

Welkom bij CM

Jouw gezondheidsfonds



CM. Jouw gezondheidsfonds.

Inhoud

Welkom bij CM	3	Wat te doen bij?	10
Wat doet CM voor jou?	4	Studeren in het buitenland.....	10
CM betaalt je gezondheidskosten terug	4	Afstuderen.....	10
De maximumfactuur	4	Starten als zelfstandige.....	10
Verhoogde tegemoetkoming	4	Echtscheiding	10
CM biedt extra diensten en voordelen aan ..	5	Zwangerschap.....	11
Dienstverlening	5	Geboorte	11
CM online.....	5	Adoptie.....	11
Doccle.....	6	Werken in het buitenland	11
Telefoon en e-mail	6	Overlijden.....	11
CM-brievenbussen	6	Huwelijk en samenwonen	11
CM-kantoren	7	Vakantie (minder dan 3 maanden)	12
Leef en Visie.....	7	Ziekte of ongeval	12
CM verdedigt je belangen als patiënt.....	7	Verhuis	12
Is je arts geconventioneerd?	7	Thuiszorg	13
Je persoonlijk belang	7	Hospitalisatie	13
Maatschappelijk Werk	8	Wat heb je nodig?	14
Vlaamse sociale bescherming.....	8	eID en isi+ -kaart	14
CM-Zorgkas	8	Documenten voor CM	14
CM werkt met én voor vrijwilligers	8	Formulier ‘Vertrouwelijk’	15
Info-avonden, workshops en cursussen	9	Documenten voor het buitenland.....	15
De verzekeringen van CM	9	Nuttige links	16
Bij hospitalisatie	9	Contact	16
Zonder hospitalisatie	9		



Welkom bij CM

Beste CM-lid

Van de terugbetaling van een doktersbezoek tot CM-reisbijstand. Van een zwangerschap tot het eerste tandartsbezoek van je kind. Van de eerste bril tot de laatste sessie psychologische zorg. CM is er op kleine en grote momenten.

Wij zijn je partner in gezonde en gelukkige tijden, maar ook je steun als je ziek wordt. Je kan altijd op ons rekenen. CM is jouw gezondheidsfonds. Contacteer ons gerust als je vragen hebt.

Met vriendelijke groeten

Bart De Ruysscher
algemeen directeur CM

Wat doet CM voor jou?

Van gezondheidskosten uitbetalen tot workshops: ontdek hoe je op vele terreinen op CM kan vertrouwen.

CM betaalt je gezondheidskosten terug

Dankzij de ziekteverzekering kom je niet in financiële problemen door ziekte of een ongeval:

- Bepaalde kosten voor gezondheidszorg worden terugbetaald.
- Als je door ziekte, ongeval of moederschapsrust een langere periode niet kan werken, betaalt je werkgever je normale loon uit gedurende een korte periode (gewaarborgd loon). Kan je daarna nog niet opnieuw gaan werken? Dan krijg je een uitkering van het gezondheidsfonds.

De maximumfactuur

Bij de dokter betaal je een honorarium. Het grootste gedeelte hiervan krijg je terug van het gezondheidsfonds. Het bedrag dat overblijft, bestaat uit het remgeld (het bedrag dat je wettelijk zelf moet betalen) en eventuele supplementen, als je arts zich niet houdt aan de officiële tarieven.

Als je zwaar of langdurig ziek bent, kan de som van al dat remgeld hoog oplopen. De maximumfactuur zorgt ervoor dat je remgeld nooit hoger wordt dan een bepaald maximumbedrag per jaar. Dit bedrag hangt af van je (gezins)inkomen.

Zodra je het bedrag bereikt, betaal je geen remgeld meer. CM betaalt je automatisch de te veel betaalde remgelden terug.

Opgelet:

alleen het remgeld komt in aanmerking voor de maximumfactuur, niet de aangerekende supplementen.

Verhoogde tegemoetkoming

Mensen met een laag gezinsinkomen kunnen recht hebben op een 'verhoogde tegemoetkoming'. Met de verhoogde tegemoetkoming krijg je een hogere terugbetaling van je ziektekosten en andere financiële voordelen. Denk je in aanmerking te komen? Maak dan zeker een afspraak in een CM-kantoor.

CM biedt extra diensten en voordelen aan

Er zijn gezondheidskosten die (nog) niet of onvoldoende worden terugbetaald door de ziekteverzekering. Bovendien hebben mensen die ziek zijn vaak concrete, praktische hulp nodig die niet met geld op te lossen is. Om aan deze noden tegemoet te komen, neemt CM zelf initiatief.

CM-leden krijgen in ruil voor hun ledenbijdrage een uitgebreid pakket van diensten, extra terugbetalingen, concrete hulpverlening, activiteiten, informatie en bijkomende service.

Op www.cm.be/voordelen vind je alle info.

CM-BIJDRAGE

De CM-bijdrage bedraagt 9,43 euro per maand en wordt meestal automatisch via domiciliëring afgehouden bij het begin van elk kwartaal. In het andere geval krijg je rond de jaarwisseling een overschrijvingsformulier in de bus.

Dienstverlening

CM onderscheidt zich niet alleen met haar sterk pakket diensten en voordelen maar ook met het gebruiksgemak, een vriendelijke en deskundige service en het bezorgen van goede informatie.

CM online

Op www.cm.be vind je al je diensten en voordelen en heel wat tips voor een gezond leven.

Via **Mijn CM** vraag je snel en eenvoudig documenten en gegevens aan. Bovendien kan je apps gebruiken zoals de Skoebidoe-app voor jonge ouders. Registreer je op www.cm.be/registreren.

Via de **Mijn CM-app** kan je contact opnemen met CM, gele klevers aanvragen, CM-voordelen aanvragen, (terug)betalingen opvolgen, je Europese ziekteverzekeringskaart bekijken, je bankrekeningnummer aanpassen en je gegevens van je CM-ledenprofiel aanpassen. Download de Mijn CM-app via de App Store (iPhone) of Google Play (Android).

Tweewekelijks verschijnt de **digitale nieuwsbrief** van CM. Via www.cm.be/nieuwsbrief abonneer je je gratis op de CM-nieuwsbrief.



TIP

Meteen op de hoogte zijn? Volg CM op:
Instagram @CM.gezondheidsfonds
Twitter @CMziekenfonds
www.facebook.com/cmgezondheidsfonds

Doccle

Wist je dat CM elk jaar meer dan 50 miljoen administratieve documenten verstuurt? Om de papierberg te verkleinen, is er een milieuvriendelijk en efficiënt alternatief: Doccle.

Via www.doccle.be biedt CM je documenten gratis aan op een veilige online plaats.

- **Digitaal:** je ontvangt je CM-betaloverzichten en de meeste CM-documenten digitaal.
- **Mobiel:** je kan deze documenten altijd raadplegen, ordenen en bewaren. Ook op je tablet of smartphone.
- **Betaalmogelijkheid:** je kan er facturen betalen van CM en andere Doccle-partners, zoals KBC en Telenet.

Contacteer ons om je CM-toegangscode voor Doccle aan te vragen en je kan snel aan de slag.

Telefoon en e-mail

Je kan met al je vragen over je gezondheidsfonds terecht bij het Contactcenter van CM. Surf naar www.cm.be/contact en kies zelf op welke manier je met ons contact wil opnemen.



TIP

Registreer je op Mijn CM via www.cm.be/registreren en duid aan welke e-mailcommunicatie je van CM wil ontvangen.

Zo kan je per mail al jouw betalingsbewijzen ontvangen of een overzicht van je eventuele uitkering.



CM-brievenbussen

We hebben een uitgebreid netwerk van brievenbussen waarin je een document voor ons kan steken. De adressen vind je op www.cm.be/brievenbussen. Je kan de brievenbus gebruiken voor: doktersbriefjes, formulieren, bestellingen ...

- **Wat mag niet in de CM-brievenbus?**
Een 'aangifte van arbeidsongeschiktheid' en een 'aanvraag tot het uitoefenen van een activiteit tijdens arbeidsongeschiktheid' sbezorg je via de CM-site of per post. De post- of verzenddatum geldt als bewijs van tijdige aanvraag.
- **Brussels Hoofdstedelijk Gewest**
In het Brussels Hoofdstedelijk Gewest hangt er bij elk CM-kantoor een CM-brievenbus. De inwoners van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest kunnen ook gebruikmaken van de enveloppen 'port betaald door bestemming'.

CM-kantoren

CM heeft het grootste kantorennetwerk van Vlaanderen. Heb je vragen die je niet telefonisch of via e-mail kan stellen? Aarzel niet om via www.cm.be/afspraken een afspraak te maken.

Leef en Visie

Leef, het ledenblad van CM, verschijnt vier keer per jaar. Op www.leefmagazine.be vind je het hele jaar door interessante verhalen.

Visie is het bewegingsblad van CM. Het wordt tweewekelijks naar werknemers gestuurd en bevat ook informatie van ACV en Beweging.net.

CM verdedigt je belangen als patiënt

Een belangrijke taak van het gezondheidsfonds is de belangen van patiënten verdedigen. CM werkt voortdurend mee aan de verbetering van de ziekteverzekering. Jouw gezondheidsfonds onderhandelt daarover met de overheid, de sociale



TIP

Kleef op elk briefje een gele klever. Deponeer de getuigschriften los in een CM-brievenbus, een envelop hoeft niet. Documenten die samenhangen, niet je aan elkaar vast.

partners (werkgevers en vakbonden), de artsenverenigingen en heel wat andere beroepsverenigingen van zorgverstrekkers.

Is je zorgverstrekker geconventioneerd?

Op zoek naar een zorgverstrekker? Kijk dan even of hij geconventioneerd is. In dat geval houdt de zorgverstrekker zich aan de tariefafspraken tussen het gezondheidsfonds en de zorgverleners.

Als de zorgverstrekker meer ereloon rekt, is dat volledig ten laste van de patiënt. Vooral in het ziekenhuis kan dit een groot verschil in kostprijs betekenen.



TIP

Op www.cm.be/zorgverleners kan je nagaan of jouw zorgverstrekker geconventioneerd is.

Je persoonlijk belang

Als je in aanvaring komt met een zorgverlener, bijvoorbeeld over de behandeling of een verkeerd aangerekende prestatie, neemt CM je zaak gratis ter harte. Als het nodig is, gaat CM zelfs voor jou naar de rechtbank. De eerste stap is een gesprek met een CM-consulent. Samen bespreken we de mogelijke oplossingen.

Maatschappelijk Werk

Heb je vragen of problemen door ziekte, handicap, ouderdom, (thuis)zorgsituaties, sociale problemen ...? De dienst Maatschappelijk Werk zoekt samen met jou uit of je in aanmerking komt voor financiële ondersteuning, begeleidt je bij langdurige zorgsituaties en helpt bij de organisatie van de thuiszorg. Surf naar www.cm.be/maatschappelijk-werk voor meer info.

Vlaamse sociale bescherming

Iedereen die in Vlaanderen woont en ouder is dan 25 jaar, is verplicht om bij te dragen aan de Vlaamse sociale bescherming. Woon je in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en ben je ouder dan 25 jaar? Dan kan je kiezen om je aan te sluiten bij de Vlaamse sociale bescherming. Hiervoor betaal je 62 euro per jaar of 31 euro voor wie op 1 januari van het voorgaande jaar recht heeft op verhoogde tegemoetkoming.

De Vlaamse sociale bescherming bestaat uit:

- het zorgbudget voor zwaar zorgbehoevenden, ouderen met een zorgnood en mensen met een handicap;
- de terugbetaling voor de huur of aankoop van een mobiliteitshulp
- de terugbetaling voor zorg in een woonzorgcentrum, centrum voor kortverblijf of dagverzorgingscentrum;
- de terugbetaling in een deel van de revalidatiekosten in een revalidaaf-ziekenhuis (bv. verpleegdag);
- terugbetaling voor zorg in een psychiatisch verzorgingstehuis;

- terugbetaling voor zorg in een initiatief beschut wonen.

CM-Zorgkas brengt de Vlaamse sociale bescherming in de praktijk. Je kan de zorgpremie jaarlijks per overschrijving betalen of via domiciliëring.

Vraag het online aan op www.cm.be/domiciliëring-zorgpremie.

Bij wie een maandelijks zorgbudget ontvangt, wordt de premie jaarlijks ingehouden op dit zorgbudget.

CM-Zorgkas

Zorg voor iedereen betaalbaar houden, dat is de missie van CM-Zorgkas. Heb je recht op een zorgbudget, dan zorgt CM-Zorgkas ervoor dat je dit krijgt. CM-Zorgkas gaat je rechten na en kent die waar mogelijk automatisch toe. Ze zorgt ook voor begeleiding en geeft advies.

CM werkt met en voor vrijwilligers

Duizenden vrijwilligers leveren een onbetaalbare bijdrage aan het welzijn van de samenleving. Zij zorgen ervoor dat CM als gezondheidsfonds met beide voeten tussen de mensen staat. Er zijn CM-vrijwilligers actief bij Samana, OKRA, Kazou, Oppas, CM-Mobiel, Teleblok en de CM-kernen.

CM biedt vrijwilligers:

- een degelijke verzekering;
- een degelijke vorming en ondersteuning;
- een goed gevoel en sociale contacten.

Wil je je als vrijwilliger inzetten? Neem op www.cm.be/vrijwilligers een kijkje. Of neem contact op met CM. Als vrijwilliger kies je zelf hoever je met je engagement en tijdsbesteding wil gaan.



Informatieavonden, workshops en cursussen

In heel wat gemeentes organiseert CM informatieavonden, cursussen en workshops rond gezondheidsthema's en de ziekteverzekering. De toegangsprijs is altijd laag (of gratis). De volledige agenda vind je op www.cm.be/agenda of in de ledenbladen Visie en Leef.

De verzekeringen van CM

De voordelige verzekeringen zijn afgestemd op de ziekteverzekering en de CM-diensten en -voordelen.

Bij hospitalisatie

CM-Hospitaalplan: een betaalbare verzekering voor hospitalisatie en bij bepaalde ernstige ziekten;

CM-Hospitaalfix (Extra): een vaste terugbetaling per opnamedag.

Zonder hospitalisatie

CM-MediKo Plan: bescherming tegen hoge medische kosten zoals brillen en lenzen, orthodontie en een gedeeltelijke terugbetaling van remgeld.

Meer info? www.cm.be/verzekeringen

Aangeboden door de MOB Verzekeringen CM-Vlaanderen, verzekeringsonderneming met maatschappelijke zetel te Brussel en toegelaten onder codenummer 150/01 om de tak 2 'ziekte' te beoefenen.

Ondernemingsnummer 0851.601.503. Bij betwisting gelden enkel de algemene voorwaarden. Je vindt deze op www.cm.be/verzekeringen

Wat te doen bij?



Studeren in het buitenland

Als je in het buitenland gaat studeren, neem je steeds vooraf contact op met CM. Zo vermijd je financiële verrassingen als je tijdens je verblijf medische zorgen nodig hebt.

Jongeren (tot en met 25 jaar) die in een land van de Europese Economische Ruimte (of Zwitserland) studeren, genieten de voordelen van de CM-reisbijstand. Zij kunnen een beroep doen op de alarmcentrale Mutas en krijgen een terugbetaling voor dringende medische kosten. Je hebt hiervoor een attest nodig van je onderwijsinstelling waarop je bestemming en de verblijfsperiode vermeld staan. De reisbijstand voor studenten blijft ook na 1 januari 2021 gelden voor het Verenigd Koninkrijk. Meer info: www.cm.be/reisbijstand



Afstuderen

Ben je afgestudeerd of stop je met studeren? Schrijf je in bij VDAB. Zodra je aan het werk gaat of een werkloosheidsuitkering ontvangt, sluit je verplicht aan bij een ziekenfonds. Surf naar www.cm.be/lid-worden om in eigen naam aan te sluiten bij CM. Let op: je moet sowieso aansluiten bij een ziekenfonds zodra je 25 wordt.



Starten als zelfstandige

Uiterlijk op de dag dat je als zelfstandige begint, moet je aansluiten bij een sociaal verzekeringsfonds. CM krijgt hiervan automatisch een melding. De kwartaalbijdrage die je aan het sociaal verzekeringsfonds betaalt (niet te verwarren met de CM-bijdrage), geeft recht op de terugbetaling van je ziektekosten, een uitkering bij arbeidsongeschiktheid, een rust- en overlevingspensioen, kraamgeld en kindergeld, en overbruggingsrecht (omvat o.a. een faillissementsverzekering). De CM-bijdrage geeft je recht op dezelfde aanvullende diensten en voordelen als voor werknemers.



Echtscheiding

Het gezondheidsfonds wordt automatisch op de hoogte gebracht van een feitelijke of wettelijke scheiding. Toch neem je het best contact op met CM om meteen een aantal praktische zaken te regelen. Sommige dingen kan je zelf aanpassen, zo kan je vb via www.cm.be/wat-te-doen/bankrekeningnummer-wijzigen je bankrekeningnummer wijzigen.



Zwangerschap

Ben je zwanger? Verwittig je werkgever zo snel mogelijk met een doktersattest waarop de vermoedelijke bevallingsdatum staat. Vanaf dan heb je het statuut van beschermd persoon en mag je niet ontslagen worden, tenzij om ernstige redenen. Daarbovenop heb je recht op afwezigheden voor zwangerschapsonderzoeken (als die alleen tijdens de werktijd mogelijk zijn) en heb je recht op kraamhulp en moederschapsrust.

Geboorte

Is je kindje geboren? Doe aangifte bij de burgerlijke stand van de gemeente waar je kindje geboren is. In sommige gemeenten is het ook mogelijk om de geboorteaangifte in de kraamkliniek te doen. Bij de aangifte ontvang je een geboorteaattest. Bezorg dit attest aan CM, samen met een gele klever van de ouders. Je kan dit online doen op www.cm.be/geboorteaangifte of maak een afspraak op www.cm.be/afspraken

Als kersverse ouder verrent CM jou bovendien met grote en kleine babygeschenken en -voordelen. Surf naar www.cm.be/geboorte voor meer info.

Adoptie

Tijdens de adoptieprocedure kan je contact opnemen met CM om na te gaan hoe het kind het best wordt ingeschreven bij het gezondheidsfonds. Nadat je adoptiekind is ingeschreven in het bevolkings- of vreemdelingenregister bezorg je het uittreksel uit het register aan CM.



Werken in het buitenland

Naargelang je statuut, het land en je situatie gelden specifieke regelingen. Soms blijft de Belgische ziekteverzekering gelden, in andere gevallen moet je aansluiten bij een ziekenfonds in het land waar je werkt.

Keer je terug naar België? Ga dan opnieuw langs bij CM.

Voor grensarbeiders (je werkt in een ander land in Europa, maar komt minstens een keer per week naar huis) geldt dan weer een specifieke regeling. Meer info op www.cm.be/grensarbeid



Overlijden

Bij een overlijden neem je best zo snel mogelijk contact op met CM. We willen je graag helpen bij de formaliteiten. Maak een afspraak, dan kunnen we je op een rustige en grondige manier verder helpen. Breng een uittreksel van de overlijdensakte mee.



Huwelijk en samenwonen

Als je huwt of wettelijk samenwoont, hoeft je zelf niets te doen. Het gezondheidsfonds wordt automatisch op de hoogte gebracht.



Vakantie (minder dan 3 maanden)

Ook je ziektekosten tijdens een buitenlandse vakantie worden terugbetaald en dit gedurende drie maanden vanaf de eerste zorgen, ongeacht de reisduur. De CM-reisbijstand geldt in Europa en het Middellandse Zeegebied. Ben je jonger dan 25 jaar en geef je nog recht op kinderbijslag? Dan geldt de CM-reisbijstand wereldwijd. Sla het nummer van de alarmcentrale Mutas op in je gsm (0032 2 272 09 00) en verwittig de centrale binnen de 48 uur bij een ziekenhuisopname.

Voor de landen van de Europese Unie, het Verenigd Koninkrijk, Zwitserland, Noorwegen, Liechtenstein, IJsland, Noord-Macedonië en Australië bewijst de Europese ziekteverzekeringskaart (EZVK) dat je in orde bent met de ziekteverzekering. Ze moet niet door iedereen worden aangevraagd, maar enkel in specifieke situaties. Meer info op pagina 15 of www.cm.be/ezvkc. Soms heb je extra documenten nodig om te bewijzen dat je verzekerd bent in België. Vraag ze op tijd aan voor volgende landen: Albanië, Algerije, Bosnië-Herzegovina, Cuba, Marokko, Montenegro, Rusland, Servië, Tunesië en Turkije. Voor meer info over bepaalde landen: surf naar www.cm.be/formulier-buitenland.

Je EZVK vind je terug in de Mijn CM-app. Meer info en andere documenten aanvragen, kan via www.cm.be/reisbijstand



Ziekte of ongeval

Ben je door ziekte of ongeval niet in staat om te werken? Dien dan tijdig een aangifte van arbeidsongeschiktheid in. Verstuur de aangifte of de verlenging van de aangifte binnen de 7 dagen na de begindatum van de arbeidsongeschiktheid of verlenging. Dit kan online of via de post, niet via een CM-brievenbus. Is de aangifte te laat, dan kan je een deel van je uitkering verliezen. Meer informatie vind je op www.cm.be/arbeidsongeschikt.

Heb je een ongeval met letsels of verwondingen? Geef dit aan bij CM, ook al werd je niet arbeidsongeschikt. Zo kan CM de bedragen die ze jou uitbetaalde terugvorderen van de persoon (of zijn verzekeraar) die verantwoordelijk wordt gesteld voor het ongeval.



Verhuis

Je hoeft CM niet zelf te verwittigen. Het gezondheidsfonds wordt automatisch verwittigd als je de adreswijziging doorgeeft aan je gemeente en de wijkagent je verblijfplaats heeft vastgesteld.

Verhuis je buiten België? Vul je nieuw adres in op www.cm.be/verhuis. CM gaat dan na of je nog steeds verzekerd moet zijn in België.



Thuiszorg

CM heeft een uitgebreide ondersteuning bij thuiszorg. Een greep uit de diensten:

- terugbetaling bij aankoop van incontinentiemateriaal, een toiletstoel en antidoorligmateriaal;
- terugbetaling voor kortverblijf in een instelling en thuisopvang;
- bezoek en activiteiten van Samana: aangepaste vakanties voor chronisch zieken en een werking voor de mantelzorgers.

Maatschappelijk Werk

Een familielid thuis verzorgen kan heel wat vragen of problemen met zich meebrengen. De dienst Maatschappelijk Werk helpt je met: het organiseren van de zorg, contact opnemen met bepaalde diensten en het verkrijgen van rechten of terugbetalingen.

Je krijgt ook steun bij de spanning en stress die zo'n situatie kan meebrengen.

Organisator Dringende Thuiszorg

Heb je dringend nood aan thuiszorg? De Organisator Dringende Thuiszorg van CM geeft jou gratis advies en regelt hulp op maat in samenwerking met de thuiszorgpartners.

Meer informatie?

Voor alle vragen over zorg is de Zorglijn jouw eerste aanspreekpunt. De medewerker luistert naar je vraag, geeft info en helpt je verder op weg.

- Zorglijn **Antwerpen**: zorglijn.amt@cm.be of 03 221 95 95
- Zorglijn **Vlaams-Brabant Brussel**: zorglijn.vlaamsbrabant@cm.be, zorglijn.brussel@cm.be of 078 15 34 00
- Zorglijn **Limburg**: zorglijn.limburg@cm.be of 011 280 281
- Zorglijn **Oost-Vlaanderen**: zorglijn.oostvlaanderen@cm.be of 078 152 152
- Zorglijn **West-Vlaanderen**: zorglijn.westvlaanderen@cm.be of 050 20 76 76



Hospitalisatie

Bij een opname (ook bij daghospitalisatie) moet het ziekenhuis je een opnameverklaring voorleggen. Op dit document staat heel wat belangrijke informatie over het financiële aspect van de opname. Je duidt er ook je kamerkeuze op aan. Lees de opnameverklaring aandachtig en onderteken ze niet achteloos.

Neem steeds je elektronische identiteitskaart of isi+-kaart en enkele gele klevers mee. Maak een lijstje van de medicatie die je thuis inneemt. En spreek met je arts af welke medische documenten je moet meebrengen. Controleer nadien steeds grondig de factuur. Vraag indien nodig verduidelijking aan de CM-consulent vooraleer je betaalt.

Wat heb je nodig?

Met deze documenten regel je vlot de terugbetaling van je ziektekosten.

eID en isi+-kaart

De apotheek, het ziekenhuis en bepaalde zorgverleners (bv. huisarts) weten of je bent aangesloten bij het gezondheidsfonds via je elektronische identiteitskaart (eID), een Kids-ID of een Belgische eID voor buitenlanders.

Heb je recht op de Belgische sociale zekerheid maar heb je geen geldig identiteitsbewijs? Dan krijg je een isi+-kaart. Deze kaart is voor alle kinderen jonger dan twaalf jaar, maar ook bijvoorbeeld voor grensarbeiders.

Documenten voor CM

Kleef op elk document (doktersbriefje, brieven, attesten enzovoort) een gele klever. Elk gezinslid krijgt eigen klevers. Bevestig altijd een gele klever van de persoon die de zorgen gekregen heeft op het document.



Heb je nieuwe klevers nodig? Je bestelt ze eenvoudig via www.cm.be/geleklevers of de Mijn CM-app.

Heb je documenten voor CM? Ze hoeven niet in een envelop. Je kan ze los in de CM-brievenbus stoppen. Documenten die

samenhoren, niet je aan elkaar vast.

Gebruik je toch liever een envelop? Denk dan samen met CM aan het milieu en neem een gebruikt exemplaar. Je hoeft deze envelop niet dicht te kleven.

Als de documenten betrekking hebben op een ongeval, schrijf je dit op de envelop.

Van de personen ten laste worden de terugbetalingen uitbetaald op het rekeningnummer van de gerechtigde (de persoon die in eigen naam is aangesloten bij het gezondheidsfonds).



Formulier 'Vertrouwelijk'

Ben je door ziekte of ongeval langere tijd niet in staat om te werken? Laat dan het formulier 'getuigschrift van arbeidsongeschiktheid' invullen door jouw arts. Op het formulier vermeldt jouw arts onder andere vanaf wanneer tot wanneer je arbeidsongeschikt bent. Je hebt daarna mogelijk recht op een uitkering.

Verstuur de aangifte binnen de zeven dagen na de begindatum van de arbeidsongeschiktheid. Dit kan online of via de post, niet via een CM-brievenbus.

Heb je het formulier (nog) niet? Dan kan je dit formulier via www.cm.be/aangifte downloaden of aanvragen.

Documenten voor in het buitenland

Neem in het buitenland altijd het nummer van de alarmcentrale Mutas mee: 0032 2 272 09 00. De centrale bereik je dag en nacht.

De Europese ziekteverzekeringskaart (EZVK) bewijst dat je in orde bent met de ziekteverzekering. Ze geeft recht op de terugbetaling door een buitenlands ziektefonds van:

- onvoorziene en noodzakelijke medische zorg;
- de verdere behandeling van een bestaande aandoening die reeds in België begonnen was.



De kaart moet niet door iedereen worden aangevraagd. Of je de EZVK wel of niet nodig hebt, lees je op www.cm.be/ezvk.

Ben je zonder EZVK naar het buitenland vertrokken en heb je toch een nodig (bv. bij hospitalisatie)? Dan zal Mutas je een vervangingsattest bezorgen.

Je Europese ziekteverzekeringskaart vind je in de Mijn CM-app.



TIP

Op pagina 12 vind je meer informatie over de CM-reisbijstand.

NUTTIGE LINKS

Je zoekt iets op de CM-website? Voor een hele reeks veel gezochte onderwerpen bestaan er nuttige en snelle links. Typ ze in de adresbalk en je bent meteen op de juiste plaats.

www.cm.be/kantoren

Hier vind je de adressen van de CM-brievenbussen en de CM-kantoren in jouw buurt.

www.cm.be/contact

Kom snel in contact met een CM-consulent.

www.cm.be/voordelen

Een overzicht van al jouw diensten en voordelen.

www.cm.be/geleklevers

Bestel gele klevers of andere documenten in een mum van tijd.

www.cm.be/selfservice

Alle handige tools op een rij: bereken de kostprijs van een ziekenhuisverblijf, vind een goedkoop geneesmiddel, zoek een zorgverlener ...

www.cm.be/maakeenvriendgelukkig

Heb je vrienden of familieleden die geen CM-lid zijn? Laat hen dan kennismaken met CM. Bezorg ons de contactgegevens van je vriend of familielid. Voor elke persoon die we op afspraak bezoeken, krijg je een cadeaucheque van 20 euro.

Deze brochure heeft een informatieve waarde. Voor een gedetailleerde omschrijving van de rechten en plichten van de leden en van het ziekenfonds zijn enkel de statuten rechtsgeldig.

V.U.: Bart De Ruysscher, Haachtsesteenweg 579, postbus 40, 1031 Brussel - © CM - december 2023

Contact

CM contacteren? www.cm.be/contact

Wil je een afspraak maken? www.cm.be/afspraken

CM. Jouw gezondheidsfonds.

