

# Het woonzorgcentrum: de rekening



**Waarom zijn de woonzorgcentra zo duur? Welke kosten zijn er in de dagprijs inbegrepen en welke niet?**

## Titel

Globaal gezien kan je de woonzorgfactuur opsplitsen in drie grote delen: de dagprijs, de extra vergoedingen en de voorschotten ten gunste van derden.

De prijs van een woonzorgcentrum wordt niet uitgedrukt in een maandprijs, maar in een dagprijs. Zowel de dagprijs als de extra vergoedingen die door het woonzorgcentrum wordt aangerekend, staan uitdrukkelijk vermeld in de overeenkomst. De gemiddelde dagprijs in een Vlaams woonzorgcentrum bedraagt momenteel ongeveer 70,15 euro per dag.

Het pensioen van meer dan de helft van de ouderen is ontoereikend om de factuur van het woonzorgcentrum te betalen. Een deel van deze ouderen kan genieten van een zorgbudget voor ouderen met een zorgnood, dat kan helpen om de kosten te dekken. In een aantal gevallen springen de kinderen vrijwillig bij of doen ouderen een beroep op het OCMW omdat het budget niet toereikend is om de kostprijs van het woonzorgcentrum te dekken.

## Wat omvat de dagprijs van een woonzorgcentrum?

Het woonzorgcentrum is verplicht een aantal diensten in hun dagprijs op te nemen. In de dagprijs is inbegrepen:

- het gebruik van de kamer (verwarming, meubelen, ...)
- persoonlijke toiletartikelen (wc-papier, zeep, tandpasta, ...)
- de verpleging en verzorging
- incontinentiemateriaal (RVT bed)
- alle verzorgingsmateriaal
- maaltijden en dieetvoeding door arts voorgeschreven
- dagelijks onderhoud inclusief het bedlinnen
- inrichting van de kamer
- energieverbruik
- brandverzekering en burgerlijke aansprakelijkheid

## Wat wordt er verstaan onder extra vergoedingen?

Een woonzorgcentrum mag je extra vergoedingen vragen, maar die moeten steeds vermeld worden in de overeenkomst die je hebt afgesloten met het woonzorgcentrum. Het woonzorgcentrum moet steeds de bewijsstukken van deze kosten toevoegen aan je maandelijkse factuur o.a. het reinigen van persoonlijke kledij door het woonzorgcentrum, ... vallen allemaal onder de extra vergoedingen op je factuur.

## Wat zijn voorschotten ten gunste van derden?

Dit zijn de kosten die het woonzorgcentrum voorschiet aan derden, denk maar aan de doktershonoraria, kostprijs van je was die door het woonzorgcentrum wordt uitbesteed, geneesmiddelen, ...

Geneesmiddelen voor de bewoners van een woonzorgcentrum worden aangerekend per eenheid. Deze maatregel heeft uitsluitend betrekking op vergoedbare specialiteiten met een vaste-orale vorm en enkel wanneer ze afgeleverd worden aan 'vaste' bewoners van een WZC (dus niet aan mensen in kortverblijf of revalidatiecentra).

## Hoe wordt de dagprijs bepaald?

De dagprijs wordt bepaald door het woonzorgcentrum en is o.a. afhankelijk van personeelskosten, werkingskosten (voeding, verzorgingsmateriaal, nutsvoorzieningen, ...), uitrustingskosten (tillift, kine-apparatuur, ...) die het woonzorgcentrum maakt. Het woonzorgcentrum moet om erkend te worden blijven voldoen aan bepaalde personeelsnormen.

Het woonzorgcentrum krijgt naast de dagprijs die je als bewoner betaalt, ook een toelage vanuit de Vlaamse sociale bescherming uitbetaald door Zorgkassen. De woonzorgcentra krijgen deze vergoeding op basis van het zorgprofiel van de bewoners.

## Mag het woonzorgcentrum de dagprijs verhogen?

Een woonzorgcentrum mag 1 maal per jaar de dagprijs indexeren. Hier is geen goedkeuring voor nodig. Het woonzorgcentrum dient de indexering minstens 30 dagen voor de toepassing ervan te melden aan het Agentschap Zorg en Gezondheid en zijn bewoners.

## Meer informatie nodig?

Je kunt terecht bij

- Zorglijn, [cm.be/zorglijn](http://cm.be/zorglijn)
  - o Tel.: 02 204 32 34
    - Maandag tot donderdag: 8.30 tot 12 uur en 13 tot 17 uur
    - Vrijdag: 8.30 tot 12 uur en 13 tot 16 uur
  - o E-mail: [zorglijn@cm.be](mailto:zorglijn@cm.be)
- **CM-Zorgkas** - [cm.be/zorgkas](http://cm.be/zorgkas)
  - o Contactformulier: [www.cm.be/nl/contactformulier-cm-zorgkas](http://www.cm.be/nl/contactformulier-cm-zorgkas)
  - o Tel.: 078 15 40 40
    - Maandag tot donderdag: 8.30 tot 12 uur en 13 tot 17 uur
    - Vrijdag: 8.30 tot 12 uur en 13 tot 16 uur
- **Woonzorglijn**, 02 553 75 00, [woonzorglijn@vlaanderen.be](mailto:woonzorglijn@vlaanderen.be)
- de **sociale dienst van het woonzorgcentrum**