

# Welkom bij CM

**De gezondheidszorg in België behoort tot de beste van Europa. Iedereen die in België woont en/of werkt, is verplicht zich in te schrijven bij een ziekenfonds.**

## Kwaliteitsvolle gezondheidszorg

De gezondheidszorg in België behoort tot de beste van Europa. Iedereen die in België woont en/of werkt, is verplicht zich in te schrijven bij een ziekenfonds. In ruil voor de betaling van een sociale zekerheidsbijdrage ben je verzekerd tegen risico's bij ziekte, ongeval, hospitalisatie ...

CM is het grootste ziekenfonds in België en heeft een dubbele rol:

- CM betaalt een deel van jouw kosten voor gezondheidszorg terug;
- CM zorgt voor een vervangingsinkomen als je door ziekte of ongeval niet kunt werken.

Bovendien biedt CM ook een pakket aanvullende diensten en voordelen.

## Welke documenten krijg je via CM?

Apothekers, ziekenhuizen en bepaalde zorgverleners kunnen je ziekenfondsgegevens online raadplegen via je rijksregisternummer. Omdat dit nummer op je elektronische identiteitskaart (eID) staat, zullen zij je elektronisch identiteitsbewijs vragen.

### ISI+-kaart

Als je niet aan de voorwaarden voldoet om een eID te hebben, krijg je een ISI+-kaart waarop je rijksregisternummer vermeld staat. De ISI+-kaart wordt uitgereikt aan kinderen jonger dan 12 jaar en aan personen die geen eID hebben maar in België wel sociaal verzekerd zijn (bv. grensarbeiders en hun gezinsleden).

Via [www.myGov.be](http://www.myGov.be) (een App van de federale overheid die een digitale portefeuille is), kan je de digitale versie van de ISI+ kaart raadplegen.

### Gele klevers

Deze klevers bevatten alle gegevens die CM nodig heeft. Kleef daarom zo'n klever op elk document dat je aan CM bezorgt.

## Wat als je een dokter nodig hebt?

Word je ziek? Dan ga je best eerst langs bij een huisarts. Die kan je adviseren, behandelen en indien nodig doorverwijzen naar een arts-specialist. Je betaalt een ereloon aan de dokter en die maakt een getuigschrift voor verstrekte hulp op. Meestal verstuurt de dokter het getuigschrift elektronisch naar CM (eAttest). Dan hoef je zelf niets te doen en gebeurt de terugbetaling automatisch. Krijg je het toch op papier mee? Plak er een gele klever op en bezorg het aan CM via een CM-brievenbus. Je vindt een overzicht van alle brievenbussen op [www.cm.be](http://www.cm.be). Je kunt dit tot twee jaar na je doktersbezoek indienen.

Je betaalt dus de volle pot en krijgt automatisch terugbetaald. Bij de derdebetalersregeling betaal je enkel remgeld en eventuele extra's die de arts aanrekent. De arts krijgt diens stuk automatisch.

### Kun je door ziekte of ongeval niet werken?

Verwittig dan onmiddellijk je werkgever met een attest van de dokter. Breng ook CM op de hoogte binnen de 7 dagen. Dat doe je met een officieel formulier 'Aangifte van arbeidsongeschiktheid'.

### Wat als je medicatie nodig hebt?

Het zou kunnen dat je huisarts of de arts-specialist geneesmiddelen voorschrijft. Voor sommige geneesmiddelen krijg je een terugbetaling van de ziekteverzekering, voor andere niet. Het kan dat je dit niet merkt, omdat je bij de apotheker alleen het eigen aandeel betaalt. De apotheker verrekent de rest van het bedrag rechtstreeks met het ziekenfonds. Daarom moet je bij een aankoop je eID of ISI+-kaart voorleggen in de apotheek. Vraag meer informatie over de terugbetaling aan je behandelende arts of apotheker.

Voor sommige geneesmiddelen is er een bijkomende toelating nodig van de adviserend arts van het ziekenfonds. Je behandelende arts geeft je daarover de nodige informatie.

### Wat als je in het ziekenhuis belandt?

In sommige situaties kan je huisarts of specialist je niet verder helpen en moet je opgenomen worden in het ziekenhuis. Het is dan heel belangrijk dat je in orde bent met je ziekteverzekering.

Meer informatie over hospitalisatie in je eigen taal vind je op [www.cm.be/nl/infofiches](http://www.cm.be/nl/infofiches).

### Welke extra voordelen krijg je bij CM?

Als CM-lid betaal je een CM-bijdrage. Hierdoor heb je recht op een ruim pakket diensten en voordelen. Zo krijg je prachtige geboortegeschenken bij de geboorte van een kindje, een terugbetaling tot 1.050 euro voor orthodontie en tandprothesen, extra voordelen bij oogzorg en terugbetalingen bij psychologische zorg. Ook als je aan sport doet bij een erkende sportclub, geeft CM je een financieel duwtje in de rug.

Meer info over onze diensten en voordelen vind je op [www.cm.be/nl/diensten-en-voordelen](http://www.cm.be/nl/diensten-en-voordelen).