

Precontractuele informatie in het kader van verkoop op afstand

Verzekeraar:

MOB Verzekeringen CM-Vlaanderen, verzekeringsonderneming met maatschappelijke zetel in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en toegelaten onder codenummer 150/01 om de tak 2 'ziekte' en tak 18 'hulpverlening' te beoefenen. btw BE 0851.601.503., onder toezicht van de Controledienst voor de ziekenfondsen en de landsbonden van ziekenfondsen (CDZ), Sterrekundelaan 1, 1210 Brussel.

Verzekeringstussenpersoon:

MOB Verzekeringen CM-Vlaanderen doet voor de bemiddeling een beroep op het CM-ziekenfonds dat erkend is als verzekeringsagent:

120 CM Vlaanderen: erkenningsnummer 1016c

Voorname kenmerken van het (de) product(en):

De kenmerken van het (de) gekozen CM-verzekeringsproduct(en) worden toegelicht in het gestandaardiseerd informatiedocument over het (de) gekozen verzekeringsproduct(en).

Een volledige weergave van de waarborgen vindt u in de algemene voorwaarden. De algemene voorwaarden en het informatiedocument vindt u terug op www.cm.be/verzekeringen.

Op basis van de informatie die u ons heeft meegedeeld, bezorgen wij u een gepersonaliseerde aanbeveling.

Premies:

Een gedetailleerde premietabel, inclusief de vermelding van de (handels)premies, taksen, acquisitie- en administratiekosten is terug te vinden in de algemene voorwaarden. De algemene voorwaarden kan u downloaden via www.cm.be/verzekeringen. Behoudens indien anders overeengekomen is, is de premie vooraf betaalbaar op de vervalddag, en dit op verzoek van MOB Verzekeringen CM-Vlaanderen.

Geldigheidsduur van de verstrekte informatie:

De door MOB Verzekeringen CM-Vlaanderen ter beschikking gestelde informatie is geldig tot 31 december behoudens eerdere wijziging van de statuten.

Herroepingsrecht:

Wanneer de verzekeringsovereenkomst op afstand wordt gesloten, kunnen zowel de verzekeringnemer als de verzekeringsonderneming zonder boete en zonder motivering opzeggen per aangetekende brief binnen 14 kalenderdagen. Deze termijn loopt vanaf de dag van het sluiten van de overeenkomst door het ondertekenen en terugbezorgen van de bijzondere voorwaarden. De opzegging door de verzekeringnemer gaat onmiddellijk in op het ogenblik van de kennisgeving. De opzegging door de verzekeringsonderneming treedt in werking acht dagen na de kennisgeving ervan. Als de overeenkomst wordt opgezegd door de verzekeringnemer of door de verzekeringsonderneming en op verzoek van de verzekeringnemer en de uitvoering van de overeenkomst reeds begonnen was voor de opzegging, is de verzekeringnemer gehouden tot betaling van de premie in verhouding tot de periode gedurende welke dekking werd verleend. Dit is de vergoeding voor reeds verstrekte diensten. Met uitzondering van de vergoeding voor reeds verstrekte diensten, betaalt de verzekeringsonderneming alle bedragen terug die hij van de verzekeringnemer krachtens de overeenkomst heeft ontvangen. Hij beschikt hiervoor over een termijn van 30 dagen die loopt:

- wanneer de verzekeringnemer opzegt, vanaf de dag waarop de verzekeringsonderneming de kennisgeving ontvangt;
- wanneer de verzekeringsonderneming opzegt, vanaf de dag waarop zij de kennisgeving van opzegging verzendt.

Aanvang en duur van de overeenkomst:

De overeenkomst komt tot stand bij de ondertekening van de verzekeringsaanvraag of de bijzondere voorwaarden van de verzekeringsovereenkomst door de verzekeringnemer en de eerste premiebetaling.

De waarborg vangt aan op de aansluitingsdatum en geldt levenslang behalve bij opzegging van de overeenkomst door de verzekeringsnemer, het niet betalen van de premie en in het geval van fraude, zoals omschreven in de algemene voorwaarden.

Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken:

Het Belgisch recht is van toepassing op de verzekeringsovereenkomst. Bij eventuele geschillen die zouden ontstaan met betrekking tot de verzekeringsovereenkomst zijn de rechtbanken van het arrondissement waar de verzekerde is gedomicilieerd bevoegd.

Taal:

Alle communicatie met betrekking tot de verzekeringsproducten en de verzekeringsovereenkomst zal gebeuren in het Nederlands.

Klachten:

Elke klacht met betrekking tot de verzekeringsovereenkomst kan in eerste instantie gericht worden aan de MOB Verzekeringen CM-Vlaanderen, hetzij per brief naar Haachtsesteenweg 579, 1031 Brussel, hetzij via e-mail naar verzekeringen@cm.be, hetzij via www.cm.be/klachten.

Daarnaast kan een klacht ook worden gericht aan:

- Ombudsman CM, Haachtsesteenweg 579, 1031 Brussel, cm.ombud@cm.be
- Ombudsman verzekeringen vzw, de Meeûsplantsoen 35, 1000 Brussel, www.ombudsman.as

Toepasselijke wetgeving:

MOB Verzekeringen CM-Vlaanderen is onderworpen aan onder meer de volgende wetten:

- de wet van 6 augustus 1990 betreffende de ziekenfondsen en de landsbonden van ziekenfondsen en haar uitvoeringsbesluiten;
- de wet van 26 april 2010 houdende diverse bepalingen inzake de organisatie van de aanvullende ziekteverzekering;
- de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen en haar uitvoeringsbesluiten;
- de wet van 13 maart 2016 op het statuut van en het toezicht op de verzekerings- of herverzekeringsondernemingen en haar uitvoeringsbesluiten en -reglementen;
- het artikel 176/2 van het wetboek diverse rechten en taksen.

Verwerking persoonsgegevens:

MOB Verzekeringen CM-Vlaanderen verwerkt de persoonsgegevens in overeenstemming met de geldende privacywetgeving. Via <https://www.cm.be/verzekeringen/privacyverklaring-cm-verzekeringen> vindt u de privacyverklaring die van toepassing is voor CM-verzekeringen.