

CM-reisbijstand

Mutas is de reisbijstand van CM. Door het betalen van je CM-bijdrage ben je automatisch verzekerd op vakantie in het buitenland. De alarmcentrale van Mutas helpt je dag en nacht met informatie, advies en bijstand. Indien nodig regelt Mutas zelfs de repatriëring naar België.

Wat krijg ik terugbetaald?

Als je op vakantie ziek wordt of een ongeval hebt, worden de medische kosten in het buitenland grotendeels terugbetaald. Hierin zitten ook extra kosten voor vervoer, verblijf en communicatie.

De CM-reisbijstand geldt voor:

- dringende medische verzorging die je niet kunt uitstellen tot je terug in België bent.
- drie maanden, vanaf de eerste dag van de zorgverlening in het buitenland.

Opgelet: De CM-reisbijstand is niet geldig als je naar het buitenland gaat om je daar te laten verzorgen.

In welke landen is er CM-reisbijstand?

De CM-reisbijstand is geldig:

- in alle landen voor CM-leden met recht op kinderbijslag.
- in de landen van het Middellandse Zeegebied en van West- en Centraal-Europa (inclusief ultra-perifere gebieden, onder de vlag van een EU-land) voor alle andere CM-leden.

Een volledig overzicht vind je op www.cm.be/nl/diensten-en-voordelen/cm-reisbijstand of als bijlage bij deze infofiche.

Opgelet: CM-reisbijstand geldt niet voor landen met een negatief of afgeraden reisadvies op het moment van je vertrek. Deze uitsluiting zal niet worden toegepast indien dit reisadvies wordt ingegeven door een gezondheidscrisis, tenzij er een uitdrukkelijk algemeen of specifiek reisverbod is voor niet-essentiële reizen door België of een inreisverbod voor niet-essentiële reizen door het land van bestemming wordt beslist. Meer informatie hierover vind je op de website diplomatie.belgium.be

Wat neem ik mee op vakantie?

- Het telefoonnummer 0032 2 272 09 00 van Mutas (in alle landen).
- In alle EU-landen, Verenigd Koninkrijk, Zwitserland, Noorwegen, IJsland, Liechtenstein, Australië en Noord-Macedonië bewijst de Europese ziekteverzekeringskaart (EZVK) dat je in orde bent met de ziekteverzekering. Download de Mijn CM-app, zo heb je je digitale EZVK altijd bij de hand. Meer informatie via www.cm.be/ezv.
- Als je op reis gaat naar Albanië, Algerije, Bosnië-Herzegovina, Cuba*, Ecuador*, Iran*, Marokko, Montenegro, Rusland*, Servië, Tunesië, Turkije en Wit-Rusland* heb je bijkomende documenten nodig. Neem hiervoor contact op met je CM-kantoor.

* Alleen als je recht hebt op kinderbijslag.

**Aan deze publicatie kunnen geen rechten worden ontleend. Zij is louter indicatief bedoeld.*

Uitgifte: Januari 2024 – NL – CM-reisbijstand

Wat moet ik ter plaatse doen?

Ambulante kosten

Als je alleen ambulante kosten hebt (bv. een raadpleging en geneesmiddelen) in de landen waar de CM-reisbijstand voor jou geldt, dan betaal je de rekening ter plaatse.

Je bewaart alle originele facturen, voorschriften en andere documenten. Als je thuiskomt, bezorg je alle bewijzen met het aanvraagformulier 'Tegemoetkoming reisbijstand' aan CM voor een terugbetaling.

In Australië bied je de facturen ter plaatse aan voor een onmiddellijke terugbetaling vanuit de ziekteverzekering.

Tip: Je kunt het aanvraagformulier downloaden op www.cm.be/reisbijstand.

Ziekenhuisopname

Word je opgenomen in een ziekenhuis, in een land waar de CM-reisbijstand voor jou geldt? Neem dan altijd binnen de 48 uur contact op met de alarmcentrale van Mutas. Je wordt meteen verder geholpen.

Opgelet: Als je door ziekte of ongeval in het buitenland niet opnieuw aan het werk kunt op de voorziene dag, dan meld je dat meteen aan CM. Zo voorkom je problemen met de uitbetaling van je uitkering voor arbeidsongeschiktheid.

Mutas is de reisbijstand van CM. Door het betalen van je CM-bijdrage ben je automatisch verzekerd op vakantie in het buitenland. De alarmcentrale van Mutas helpt je dag en nacht met informatie, advies en bijstand. Indien nodig regelt Mutas zelfs de repatriëring naar België.

Bijlage: geografische dekking CM-reisbijstand

- Ålandseilanden
- Albanië
- Algerije
- Andorra
- Azoren
- Balearen
- Bosnië-Herzegovina
- Bulgarije
- Canarische Eilanden
- Corsica
- Cyprus
- Denemarken
- Duitsland
- Egypte
- Eiland Man
- Enclave Ceuta-Melilla
- Estland
- Faeröer-eilanden
- Finland
- Frankrijk
- Frans Guyana
- Gibraltar
- Griekenland
- Groenland
- Guadeloupe
- Hongarije
- Ierland
- IJsland
- Israël
- Italië
- Jordanië
- Kanaaleilanden
- Kosovo
- Kroatië
- Letland
- Libanon
- Libië
- Liechtenstein
- Litouwen
- Luxemburg
- Madeira
- Malta
- Marokko
- Martinique
- Mayotte
- Monaco
- Montenegro
- Nederland
- Noord-Macedonië
- Noorwegen
- Oostenrijk
- Palestijns gebied
- Polen
- Portugal
- Réunion
- Roemenië
- Saint-Martin
- San Marino
- Sardinië
- Servië
- Sicilië
- Slovakije
- Slovenië
- Spanje
- Syrië
- Tsjechië
- Tunesië
- Turkije
- Vaticaanstad
- Verenigd Koninkrijk
- Zweden
- Zwitserland

'Aan deze publicatie kunnen geen rechten worden ontleend. Zij is louter indicatief bedoeld'.
Uitgifte: Januari 2024 – NL – CM-reisbijstand