

# Gezondheid en Participatie

Welkom vrijwilliger



CM. Jouw gezondheidsfonds.



# Inhoud

<b>Welkom</b>	<b>4</b>
<b>Vrijwilligers Gezondheid en Participatie</b>	<b>5</b>
Visie van CM op vrijwilligen	5
Engagement	5
Kostenvergoeding	6
Verzekering	7
Jouw privacy	8
Hoe ga je om met vertrouwelijke informatie	8
Vorming	8
Toelating voor vrijwilligen	9
Beëindigen van het engagement	10
<b>Contact</b>	<b>10</b>
<b>Werkmiddelen</b>	<b>11</b>
Werkingsdocumenten	11
Specifieke info	11

# Welkom

Wat fijn dat je je engageert als vrijwilliger bij CM. Met onze 4,5 miljoen leden zijn we het grootste gezondheidsfonds van het land.

Onze werking is gebaseerd op waarden zoals solidariteit, respect en aandacht voor anderen, in het bijzonder voor de meest kwetsbaren.

CM betaalt niet alleen medische kosten terug. We zijn ook een sociale beweging die haar leden een uitgebreid en eigentijds pakket diensten en voordelen aanbiedt.

Onze dynamische sociale beweging wordt gedragen door meer dan 70.000 vrijwilligers. Zij engageren zich onder meer in besturen, verenigingen, in de thuiszorg en binnen preventie en bewustmaking.

De tienduizenden vrijwilligers reiken een helpende hand, brengen menselijke warmte en zijn de polsslagen van de organisatie. En daar wil jij mee deel van uitmaken.

Dankjewel!



## Visie van CM op vrijwilligen

CM Gezondheidsfonds wil meer levenskwaliteit voor iedereen.

We geven mensen kansen om zichzelf, anderen en de samenleving gezonder te maken. We doen dit door de uitbouw van een versterkte ledenparticipatie en een vrijwilligerswerking waarin elk engagement telt. CM wil zo nabij mogelijk activiteiten laten plaatsvinden in de gemeente, in de buurt. Zo heeft iedereen de kans om dichtbij huis te vrijwilligen of te participeren. Als je vrijwilligt, geef je een stukje van je tijd weg om mee te werken aan een doel dat je zelf kiest.

Wij engageren ons als dienst Gezondheid en Participatie om elke vrijwilliger te begeleiden in zijn, haar, hun of diens traject binnen CM. We voorzien niet alleen praktische en logistieke ondersteuning maar ook vorming en coaching. We zijn een aanspreekpunt waarbij iedereen terecht kan. Aarzel dus niet om ons te contacteren!

We verwachten van onze vrijwilligers een warme, correcte en respectvolle houding naar iedereen. Je draagt mee de waarden van CM uit en handelt ernaar tijdens je activiteiten.

## Engagement

Elk engagement, groot of klein, maakt een verschil. Bij CM kun je op veel manieren vrijwilliger zijn. Kijk zeker eens op [www.cm.be/vrijwilligers](http://www.cm.be/vrijwilligers). Als vrijwilliger bepaal je zelf wat je precies doet (de frequentie, het tijdstip, welke gemeente ...). Dit kun je steeds bijsturen of stopzetten. Je ontvangt meer informatie over jouw specifieke engagement van jouw contactpersoon.

Het kan natuurlijk altijd gebeuren dat je bij het opnemen van een engagement om een of andere reden verhinderd bent. Breng dan zo snel mogelijk je contactpersoon op de hoogte zodat er voor een oplossing kan gezorgd worden.

## Kostenvergoeding

### Vergoeding van gemaakte kosten

CM betaalt je reële kosten terug: werkelijk gemaakte kosten in het kader van je vrijwillig engagement waarvan er een bewijsstuk is (kassaticket, factuur ...). Hoe dien je deze kosten in?

#### 1. Bewijsstukken verzamelen

Je verzamelt alle gegevens van de gemaakte kosten.

Er is een bewijsstuk nodig van verplaatsingen met het openbaar vervoer of aankopen (ticketjes, rekeningen, facturen ...).

Dit bewijs is een fysieke rekening of factuur, maar kan ook een scan of een heel duidelijke en goed belichte foto van die rekening of factuur zijn.

#### 2. Kostenformulier invullen

Vul het kostenformulier in. Dit kostenformulier krijg je via de dienst G&P uit je regio.

#### 3. Je dient je kosten in

- Geef het kostenformulier af bij de dienst of de beroepskrachten van de dienst.
- Of steek het kostenformulier in een CM-brievenbus.
- Of mail een digitale versie van het kostenformulier naar de dienst.

Bij verplaatsingen met het openbaar vervoer wordt een bewijsstuk gevraagd. We hante- ren het maximale wettelijke tarief.

### Verplaatsingsvergoeding

Een kilometervergoeding als je je verplaatst (zowel voor verplaatsing met de auto als met de fiets) wordt voorzien volgens de afspraken binnen jouw engagement.



## Verzekering

Laat ons hopen dat er niet te veel misloopt tijdens een vrijwillig engagement. Als er toch iets gebeurt, dan ben je goed verzekerd.

Als vrijwilliger ben je verzekerd tijdens, op weg van en naar een opdracht in het kader van je engagement en op weg van en naar een activiteit georganiseerd in het kader van je engagement (bv. vorming, intervisie, waarderingmoment ...).

### CM verzekert haar vrijwilligers bij DVV voor:

- Burgerlijke aansprakelijkheid: de schade die je toebrengt aan en bij derden tijdens je taak als vrijwilliger. Het gaat over schade aan een persoon en zijn eigendom.
- Lichamelijke schade die je geleden hebt bij een ongeval tijdens het verrichten van je engagement.
- Rechtsbijstand: als je door een ongeval verwikkeld zou raken in een rechtszaak zijn de kosten voor een advocaat, schadevaststelling en dergelijke gedekt.

### Wat te doen bij een ongeval?

- Hou het hoofd koel en waarschuw indien nodig de hulpdiensten.
- Bij een ongeval vraag je best ook contactgegevens op van mogelijke getuigen.
- Laat je bij lichamelijke schade onderzoeken door een dokter. Voeg het medisch attest toe aan je aangifte.
- Breng de dienst Gezondheid en Participatie van jouw regio binnen de 24 uur op de hoogte van het ongeval of de schade. Zij nemen contact met je op voor de verdere opvolging.

Je kunt meer informatie opvragen bij de dienst.

### Opgelet!

De verzekering is niet aansprakelijk bij een grove fout, herhaaldelijke lichte fout of bij bedrog.



## Jouw privacy

CM hecht veel waarde aan de bescherming van je persoonsgegevens en je privacy als vrijwilliger, kandidaat-vrijwilliger of oud-vrijwilliger wordt gerespecteerd. In onze privacy policy (Privacyverklaring vrijwilligers (cm.be)) lees je hoe wij omgaan met jouw persoonsgegevens. We houden ons aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

De gegevens van onze vrijwilligers worden beheerd in de applicatie SAAM. Zo garanderen we de veiligheid van de gegevens. Als vrijwilliger kies je volledig zelf welke gegevens wij als organisatie mogen gebruiken en op welke manier. Via een 'consent' of toestemming geef je duidelijk aan of jij graag een nieuwsbrief wilt ontvangen, of wij als organisatie foto's mogen gebruiken waar jij op te zien bent ...

## Hoe ga je om met vertrouwelijke informatie?

Het is mogelijk dat je als vrijwilliger in aanraking komt met informatie van leden of andere diensten. Het kan gaan om informatie die je krijgt van cliënten of patiënten, maar ook om informatie die je hebt over de organisatie waar je als vrijwilliger werkt. We verwachten dat je vertrouwelijk met deze informatie omgaat en deze niet deelt met derden. Ook na het beëindiging van je engagement behandel je de informatie vertrouwelijk.

## Vorming

CM organiseert vorming voor zijn vrijwilligers. Dat kunnen algemene, inspirerende vormingen zijn of specifiek voor jouw engagement. Deze vormingen worden warm aanbevolen en jij ontvangt hiervoor een persoonlijke uitnodiging.





## Toelating voor vrijwilligen\*

### Ik krijg een ziekte- of invaliditeitsuitkering

Kandidaat-vrijwilligers die een uitkering krijgen voor ziekte of invaliditeit, moeten een akkoord en schriftelijke toelating krijgen van de adviserend arts van hun ziekenfonds. Een gewoon briefje van de huisdokter volstaat niet.

Vul hiervoor het formulier 'aanvraag tot toestemming voor vrijwilligerswerk' in en bezorg dit aan CM via de CM-brievenbus.

### Ik krijg een werkloosheidsuitkering

CM beschikt over een algemene toelating voor mensen op werkloosheid en mensen op SWT om te vrijwilligen binnen CM.

Je moet wel steeds een individuele aangifte doen bij de RVA waarop het machtigingsnummer Y02/042010/2010-12/45bis vermeld wordt.

Opgelet: vrijwilligen in het buitenland vraagt bijkomende acties.

### Ik krijg leefloon

Heb jij recht op een leefloon? Vraag dan aan je dossierbeheerder van het OCMW de toestemming om te vrijwilligen.

### Ik ben ambtenaar

Je vraagt toelating aan je werkgever. vaak volstaat het om bij je werkgever te melden dat je vrijwilligerswerk doet'

*\* een vrijwillige activiteit heeft geen weerslag op de uitkering die je krijgt.*



## Beëindigen van het engagement

Zowel jij als de organisatie kunnen beslissen om het vrijwillig engagement te beëindigen. Dat kan gebeuren:

- bij onderlinge overeenstemming
- op vraag van de vrijwilliger
- op verzoek van de organisatie in volgende situaties (niet limitatief):
  - schending van de privacy
  - niet-naleving van afspraken
  - doen van handelingen, activiteiten of uitspraken die niet conform de doelstellingen van de organisatie zijn of hiermee niet verenigbaar

Heb je twijfels over je engagement of heb je feedback over onze vrijwilligerswerking? Verwittig zeker je contactpersoon om dit te bespreken.

## Contact

Algemene contactgegevens van de dienst Gezondheid en Participatie:

Antwerpen

E-mail: [gezondheidenparticipatie.antwerpen@cm.be](mailto:gezondheidenparticipatie.antwerpen@cm.be)

Telefoon: 014 40 35 80

Limburg

E-mail: [Gezondheidenparticipatie.limburg@cm.be](mailto:Gezondheidenparticipatie.limburg@cm.be)

Telefoon: 011 28 02 70

Oost-Vlaanderen

E-mail: [gezondheidenparticipatie.oostvlaanderen@cm.be](mailto:gezondheidenparticipatie.oostvlaanderen@cm.be)

Telefoon: 09 267 57 35

Vlaams-Brabant en Brussel

E-mail: [Gezondheidenparticipatie.vlaambrabantbrussel@cm.be](mailto:Gezondheidenparticipatie.vlaambrabantbrussel@cm.be)

Telefoon: 02 240 85 06

West-Vlaanderen

E-mail: [Gezondheidenparticipatie.westvlaanderen@cm.be](mailto:Gezondheidenparticipatie.westvlaanderen@cm.be)

Telefoon: 050 44 03 88

## Werkingsdocumenten

- **Onthaalbrochure**

In deze brochure vind je een overzicht van de informatie die belangrijk is voor jouw vrijwillige engagement bij CM.

- **Kostenformulier**

Dit formulier heb je nodig om je onkosten bij CM in te dienen.

- **Consent gegevens**

Dit formulier is belangrijk voor de registratie en het gebruik van jouw gegevens. Bezorg het ondertekend aan CM. We bewaren dit in je vrijwilligersdossier. Je kunt je consent op ieder moment aanpassen.

- **Vorming**

In deze bijlage vind je een opsomming van de geplande vormingen of ondersteuning in je regio.

Heb je een klacht? Contacteer je contactpersoon bij CM of laat het ons weten via [www.cm.be/klachten](http://www.cm.be/klachten). Zo verbeteren we onze service.

Wij garanderen een eerste reactie binnen de zeven dagen en de volledige behandeling van je klacht binnen de 30 dagen.

V.U. Bart De Ruyscher, Haachtsesteenweg 579, postbus 40, 1031 Brussel

© CM – februari 2023

**Meer info**

**[www.cm.be/participatie](http://www.cm.be/participatie)**



**CM.** Jouw gezondheidsfonds.