

# أهلا بكم في صندوق التأمين الصحي المسيحي (CM)

الرعاية الصحية في بلجيكا هي من بين الأفضل في أوروبا. وأي شخص يقيم و/أو يعمل في بلجيكا ملزم بالاشتراك في صندوق التأمين الصحي.

## رعاية صحية عالية الجودة

الرعاية الصحية في بلجيكا هي من بين الأفضل في أوروبا. وأي شخص يقيم و/أو يعمل في بلجيكا ملزم بالتسجيل مع صندوق التأمين الصحي. وفي مقابل دفع اشتراكات الضمان الاجتماعي، ستصبح مؤمناً ضد مخاطر المرض أو الحوادث أو دخول المستشفى... إلخ.

صندوق التأمين الصحي (CM) هي أكبر صناديق التأمين الصحي في بلجيكا ولها دور مزدوج:

- يلتزم CM بسداد جزء من تكاليف الرعاية الصحية الخاص بك.
- وكذلك يوفر دخلاً بديلاً إذا لم تتمكن من العمل بسبب مرض أو حادث.

وعلاوة على ذلك، يقدم لك CM مجموعة من الخدمات والمزايا الإضافية.

## ما هي المستندات التي أحصل عليها عن طريق CM؟

بإمكان الصيادلة والمستشفيات وبعض مقدمي الرعاية الصحية الحصول على بيانات التأمين الصحي الخاص بك على الانترنت وذلك باستخدام رقمك الوطني. هذا الرقم موجود على بطاقة الهوية الإلكترونية (eID). ولهذا السبب، سيطلبون منك بطاقة هويتك الإلكترونية.

### بطاقة +ISI

إذا كنت من غير مستوفي متطلبات الحصول على بطاقة الكترونية، ستحصل على بطاقة +ISI- الموجودة عليها الرقم الوطني الخاص بك. ويتم إصدار بطاقة +ISI- للأطفال تحت سن 12 عامًا والأشخاص الذين ليس بحوزتهم هوية إلكترونية (eID) ولكن لديهم تأمين في بلجيكا (على سبيل المثال: العمال في المناطق الحدودية وعائلاتهم).

### الملصقات الصفراء

تحتوي الملصقات على جميع المعلومات المطلوبة من قبل CM. لذلك سيتعين عليك وضع ملصق على كل مستند ترسله إلى CM.

## ماذا لو كنت بحاجة إلى طبيب؟

هل أنت مريض؟ في هذه الحالة، من الأفضل زيارة طبيب الأسرة أولاً. فيمكنه تقديم المشورة والعلاج، وإذا لزم الأمر، قد يحيلك إلى أحد الأخصائيين. وستدفع رسوماً للطبيب الذي يقوم بإعداد شهادة للمساعدة المقدمة. وعادة ما يرسل الطبيب هذه الشهادة إلكترونياً إلى صندوق التأمين الصحي CM (eAttest). ولا يتعين عليك القيام بأي شيء بنفسك ويتم دفع التعويض تلقائياً. إذا كنت لا تزال تحصل على شهادة ورقية، فقم بملصق أصفر عليها وتسليمها إلى CM من خلال صندوق بريد CM. ستجد قائمة بعناوين صناديق البريد على الموقع الإلكتروني [www.cm.be](http://www.cm.be). ويمكنك إرسالها في غضون فترة تصل إلى عامين بعد زيارتك للطبيب.

حيث ستقوم بسداد القيمة بالكامل ثم سيتم استرداد ما دفعته تلقائياً. ومع خطة الدفع للأطراف الخارجية، فإنك تتحمل فقط سداد النفقات الطبية غير القابلة للاسترداد وأي رسوم إضافية يفرضاها الطبيب. ويتم الدفع للطبيب تلقائياً.

### ماذا لو عجزت عن العمل بسبب مرض أو حادث؟

في غضون 7 أيام، ويمكنك القيام بذلك عن طريق استخدام CM في هذه الحالة، أبلغ جهة العمل على الفور وقدم لها شهادة طبية. كما يجب عليك إبلاغ النموذج الرسمي: "إشعار عدم القدرة على العمل".

### ماذا لو كنت بحاجة إلى دواء؟

من الممكن أن يصف لك الطبيب العام أو الأخصائي أدوية. وهناك مساهمة من التأمين الصحي لبعض الأدوية العلاجية، والبعض الآخر لا. قد لا تلاحظ ذلك لأنك تدفع فقط مشاركتك الفعلية في الصيدلية. حيث يتلقى الصيدلي المبلغ المتبقي مباشرة من صندوق التأمين. لهذا السبب يتعين عليك تقديم بطاقة الهوية الإلكترونية (eID) أو بطاقة ISI+- في الصيدلية. وسأل طبيبك المعالج للمزيد من المعلومات حول السداد.

تتطلب بعض الأدوية إذنًا إضافيًا من الطبيب الاستشاري لصندوق التأمين الصحي. وسيعطيك طبيبك المعالج المعلومات اللازمة في هذا الخصوص.

### ماذا لو استدعت حالتني العلاج في المستشفى؟

في بعض الحالات، لا يستطيع طبيب العائلة أو الأخصائي تقديم المساعدة أكثر من استطاعته، وهناك حاجة للدخول إلى المستشفى. وفي هذه الحالة، من المهم جدا ان تكون كل امورك على ما يرام مع التأمين الصحي الخاص بك.

يمكنك الاطلاع على مزيد من المعلومات حول الاستشفاء ودخول المستشفى بلغتك الأم على الموقع الإلكتروني

[www.cm.be/nl/infofiches](http://www.cm.be/nl/infofiches).

### ما المزايا الإضافية التي أحصل عليها مع CM؟

كعضو مؤمن عليه لدى CM، عليك دفع مساهمة CM. فهذا يعطيك الحق في مجموعة واسعة من الخدمات والمزايا. كما ستحصل على سبيل المثال على هدايا جميلة بمناسبة ميلاد كل طفل، ومبالغ مستردة تصل إلى 1,050 يورو لعلاج تقويم الأسنان والتركيبات الاصطناعية، ومزايا إضافية ومبالغ مستردة عند العناية بالعيون وللدعم النفسي.. وكذلك لو كنت من هواة الالعاب الرياضية، فان CM يقدم لك مساعدة مالية.

يمكنك العثور على مزيد من المعلومات حول الخدمات والمزايا التي نقدمها من خلال الموقع الإلكتروني

[www.cm.be/nl/diensten-en-voordelen](http://www.cm.be/nl/diensten-en-voordelen).