

Ziekenvervoer

Als je na een ongeval snel naar het ziekenhuis moet, dan wordt er een ziekenwagen opgeroepen via de dienst 112. Dat is een dringende interventie. Je kunt ook beroep doen op ziekenvervoer voor een raadpleging bij de arts in het ziekenhuis. Dat is geen dringende interventie en daar bestaat een andere regeling voor. Een overzicht.

Dringend ziekenvervoer

OPROEP: BEL 112

Als je snel een ziekenwagen nodig hebt, doe je een oproep via de dienst 112. Dan gaat het altijd om een dringende interventie.

ZIEKENWAGEN

Bij een dringende interventie vervoert een ziekenwagen je naar het ziekenhuis.

FACTUUR: vast bedrag

Iedereen betaalt hetzelfde bedrag voor een dringende interventie van de ziekenwagen na een oproep via de 112-dienst, ongeacht de afstand naar het ziekenhuis. Ook als de ziekenwagen ter plaatse komt maar je niet vervoert naar het ziekenhuis, betaal je dit bedrag.

Bovenop het bedrag van 70,92 euro (bedragen 2024) mogen geen bijkomende kosten aangerekend worden.

HELIKOPTER

In noodsituaties kan de dienst 112 een helikopter inzetten. Als een helikopter vanuit Brugge of Luik wordt ingezet, bedraagt de factuur 69,71 euro per vlucht voor de eerste 10 km. Vanaf de elfde kilometer betaal je 6,96 euro per kilometer extra, vanaf de eenentwintigste kilometer is dat 5,32 euro. Voor het gebruik van een automatische externe defibrillator mag 66,16 euro worden aangerekend.

Bezorg de factuur aan je ziekenfonds. De tegemoetkoming vanuit de ziekteverzekering bedraagt 50%. Heeft u een hospitalisatieverzekering, dan kan u best navragen of zij nog een extra tussenkomst voorzien.

Niet dringend ziekenvervoer

OPROEP: BEL 078 15 95 95

Ga je op consultatie bij een specialist in het ziekenhuis en kun je dat niet op eigen kracht? Of mag je na een behandeling in het ziekenhuis niet zelf met de auto rijden? Dan kun je als CM-lid terecht bij de dienst Ziekenvervoer via het nummer 078 15 95 95 of via <https://mutas.be/lisa/public/nl>. Dat doe je best eens je de datum van de afspraak kent. Wacht niet te lang.

ZIEKENWAGEN OF TAXI.

Het type vervoer kan verschillen in functie van jouw mobiliteit en dus liggend (ziekenwagen) of zittend (taxi) zijn. Ook rolwagenvervoer is mogelijk. Er wordt gevraagd welk type vervoer je wenst en er wordt altijd nagegaan wat voor jou het voordeligst is.

	Naar of van erkend ziekenhuis	Opname-ontslag Consultatie	Vervoer voor nierdialyse	Vervoer voor oncologie
Liggend vervoer	Gewoon verzekerden	51 euro	12,40 euro	20,40 euro
	Mensen met VT	51 euro	6,20 euro	10,20 euro
Rolwagenvervoer	Gewoon verzekerden	30,60 euro	6,20 euro	10,20 euro
	Mensen met VT	30,60 euro	3,10 euro	5,10 euro
Zittend vervoer	Gewoon verzekerden	20,40 euro	6,20 euro	10,20 euro
	Mensen met VT	20,40 euro	3,10 euro	5,10 euro

GOED OM TE WETEN

ONTSLAG

Moet je na een ziekenhuisverblijf met ziekenvervoer naar huis gebracht worden, neem dan ook contact op via het nummer 078 15 95 95 of via het online aanvraagformulier op www.mutas.be/lisa/public/nl. Vraag het aan de verpleegkundigen indien je het zelf niet kunt.

CONSULTATIE BUITEN ZIEKENHUIS

Voor een consultatie in de privépraktijk van een specialist gelden andere tarieven. Dan wordt de prijs berekend op basis van het aantal af te leggen kilometers. Bij aanvraag via het vermelde nummer wordt altijd gezocht naar de meest voordelige oplossing.

CM-Mobiel

CM-Mobiel regelt vrijwilligersvervoer voor CM-leden met mobiliteitsproblemen. Je wordt geholpen rekening houdend met de beschikbaarheid van de vrijwilligers. Zij brengen je met hun eigen wagen naar een **medische behandeling** (vb. afspraak huisarts, tandarts, kinesist, raadpleging ziekenhuis, revalidatiecentrum), maar ook voor sociaal vervoer (bv. boodschappen doen, naar de kapper gaan).

Aanvraag:

- Minstens 4 werkdagen op voorhand aan te vragen.
- Mits minimale hulp zelfstandig in en uit de wagen stappen.
- Een plooibare rolwagen of een rollator kan mee, als het past in de wagen van de vrijwilliger.
- Zelfstandig verplaatsen met de wagen of gebruik maken van het openbaar vervoer lukt niet (meer) omwille van een fysieke en/of psychische beperking.
- Voor minderjarigen:

'Aan deze publicatie kunnen geen rechten worden ontleend. Zij is louter indicatief bedoeld.'
Uitgifte: Juni 2024 – NL – Ziekenvervoer

- Moet een begeleider meegaan;
- Voorzien de ouders een kinderstoel, indien dit wettelijk verplicht is.

Onze vrijwilligers:

- Zijn discreet, gemotiveerd en gevormd.
- Brengen je met hun eigen wagen op een veilige manier van vertrek naar bestemming.
- Verlenen je de nodige assistentie bij het in- en uitstappen.
- Begeleiden van de deur tot aan de auto en omgekeerd.
- Worden niet verondersteld je te begeleiden tijdens je afspraak.
- Nemen de meest logische weg.
- Zijn verzekerd.

De kostprijs bedraagt:

- 0,55 euro per gereden kilometer vanaf de woonplaats van de vrijwilliger. (bedrag op 01-07-2024)
- Per rit een administratiekost van 1,50 euro.
- 3 euro wachtvergoeding, indien de vrijwilliger langer dan 1 uur ter plaatse blijft wachten.
- Bij laattijdige annulering (minder dan 24 uur) een annuleringskost van 1,50 euro en de kost van de gereden kilometers, indien de dienst de vrijwilliger niet tijdig kon verwittigen.

Meer informatie

- CM kantoor in uw buurt
- De Zorglijn – www.cm.be/zorglijn
 - Tel.: 02 204 32 34
 - Maandag tot donderdag: 8.30 tot 12 uur en 13 tot 17 uur
 - Vrijdag: 8.30 tot 12 uur en 13 tot 16 uur
 - E-mail: zorglijn@cm.be
- CM-Web - www.cm.be/ziekenvervoer