

Компанія СМ: догляд удома в домашньому оточенні



У людей є зрозуміле бажання якомога довше залишатися вдома, де вони все знають і люблять. Саме тому компанія СМ акцентує увагу на догляді, що надається вдома. Компанія СМ надає підтримку, щоб ви могли отримувати догляд удома.

Care Line

Є запитання щодо догляду? Звертайтеся до Care Line. Care Line є місцем, де можна знайти відповіді на всі питання щодо догляду. Існує тісний взаємозв'язок із послугами соціальної служби (див. нижче). Залежно від того, який догляд вам потрібен, працівник лінії з догляду надасть вам допомогу або видасть направлення для особистого прийому в соціального працівника у вашому регіоні проживання.

Працівник Care Line організує догляд удома разом із партнерами з догляду вдома, що відповідають вашому випадку. Працівник Care Line забезпечить повноту дотримання ваших прав, надавши інформацію й поради щодо соціальних пільг, вирахувань, економії, фінансових переваг, допомоги з оренди чи купівлі, організації тимчасового догляду й реабілітації, купівлі персональної сигналізації тощо.

Якщо терміново необхідний догляд удома, працівник лінії з догляду спробує надати допомогу протягом 48 годин. До відділення Care Line можна звернутися електронною поштою (див. сторінку 3).

Послуги соціальної служби

Відділ послуг соціальної служби компанії СМ зв'яжеться з вами після видачі направлення від Care Line. Соціальний працівник ознайомиться з вашими запитаннями й разом із вами визначить належне вирішення проблеми. Відділ послуг соціальної служби:

- спостерігає за організацією догляду вдома;
- гарантує дотримання соціальних прав хворих, людей, які потребують догляду, осіб з обмеженими можливостями чи неофіційних опікунів;
- допомагає в разі труднощів з отриманням послуг;
- підтримує вас і членів вашої родини для прийняття й усвідомлення вашого нового стану;
- рекомендує вам необхідну особу для отримання побутових рекомендацій і ресурсів;
- допомагає знайти спосіб отримання спеціалізованих послуг.

Послуги соціальної служби надаються безкоштовно. Якщо ви не здатні пересуватися, буде організовано візит на дому.

Керівництво з ергономічності й послуги щодо побутових порад

Будь-яка особа, що має побоювання послизнутися у ванні та/або іноді має труднощі під час вилізання з ванни чи вставання з крісла, може протягом довшого часу залишатися вдома завдяки терапевту з питань ергономіки з відділу послуг соціальної служби. Він надає рекомендації щодо:

- адаптації вдома;

«Жодні права не можуть бути отримані з цієї публікації. Вміст цієї публікації надається виключно в інформаційних цілях».
Публікація: червень 2024 р., Нідерланди, СМ-Thuiszorg

- технічної адаптації;
- купівлі й використання допоміжних засобів;
- запобігання падінням.

Також він надає вказівки під час навчання базовим навичкам для активності в повсякденному житті й правильному користуванню допоміжними засобами. Це керівництво з ергономічності й послуги щодо побутових порад можна отримати, звернувшись до Care Line.

Волонтерський догляд удома

Соціальні працівники СМ

Компанія СМ надає послуги догляду вдома з пільговим тарифом 3,43 євро на годину. Досвідчені волонтери здійснюють догляд удома за особами з хронічними захворюваннями, з обмеженими можливостями, літніми людьми, що потребують догляд, і дітьми з хронічними захворюваннями чи обмеженими можливостями. Допомогою соціального працівника можна скористатися в денний, вечірній і нічний час протягом робочого тижня й на вихідних.

Samana

Діяльність тисяч волонтерів компанії Samana спрямована на подолання соціальної ізоляції осіб із довготривалою хворобою та на підтримку, яка потрібна з огляду на їх хронічне захворювання. Організація працює по всій території Фландрії та Брюсселя.

OKRA

Люди віком від 55 років можуть бути більш активними, ніж будь-коли раніше: подорожувати, займатися спортом, займатися творчістю, давати лекції й проводити курси, відпочивати разом, підтримуючи інтереси своєї вікової групи, «доглядаючи» за літніми особами. Усе це є можливим завдяки OKRA.

Професійна допомога під час догляду вдома

- Сестринський догляд удома
- Соціальна допомога родині
- Транспортування пацієнтів
- Послуги з прибирання
- Приготування гарячої їжі
- Варіанти з тимчасовим відпочинком і реабілітацією
- Місцевий сервісний центр
- Психіатрична допомога вдома
- Паліативна допомога

Персональна сигналізація

Ви проживаєте самі й маєте підвищений ризик падіння чи погіршення стану здоров'я? Тоді вам необхідна персональна сигналізація. Достатньо один раз натиснути кнопку, щоб сповістити цілодобовий центр керування сигналізацією. Також ця система може стати додатком до іншої системи сигналізації у вашій домівці.

Докладна інформація: www.gerustzorgcentrale.be

Соціальне забезпечення у Фландрії

Шляхом соціального забезпечення уряд Фландрії надає захист особам, що цього потребують, і людям з обмеженими можливостями. Після виповнення 26 років ви здійснюєте виплати компанії

CM-Zorgkas за догляд преміум-рівня, який надається через програму соціального забезпечення у Фландрії.

Особи, яким потрібен великий обсяг догляду, можуть обговорити бюджет організації догляду. Існує три категорії бюджету:

1. **Бюджет організації догляду для осіб зі значними потребами в догляді** передбачає виплату щомісяця 140 євро будь-якій особі, кваліфікованій як така, що потребує догляду, та проживаючій на території Фландрії.
2. **З бюджетом організації догляду для осіб з інвалідністю чи інвалідностями** такі особи, стан яких відповідають певним вимогам, отримують щомісяця 300 євро.
3. **Літні люди з обмеженим доходом, що потребують догляду, мають право на бюджет організації догляду для літніх осіб з потребами в догляді.** Сума, що виділяється, залишить від вашого доходу, але не може перевищувати 710 євро (станом на 01-06-2024)

Ви також можете отримати відшкодування за прокат або купівлю **індивідуальних засобів пересування** (як-от реабілітаційні опорні пристосування, інвалідний візок, електричний самокат тощо). Вам необхідно надіслати запит компанії CM-Zorgkas через визнаного постачальника (наприклад, магазин товарів для дому Goed). У разі дотримання умов компанія CM-Zorgkas виплатить відшкодування безпосередньо постачальнику.

Під час перебування у **визнаному будинку престарілих, центрі короткострокового перебування або центрі денного догляду** у Фландрії ви одержите виплату за отриманий там догляд. Якщо ви перебуваєте в центрі денного догляду, ви також отримаєте (за певних умов) виплату за транспортні витрати. Обидві виплати включаються в рахунок-фактуру, що центр надсилає безпосередньо компанії CM-Zorgkas, тому вам не потрібно їх сплачувати. Інші витрати (проживання, харчування тощо) буде включено в рахунок-фактуру, яку вам надасть центр.

Переваги й відшкодування компанії CM

Як додаток до обов'язкового страхування здоров'я ви, як учасник програми CM, можете скористатися розширеним пакетом послуг і переваг. Ви маєте право на більшість із них, а також на актуальні виплати за стягненнями компанії CM.

За додаткове стягнення ви можете підписати пакет додаткових послуг, як-от CM-Hospitaalplan і план CM-MediKo.

Докладна інформація: www.cm.be/zorglijn

Контактну інформацію для отримання зазначених послуг можна запитати в нижчезазначених відділеннях Care Line.

- Tel.: 02 204 32 34
 - з понеділка по четвер: 8.30 до 12 ранку і 13 до 17 ранку
 - П'ятниця: 8.30 до 12 ранку і 13 до 16 ранку
- E-mail: zorglijn@cm.be