

Maatschappelijk Werk

Jouw persoonlijke gids in zorg



CM. Jouw gezondheidsfonds.





“Anita (60) vraagt zich af hoe ze nog beter voor haar partner met (beginnende) dementie Rudy (63) kan zorgen. De Zorglijn legt haar telefonisch een stappenplan uit en stelt voor dat een maatschappelijk werker thuis langskomt om meer zicht te krijgen op de situatie.”

De Zorglijn, je eerste aanspreekpunt

Ondervind je problemen door ziekte, ouderdom of sociale kwetsbaarheid? Heb je nood aan info op maat van jouw zorgsituatie? Of wens je ondersteuning als mantelzorger? Samen bekijken we wat nodig is om zo lang mogelijk thuis te blijven wonen. De Zorglijn is je eerste contactpunt.

Informatie en advies

De Zorglijn-medewerker geeft je informatie en advies over tegemoetkomingen, vrijstellingen, voordelen, patiëntenrechten, zorgplanning ...

Hulp bij je thuis(zorg)

Je kunt een beroep doen op de Zorglijn om samen geschikte hulp te zoeken. CM heeft goede contacten met zorgaanbieders. Zo kan jouw thuiszorg snel en efficiënt geregeld worden. Is het een dringende thuiszorgsituatie? Daarvoor kan je 24 uur op 24 uur bij ons terecht.

Vraagt je situatie verdere opvolging of een persoonlijk contact? Dan brengt de Zorglijn je in contact met een maatschappelijk werker van CM voor een afspraak op kantoor of een huisbezoek.

De maatschappelijk werker van CM

Een maatschappelijk werker neemt de tijd voor je verhaal en vragen. Hij luistert en doet voorstellen om jouw dagelijkse moeilijkheden aan te pakken.

Begeleiding bij langdurige zorgsituaties

De maatschappelijk werker van CM kan je een langere periode ondersteunen. Hij bespreekt de pijnpunten en stelt samen met jou en je naasten een plan van aanpak op. Hij kan ook een klankbord zijn bij het nemen van beslissingen of het bijsturen van de thuiszorg.



Vaststellen van de graad van zorgbehoefte

De dienst Maatschappelijk Werk stelt vast in welke mate je zorg nodig hebt en levert hier een attest voor afMet dat attest kan je een zorgbudget voor zwaar zorgbehoevenden aanvragen.

Contactpunt voor personen met een handicap

De dienst Maatschappelijk werk helpt je:

- met een aanvraag voor een tegemoetkoming bij de Federale Overheidsdienst Sociale Zaken;
- met de inschrijving en aanvraag bij het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap (VAPH);
- met een aanvraag persoonlijk assistentiebudget (voor minderjarigen) of persoonsvolgend budget (voor meerderjarigen).

Je zorgvraag wordt opgevolgd en als nodig ondersteunt de dienst Maatschappelijk Werk gedurende het hele traject.

De ergotherapeut van CM

Worden je dagelijkse activiteiten in huis moeilijker? Met enkele praktische aanpassingen kan je vaak langer in je vertrouwde omgeving blijven.

Woonadvies

De ergotherapeut geeft advies over aanpassingen in en om je woning die je dagelijkse handelingen gemakkelijker maken. Hij vertelt je meer over hulpmiddelen en (zorg) technologie die voor jou een oplossing kunnen zijn en geeft tips over hoe je de kans op vallen vermindert.



Ergotherapeutische begeleiding

De ergotherapeut kan jou en je mantelzorger ook verder begeleiden:

- het gebruik van hulpmiddelen uitleggen en aanleren;
- je leren om dagelijkse activiteiten op een andere en gemakkelijker manier te doen;
- je nieuwe methoden aanleren om je vlotter te verplaatsen.

CM-Oppas aan huis

Zorg je voor een chronisch ziek persoon, een oudere of naaste met een beperking, maar wil je graag even op adem komen? Een vrijwilliger van CM-Oppas aan huis kan de zorg even overnemen.

De opgeleide vrijwilligers staan in voor gezelschap en toezicht en zorgen voor een aangename tijdsbesteding: wandelen, een praatje slaan, kaarten ... Zij kunnen ook helpen bij het opwarmen van een maaltijd, bij het verplaatsen of bij het toiletbezoek.

CM-Mobiel

CM organiseert vervoer voor mensen die minder mobiel zijn. Het gaat dan om vervoer door vrijwilligers met hun eigen wagen. Je kan vervoer aanvragen voor een consultatie in het ziekenhuis of bij een arts, voor een ziekenhuisbezoek aan een familielid ...

Je kan CM-Mobiel ook inschakelen voor verplaatsingen voor sociale doeleinden zoals een bezoek aan de kapper of om boodschappen te doen.

“ Samen met de maatschappelijk werker stelt Olivia een plan van aanpak op. De ergotherapeut stelt voor om een dementieklok en bordschema met de dagplanning te voorzien. Wanneer Olivia naar de keramiekles gaat, komt een CM-vrijwilliger Rudy gezelschap houden. Omdat Rudy zich moeilijk kan verplaatsen brengt CM-Mobiel hem naar de consultatie bij de neuroloog. ”

CM-Spaak

Een vrijwilliger helpt je thuis met je administratie: de post doornemen, brieven verduidelijken, formulieren invullen, administratie sorteren, kaartjes schrijven ... De vrijwilliger kan je ook begeleiden bij een bezoek aan het gemeentehuis, de huurdersbond ...

Je kan een beroep doen op CM-Spaak na doorverwijzing door een professionele dienst of zorgverlener.

Multidisciplinair Overleg (MDO)

Als de (thuis)zorgsituatie moeilijk loopt, kan het helpen om alle betrokken zorgverleners, mantelzorgers en de zorgbehoevende persoon samen te brengen. Tijdens een multidisciplinair overleg bespreken de betrokkenen de situatie en maken ze afspraken om de zorg en ondersteuning goed op elkaar af te stemmen. Iedereen kan zo'n overleg aanvragen.

**Heb je een zorgnood? Heb je een kleine of grote zorgvraag?
Neem contact op met de Zorglijn.**

☎ 02 204 32 34

@ zorglijn@cm.be

💻 www.cm.be/zorglijn

V.U. Bart De Ruysscher – Haachtsesteenweg 579, postbus 40, 1031 Brussel - ©CM juni 2024

CM. Jouw gezondheidsfonds.

