

Добре дошли при СМ (Християнски здравно- сигурителен фонд)

Вашият здравен фонд



СМ. Jouw gezondheidsfonds.



Съдържание

Добре дошли при СМ	3	Какво да правите в следните случаи?	10
Какво прави СМ за Вас?	4	Ако учите в чужбина	10
СМ възстановява Вашите разходи за здравни грижи	4	Ако завършвате училище	10
Максимален размер на фактурата	4	Ако започвате работа като самонаето лице	10
По-висок размер на възстановяване на разходите	4	Развод	10
СМ предлага допълнителни услуги и предимства	5	Бременност	11
Услуги	5	Раждане	11
СМ онлайн	5	Осиновяване	11
Docle	6	Ако работите в чужбина	11
Телефон и имейл	6	Смърт	11
Пощенски кутии на СМ	6	Брак и съвместно съжителство	11
Кантори на СМ	7	Ваканция (по-малко от 3 месеца)	12
Списания "Leef" и "Visie"	7	Заболяване или злополука	12
СМ защитава Вашите интереси като пациент ...	7	Ако се премествате	12
Вашият лекар има ли сключен договор със здравноосигурителните фондове?	7	Грижи по домовете	13
Вашите лични интереси	7	Хоспитализация	13
Отдел "Социални дейности"	8	От какво имате нужда?	14
Фонд "Фламандска социална закрила"	8	електронна лична карта (eID) и осигурителна (isi+-) карта	14
Здравната каса на СМ	8	Документи за СМ	14
СМ работи с и за доброволци	8	Формуляр "Поверителна информация"	15
Информационни вечери, работни срещи и курсове	9	Документи за чужбина	15
Застраховките на СМ	9	Полезни линкове	16
При постъпване в болница	9	Връзка с нас	16
Без постъпване в болница	9		



Добре дошли при СМ (Християнски здравноосигурителен фонд)

Уважаеми член на СМ

От възстановяването на разходите за посещение при лекар до помощ при пътуване. От бременността до първото посещение на Вашето дете при зъболекаря. От първия чифт очила до последната сесия при психолога. СМ е близо до Вас както за малките, така и за големите проблеми.

Ние сме Вашият партньор не само когато сте здрави и щастливи, а и когато се разболеете и имате нужда от помощ. Винаги можете да разчитате на нас. СМ е вашият здравен фонд. Ако имате въпроси, не се колебайте да се свържете с нас.

С приятелски поздрави

Барт Де Ръйшер
изпълнителен директор на СМ

Какво прави СМ за Вас?

От възстановяване на разходите за здравни грижи до работни срещи: можете да се доверите на СМ в много области.

СМ възстановява Вашите разходи за здравни грижи

Благодарение на здравната застраховка не сте застрашени от финансови затруднения в случай на заболяване или злополука:

- Възстановяваме определени разходи за здравни грижи.
- Ако поради заболяване, злополука или отпуск по майчинство сте нетрудоспособен(на) за по-дълъг период от време, Вашият работодател ще продължи да Ви изплаща нормалното трудово възнаграждение за кратък период (гарантирано възнаграждение). Какво става, ако след този кратък период не можете да се върнете на работа? В такъв случай получавате обезщетение от здравноосигурителния фонд.

Максимален размер на фактурата

За всяка консултация при лекар се заплаща съответния хонорар. Голяма част от този хонорар Ви се възстановява от здравноосигурителния фонд. Останалата част (която е за Ваша сметка) представлява размера на Вашето самоучастие и евентуалните добавки, в случай, че лекарят не начислява официалните тарифи.

Ако сте тежко болен или боледувате продължително време, размерът на самоучастието може доста да нарасне. Максималният размер на фактурата поставя таван на това самоучастие и гарантира, че няма да плащате повече от определена максимална сума за съответната година. Тази сума зависи от Вашите (семейни) доходи. Щом достигнете тази сума, вече няма да плащате самоучастие. СМ автоматично ще Ви върне надрънените суми по самоучастието.

Важно:

в случая се взема предвид само размера на самоучастието, а не на начислените добавки.

По-висок размер на възстановяване на разходите

Възможно е лица с ниски доходи да имат право на "по-висок размер на възстановяване". Ако имате право на това, ще Ви бъде възстановен по-висок размер на разходите за медицински услуги и ще можете да се възползвате от други финансови предимства. Ако смятате, че отговаряте на условията, запишете си час и посетете някоя от канторите на СМ.



CM предлага допълнителни услуги и предимства

Някои разходи за здравеопазване (все още) не се покриват (в достатъчна степен) от здравната застраховка. Освен това хората, които страдат от определени заболявания, често имат нужда от специфична помощ, която не може да се купи с пари. За да отговори на тези нужди, CM поема инициативата.

В замяна на плащаните от членовете на CM членски вноски, те получават широка гама от услуги, допълнителни възстановявания, конкретно съдействие по определени въпроси, дейности, информация и допълнителни услуги.

На www.cm.be/voordelen ще намерите цялата информация.

ВНОСКА КЪМ CM

Размерът на членската вноска е 9,43 на месец и в повечето случаи се удържа автоматично от сметката Ви чрез директен дебит в началото на всяко тримесечие. Ако не плащате с директен дебит, малко преди края на годината ще Ви изпратим формуляр за плащане по пощата.

Услуги

CM се откроява не само с богатия си пакет от услуги и предимства, но и с достъпността на нашите услуги за всички потребители, приятелското отношение и компетентните съвети, както и с предоставянето на правилната информация.

CM онлайн

На www.cm.be ще намерите всички услуги и предимства, както и много съвети за здравословен живот.

На **Mijn CM (Моят CM)** имате бърз и лесен достъп до документи и данни. Освен това можете да се възползвате от предимствата на различни приложения, като например приложението “Skoebidde” за млади родители. Регистрирайте се на www.cm.be/registeren.

От приложението **Mijn CM** можете да се свържете със CM, да поискате да Ви изпратим жълти стикери, да се възползвате от други предимства, които предлага CM, да проследявате плащанията и възстановените суми, да разгледате европейската си здравноосигурителна карта, да промените банковата си сметка и да актуализирате данните в членския си профил. Свалете приложението **Mijn CM** от App Store (iPhone) или Google Play (Android).

Електронният информационен бюлетин на CM излиза на всеки две седмици. На www.cm.be/nieuwsbrief можете да се абонирате безплатно за информационен бюлетин на CM.



СЪВЕТ

Искате да получавате актуална информация веднага? Следвайте CM в:

Инстаграм @CM.gezondheidsfonds

Твитър @CMziekenfonds

www.facebook.com/cmgezondheidsfonds

Doccle

Знаете ли, че всяка година СМ изпраща повече от 50 милиона административни документи? За да намалим купчината от хартиени документи, ние намерихме една екологична и ефективна алтернатива: Doccle.

Платформата www.doccle.be Ви дава възможност безплатно да съхранявате всички документи от СМ онлайн по безопасен начин.

- **В цифрова форма:**справките за плащанията от/към СМ , както и повечето документи от СМ, ще получавате в цифрова форма.
- **Гъвкавост:** платформата Ви дава възможност по всяко време да прегледате, подредите и запазите тези документи. Можете да направите това дори от таблета или смартфона си.
- **Възможност за плащане:** можете да заплащате фактурите на СМ и на други партньори на Doccle, като "KBC и "Telenet".

Свържете се с нас, за да получите кода за достъп, с който да добавите СМ в Doccle. След това вече нещата стават много лесни за Вас.

Телефон и имейл

Ако имате въпроси във връзка със здравноосигурителния фонд, винаги можете да се обърнете към Центъра за обслужване на клиенти на СМ. Посетете www.cm.be/contact и изберете най-удобния за Вас начин да се свържете с нас.

СЪВЕТ

Регистрирайте се на www.cm.be/registreren и посочете какъв вид електронни съобщения желаете да получавате.

Така например ще можете да получавате всички платежни нареждания или справка за определено обезщетение по имейл.



Пощенски кутии на СМ

Имаме пощенски кутии на много места. Можете да ги използвате, за да ни изпращате документи. На www.cm.be/brievenbussen ще намерите адресите на всичките ни пощенски кутии. В тях можете да пускате: служебни бележки от лекари, формуляри, поръчки и т.н.

- **Какво не можете да пускате в пощенската кутия на СМ?** "Декларация за нетрудоспособност", "Заявление за упражняване на дейност по време на период на нетрудоспособност" - тези документи трябва да се изпратят по пощата. За дата на подаване на декларацията/заявлението се счита датата на пощенското клеймо.
- **Брюкселски столичен район** Пред всяка кантора на СМ на територията на брюкселския столичен район ще намерите и пощенска кутия на СМ. Жителите на брюкселския столичен район могат да използват и пликове с обозначение "пощенските разходи са платени от получателя".



Кантори на СМ

СМ може да се похвали с най-голямата мрежа от кантори във Фландрия. Ако имате въпроси, които не могат да бъдат зададени по имейл или по телефона, не се колебайте да си запишете час на www.cm.be/afspraken.

Списания "Leef" и "Visie"

"Leef" е членското списание на СМ и излиза четири пъти годишно. На www.leefmagazine.be през цялата година можете да намерите интересни истории.

"Visie" е списанието на СМ за движение. То излиза на всеки две седмици и се изпраща на служителите. Това списание съдържа информация и за синдиката "ACV" и Beweging.net.

СМ защитава Вашите интереси като пациент

Една от най-важните задачи на здравноосигурителния фонд е да защитава интересите на пациентите. СМ постоянно полага усилия за подобряване на здравната застраховка. За тази цел Вашият здравноосигурителен фонд преговаря с правителството, със социалните



СЪВЕТ

Залепете жълт стикер на всяко писмо. Не е необходимо да поставяте свидетелствата в плик, можете просто да ги пуснете така. Ако имате повече документи, които са свързани един с друг, захванете ги с телбод.

партньори (работодатели и синдикати), с лекарските сдружения и другите професионални сдружения на работещите в сферата на здравеопазването.

Вашият доставчик на здравни грижи има ли сключен договор със здравноосигурителните фондове?

Когато тръгнете да търсете доставчик на здравни грижи, обърнете внимание дали той има сключен договор със здравноосигурителните фондове. Ако има, неговите тарифи са съобразени с договорките между здравноосигурителните фондове и работещите в сферата на здравеопазването.

Ако доставчикът на здравни грижи начислява по-висок хонорар, разликата е изцяло за сметка на пациента. Една такава разлика в цените може да се окаже доста драстична при престой в болница.



СЪВЕТ

На www.cm.be/zorgverleners можете да проверите дали Вашият доставчик на здравни грижи има сключен договор със здравноосигурителните фондове.

Вашите лични интереси

Ако се стигне до спор между Вас и медицинско лице (например поради погрешно лечение или неправилно начислени суми), СМ ще се радва да Ви съдейства напълно безплатно. Ако се налага, СМ може дори да Ви представлява пред съда. Първата стъпка е разговор с консултант на СМ. На този разговор заедно ще обсъдим възможностите за намиране на решение.

Отдел “Социални дейности”

Ако имате въпроси или проблеми поради заболяване, инвалидност, старост, (домашно) лечение, социални проблеми и т.н., отделът “Социални дейности” е тук, за да ви напътства и да провери дали имате право на финансова помощ, да Ви окаже съдействие в случай на продължително лечение, и да Ви помогне при организирането на грижите в дома. За повече информация, посетете www.cm.be/maatschappelijk-werk.

Фонд “Фламандска социална закрила”

Всеки жител на Фландрия на възраст над 25 години, е длъжен да внася вноски към фонда “Фламандска социална закрила”. Ако живеете в брюкселски столичен район и сте на възраст над 25 години, имате право на избор дали да се присъедините към фонда “Фламандска социална закрила”. Това ще Ви струва 62 евро на година. Ако към 1 януари на предходната година имате право на по-висок размер на възстановяване на разходите, дължимата вноска към фонда е само 31 евро.

Фондът “Фламандска социална закрила” осигурява:

- бюджета за здравни грижи за тежко нуждаещите се от лечение, за нуждаещите се от лечение възрастни хора и за хората с увреждания;
- възстановяване на разходите за наем или покупка на помощно средство за движение;
- възстановяване на разходите за настаняване в старчески дом, в дом за кратък престой или дом за дневен престой;
- възстановяване на част от разходите за рехабилитация в рехабилитационна болница (напр. на ден положени сестрински грижи);
- възстановяване на разходите за грижи в психиатричен дом;

- възстановяване на разходите за грижи по инициатива за защитено живеене.

Здравната каса на СМ

Здравната каса на СМ прилага фламандската социална закрила на практика. Можете да заплатите премията веднъж годишно чрез банков превод или чрез директен дебит. На www.cm.be/domiciliering-zorgpremie можете да подадете заявление за това онлайн. Ако получавате месечен бюджет за медицински грижи, премията се удържа от този бюджет веднъж годишно.

Мисията на здравната каса на СМ е всеки да има право на здравеопазване на достъпни цени за всеки. Ако имате право на бюджет за здравеопазване, СМ ще гарантира, че ще го получите. Здравната каса на СМ ще провери какви права имате и ако е възможно, автоматично ще ги приложи. Касата ще Ви окаже съдействие и ще Ви дава полезни съвети.

СМ работи с и за доброволци

Хиляди доброволци оказват безценно съдействие за благосъстоянието на нашето общество. Те полагат грижи, за да може здравноосигурителният фонд СМ постоянно да е близо до хората. Доброволците на СМ работят в “Samana”, “OKRA”, “Kazou”, “Oppas”, “СМ-Mobiel”, “Teleblok”, както и в ядрата на СМ.

СМ предлага на доброволците:

- надеждна застраховка;
- качествено обучение и подкрепа;
- добро усещане и социални контакти.

Ако искате да станете доброволец, посетете www.cm.be/vrijwilligers или се свържете със СМ. Като доброволец Вие сами решавате колко време и до каква степен желаете да се ангажирате с нашата кауза.



Информационни вечери, работни срещи и курсове

СМ организира в много общини информационни вечери, курсове и работни срещи, на които се обсъждат теми, свързани със здравеопазването и здравните застраховки. Цените за посещение на тези събития са много ниски, понякога дори достъпът до тях е безплатен. Пълният график ще намерите на www.cm.be/agenda, както и в списанията "Visie" и "Leef".

Застраховките на СМ

Изгодните застраховки са съобразени със здравната застраховка и другите услуги и предимства, които предлага СМ.

При постъпване в болница

"СМ-Hospitaalplan": платена застраховка, която покрива престой в болница и определени сериозни заболявания;

"СМ-Hospitaalfix" (Екстра): за всеки ден престой в болница Ви се възстановява твърда сума.

Без постъпване в болница

"СМ-MediKo Plan": този план Ви гарантира сигурност срещу високите медицински разходи за например очила и лещи, ортодонтия, и освен това покрива част от самоучастието.

Повече информация ще намерите на www.cm.be/reisbijstand.

Нашите застраховки се предоставят от застрахователно дружество "MOB Verzekeringen СМ-Vlaanderen" ("МОБ Застраховки СМ Фландрия"), със седалище в Брюксел и разрешение № 150/01 за упражняване на дейност № 2 ("заболяване").

Фирмен номер 0851.601.503.

При спорове се прилагат само общите условия.

Ще ги намерите на www.cm.be/verzekeringen.

Какво да правите в следните случаи?



Ако учите в чужбина

Ако отивате да учите в чужбина, трябва да уведомите СМ за това. Така ще избегнете неприятни изненади и големи сметки за плащане, ако се наложи да ползвате здравни грижи по време на престоя си в чужбина.

Младежи (на възраст до 25 години включително), които учат в държава от Европейското икономическо пространство (или Швейцария), могат да се възползват и от помощта при пътуване, която предлага СМ. Те имат право да се обърнат към спешната централа "Mutas" и ще бъдат обезщетени за спешни медицински разходи. За целта ще трябва да представите удостоверение от учебното заведение, на което да е посочено къде отивате и за какъв период. Помощта при пътуване за студенти продължава да важи за Обединеното Кралство и след 1 януари 2021 г. Повече информация ще намерите на:

www.cm.be/reisbijstand



Ако завършвате училище

Ако завършвате училище или спирате да учите, регистрирайте се във VDAB (Фламандската служба по заетостта) Веднага щом започнете работа или започнете да получавате обезщетения за безработица, трябва задължително да се регистрирате в здравноосигурителен фонд. Посетете www.cm.be/lid-worden, за да се регистрирате като член на СМ. Внимание: щом навършите 25 години, трябва задължително да се регистрирате в здравноосигурителен фонд.



Ако започвате работа като самонаето лице

Трябва да се регистрирате в здравноосигурителен фонд най-късно в деня, в който започвате дейност като самонаето лице. СМ ще получи автоматично уведомление за това.

Тримесечните вноски, които плащате на социалния осигурителен фонд (да не се бъркат с вноските на СМ), Ви дават право на възстановяване на разходите за медицински услуги, на обезщетение за нетрудоспособност, на пенсия за прослужено време и старост и наследствена пенсия, на надбавки за майчинство, на детски надбавки и право на преходни обезщетения (включва например застраховка за несъстоятелност) Вноските на СМ Ви дават право на същите допълнителни услуги и предимства, като на всички служители.



Развод

Здравноосигурителният фонд автоматично ще бъде уведомен в случай на фактическа или законна раздяла. Въпреки това е препоръчително да се свържете със СМ, за да уредите някои въпроси. Има данни, които можете да промените сами, като например банковата си сметка. Можете да направите това на www.cm.be/wat-te-doen/bankrekeningnummer-wijzigen.



Бременност

Бременна ли сте? В такъв случай трябва възможно най-бързо да предупредите работодателя си, като му представите лекарско свидетелство, на което е посочена предполагаемата дата на раждането. От този момент нататък Вие сте със статута на защитено лице и не можете да бъдете уволнявана, освен по сериозни причини. Освен това имате и право да отсъствате от работа, за да ходите на преглед при лекар (в случай, че такива прегледи са възможни само през работно време), както и право на надбавки за майчинство и отпуск по майчинство.

Раждане

Щом се роди бебето Ви, трябва да подадете заявление в службата по гражданско състояние в общината, където е родено. В някои общини подаването на това заявление е възможно още в родилното отделение. При подаване на заявлението ще получите удостоверение за раждане. Трябва да предоставите това удостоверение на СМ заедно с жълт стикер на родителите. Можете да направите това онлайн на www.cm.be/geboorteaangifte или да си запишете час на www.cm.be/afspraken. Като млад родител СМ ще Ви зарадва с големи и малки подаръчета за бебето. За повече информация, посетете www.cm.be/geboorte.

Осиновяване

По време на процедурата по осиновяване е добре да се свържете със СМ, за да Ви кажем как е най-добре детето да се регистрира към здравноосигурителния фонд. След като осиновеното дете е вписано в регистъра на населението или в регистъра на чужденците, трябва да предоставите на СМ удостоверение от регистъра.



Ако работите в чужбина

Правилата са различни и зависят от Вашия статут, държавата и Вашата ситуация. В някои случаи белгийската здравна застраховка ще важи, но в други случаи ще трябва да се регистрирате в здравноосигурителен фонд в държавата, където отивате да работите.

Връщате се обратно в Белгия? Трябва отново да посетите кантора на СМ.

За пограничните работници (пограничен работник е този, който работи в друга европейска държава, но поне веднъж седмично се прибира в къщи) е в сила специфична схема. Повече информация ще намерите на www.cm.be/grensarbeid



Смърт

В случай на смърт е добре да се свържете възможно най-бързо със СМ. Ние ще Ви помогнем с уреждането на всички формалности по това тъжно събитие. Запишете си час за среща с нас, на която спокойно да обсъдим как можем да Ви помогнем. Носете със себе си и извлечение от смъртния акт.



Брак и съвместно съжителство

Ако сключвате брак или съвместно съжителство, не е необходимо да правите нищо. Здравноосигурителният фонд автоматично ще бъде уведомен за това.



Ваканция (по-малко от 3 месеца)

Имате право на възстановяване и на разходите за здравеопазване, които сте направили по време на ваканция в чужбина за срок от три месеца от първите оказани грижи, независимо от продължителността на пътуването. Предлаганата от СМ помощ важи при пътуване в Европа, както и в Средиземноморието. Ако сте на възраст до 25 години и още имате право на детски надбавки, имате право на помощ при пътуване за цял свят.

Запазете номера на спешната централа "Mutas" в мобилния си телефон (0032 2 272 09 00) и се свържете с централата в срок от 48 часа от постъпването Ви в болница.

За държавите от Европейския съюз, Швейцария, Норвегия, Лихтенщайн, Исландия, Северна Македония и Австралия европейската здравноосигурителна карта (ЕЗОК) е доказателство, че имате валидна здравна застраховка. Не е необходимо тя да се изисква изрично от всеки, това се налага само в определени ситуации. Повече информация в тази връзка ще намерите на страница 15 или на www.cm.be/ezvk.

За пътуване в някои държави ще са Ви необходими допълнителни документи, за да докажете, че сте застрахован в Белгия. Имайте това предвид и своевременно ги поискайте. Става дума за следните държави: Албания, Алжир, Босна и Херцеговина, Куба, Мароко, Черна гора, Русия, Сърбия, Тунис и Турция. За повече информация за определени държави, посетете www.cm.be/landenfiches.

В приложението "Моят СМ" ще намерите Вашата ЕЗОК. На www.cm.be/reisbijstand ще намерите повече информация. Там можете да подадете и заявление за издаване на други документи.



Заболяване или злополука

Ако сте нетрудоспособен поради заболяване или злополука, трябва своевременно да подадете декларация за нетрудоспособност. Изпратете декларацията за нетрудоспособност или евентуалното удължаване на срока на нетрудоспособност в рамките на 7 дни, считано от началната дата на периода на нетрудоспособност или неговото удължаване. Можете да ни я изпратите онлайн или по пощата, но не я пускайте в пощенските кутии на СМ. Ако не подадете декларацията навреме, има опасност да загубите част от обезщетението си. Повече информация ще намерите на www.cm.be/arbeidsongeschikt.

Ако сте претърпели злополука с наранявания, трябва да уведомите СМ за това, независимо дали това е довело до нетрудоспособност или не. Това ще позволи на СМ да предави иск към лицето, което е отговорно за злополуката (или неговия застраховател) за възстановяване на сумите, които СМ Ви е изплатило като обезщетение.



Ако се премествате

Не е необходимо да предупреждавате СМ, ако се премествате да живеете на нов адрес. Здравноосигурителният фонд автоматично ще получи информация за новия Ви адрес от общината, при условие разбира се, че уведомите общината за смяната на адреса Ви и районният полицаи Ви е проверил на новия адрес. Ако се премествате да живеете извън Белгия, попълнете новия си адрес на www.cm.be/verhuis. СМ ще провери дали ще трябва да останете здравноосигурен в Белгия.



Грижи по домовете

СМ предлага много възможности за съдействие, когато се налага полагане на грижи по домовете. Богата гама от услуги, като:

- възстановяване на разходи за покупка на материали за инконтиненция, тоалетна седалка и материали против обръщане при лягане;
- възстановяване на разходи за кратък престой в учреждение или за домашен болногледач;
- посещение и занимания на "Samana": специални почивки за хронично болни и работа за болногледачите.

Отдел "Социални дейности"

Полагането на грижи за член на семейството в къщи води до възникването на много въпроси и проблеми. Отделът "Социални дейности" ще Ви помогне с: организацията на грижите, връзката с определени служби и получаване на права и възстановяване на разходи.

Можете да разчитате и на нашето съдействие в случай на прекалено голямо напрежение или стрес, до което би довела една такава ситуация.

Организатор за спешни грижи по домовете

Ако имате спешна нужда от грижи в дома, организаторът за спешни грижи по домовете ще Ви даде безплатни съвети и ще се погрижи за осигуряване на ползотворно сътрудничество с партньорите, които предлагат грижи по домовете.

Имате нужда от повече информация?

За всички въпроси по представянето на грижи, можете да се обърнете към Линията за грижи. Нашият служител ще Ви изслуша внимателно и ще се опита да Ви помогне.

- Линия за грижи **Антверпен**: zorglijn.amt@cm.be of 03 221 95 95
- Линия за грижи **Фламандски Брабант Брюксел**: zorglijn.vlaamsbrabant@cm.be, zorglijn.brussel@cm.be of 078 15 34 00
- Линия за грижи **Лимбург**: zorglijn.limburg@cm.be of 011 280 281
- Линия за грижи **Източна Фландрия**: zorglijn.oostvlaanderen@cm.be of 078 152 152
- Линия за грижи **Западна Фландрия**: zorglijn.westvlaanderen@cm.be of 050 20 76 76



Хоспитализация

При постъпване в болница (дори и това да е само в рамките на един ден), болницата трябва да Ви даде удостоверение за хоспитализиране. Този документ съдържа важна информация във връзка с финансовите аспекти на Вашия престой. В него трябва да посочите и избора на стая. Прочетете внимателно удостоверението за хоспитализиране и не го подписвайте на съляпо.

Винаги носете със себе си електронната си лична карта или осигурителната (isi+) карта, както и няколко жълти стикера. Направете и списък с лекарствата, които вземате в къщи. Попитайте лекаря какви медицински документи трябва да носите със себе си. Внимателно проверете фактурата, която ще Ви издадат за престоя в болницата. Ако е необходимо, помолете консултант на СМ да Ви разясни нейното съдържание, преди да я платите.

От какво имате нужда?

За да си гарантирате безпроблемно възстановяване на разходите за медицински услуги, имате нужда от следните документи:

електронна лична карта (eID) и осигурителна (isi+-) карта

Аптеката, болницата и определени доставчици на здравни грижи (например личният Ви лекар) знаят дали сте регистриран в здравноосигурителния фонд. Тази информация е кодирана в електронната Ви лична карта (eID), в детската лична карта (Kids-ID) или в белгийската електронна лична карта eID на чуждестранните граждани. Ако имате право на социално осигуряване в Белгия, но нямате валиден документ за самоличност, ще Ви бъде издадена осигурителна (isi+-) карта. Тази карта се издава на всички деца на възраст под дванадесет години, но също така и на погранични работници.

Документи за CM

Залепете на всеки документ (лекарско свидетелство, писма, удостоверения и т.н.) жълт стикер. Всеки член на семейството ще получи свои собствени стикери. Поставете на съответния документ стикера на лицето, което е получило грижите.



Ако имате нужда от още стикери, можете да си ги поръчате много лесно на www.cm.be/geleklevers или през приложението "Моят CM".

Ако имате документи за CM, не е необходимо да ги слагате в плик. Можете просто да ги пуснете в пощенската кутия на

CM. Ако имате повече документи, които са свързани един с друг, захванете ги с телбод.

Ако все пак предпочитате да ги сложите в плик, Помислете за природата, както правим и ние от CM. Вземете използван екземпляр. Не е необходимо да запечатвате плика.

Ако документите се отнасят за злополука, напишете това върху плика.

Възстановяването на разходите за медицински услуги за деца или други лица на издръжка се изплаща по банковата сметка на правоимащия (лицето, което е регистрирано в здравноосигурителния фонд)



Формуляр “Поверителна информация”

Ако сте нетрудоспособен поради заболяване или злополука, Помолете личния Ви лекар да Ви издаде болничен лист (формуляр “Свидетелство за нетрудоспособност” В този формуляр Вашият лекар ще попълни докога сте нетрудоспособен. Възможно е да имате право на обезщетение. Изпратете декларацията за нетрудоспособност в рамките на 7 дни, считано от началната дата на периода на нетрудоспособност. Можете да ни я изпратите онлайн или по пощата, но не я пускайте в пощенските кутии на СМ.

Ако (все още) не разполагате с формуляра, можете да го свалите или поискате на www.cm.be/aangifte.

Документи за чужбина

Ако пътувате за чужбина, не забравяйте да си запишете номера на спешната централа “Mutas”: 0032 2 272 09 00. Номерът на централата е достъпен денонощно.

Притежаването на европейска здравноосигурителна карта (ЕЗОК) е доказателство, че имате валидна здравна застраховка. Тя Ви дава право на възстановяване на разходите от чуждестранен здравноосигурителен фонд за:

- непредвидени и наложителни медицински грижи;
- продължаване на лечението на съществуващо заболяване, което е било започнато в Белгия.



Не всеки има нужда от тази карта. На www.cm.be/ezvk ще намерите повече информация за това дали Ви е необходима ЕЗОК или не.

Ако пътувате за чужбина без ЕЗОК и Ви се наложи да я представите (напр. при постъпване в болница), “Mutas” ще Ви предостави заместващо удостоверение.

В приложението “Моят СМ” ще намерите Вашата ЕЗОК.

СЪВЕТ



На 12^{та} страница ще намерите повече информация относно предлаганата от СМ помощ при пътуване.

ПОЛЕЗНИ СЪВЕТИ

Търсите нещо на сайта на СМ? За голяма част от търсените теми ще намерите полезни и бързи линкове. Просто напишете това, което търсите в съответното поле и ще намерите информацията, която Ви е нужна.

www.cm.be/kantoren

Тук ще намерите адресите на пощенските кутии и канторите на СМ близо до Вас.

www.cm.be/contact

Оттук можете бързо и лесно да се свържете с консултант на СМ.

www.cm.be/voordelen

Тук ще намерите информация за нашите услуги и предимства.

www.cm.be/geleklevers

Поръчайте жълти стикери или други документи бързо и лесно.

www.cm.be/selfservice

Всички полезни инструменти на едно място: изчислете разходите си за престой в болница, намерете евтино лекарство, намерете лекар...

www.cm.be/maakeenvriendgelukkig

Имате ли приятели или роднини, които не са членове на СМ? Запознайте ги с СМ. Дайте на своя приятел или роднина данните за връзка с нас. За всеки, който посетим със записан час, ще получите ваучер за подарък на стойност 20 евро.

Тази брошура е само с информативна цел. Правна сила по отношение на правата и задълженията на членовете на здравноосигурителния фонд има единствено уставът.

*V.U.: Барт Де Ръйшер, ул. "Хаахтсестеенвех" № 579 пощенска кутия 40, 1031 Брюксел |
Naachtsesteenweg 579, postbus 40, 1031 Brussel- © СМ - декември 2023*

Връзка с нас

Как можете да се свържете със СМ? www.cm.be/contact

Искате да си запишете час? www.cm.be/afspraken

СМ. Jouw gezondheidsfonds.

