelijk Werk van CM in je buurt: www.cm.be (contact)
- Zorglijn: www.cm.be/zorglijn
- Kom op tegen Kanker: Koningstraat 217 in Brussel, 02 227 69 69, www.komoptegenkanker.be of www.allesoverkanker.be
- Stichting tegen Kanker: Leuvensesteenweg 479 in Brussel, 02 733 68 68 of www.kanker.be