

Sociaal tarief voor telefoon, GSM of internet



Heb je een abonnement voor vaste telefonie, GSM of internet bij een grote telecomaandbieder en voldoe je aan bepaalde wettelijke voorwaarden, dan kan je gebruik maken van het sociaal tarief.

Wat is het sociaal tarief?

Het sociaal tarief is een korting die door alle grote aanbieders moet toegekend worden aan personen die voldoen aan de wettelijk bepaalde voorwaarden.

Het is van toepassing op abonnementen van vaste telefonie, GSM of internetaansluiting.

Je kunt slechts van 1 sociaal tarief gebruik maken binnen een zelfde huishouden (telefoon, GSM of internet).

De maximale korting kan voor 1 persoon op verschillende abonnementen samen genomen worden. Alle aanbieders hanteren hun eigen tarieven waarop de korting wordt verrekend, en sommigen geven toch meer dan één sociaal tarief. Vergelijk de tarieven op www.aanbieders.be of vraag informatie bij jouw aanbieder.

Voordeel voor personen met een leefloon:

- maandelijkse korting van maximum 8,40 euro op de abonnementsprijs van een internetverbinding;
- maandelijks korting van 3,10 euro op de gesprekskosten van een telefoon of GSM (ook geldig voor herlaadkaarten).

Voordeel voor de andere categorieën:

- eenmalige korting van 50% bij aansluiting van een vaste telefoon;
- maandelijkse korting van maximum 8,40 euro op de abonnementsprijs van internet, GSM of telefoon;
- maandelijkse korting van 3,10 euro op de gesprekskosten (ook geldig voor herlaadkaarten).

Heb je verschillende operatoren, dan verleent alleen de operator die de gesprekken levert daarop een korting van maximaal 11,50 euro.

In andere landen van de EU en voor niet-Europese landen informeer je best bij de ambassade voor je vertrekt.

Voor wie geldt het sociaal tarief?

Om gebruik te kunnen maken van het sociaal tarief dien je te voldoen aan bepaalde voorwaarden:

- je bent gehoorgestoord (het gehoorverlies is groter dan 70 Db aan het beste oor);
- je hebt een laryngectomie ondergaan (ingreep aan stembanden en/of strottenhoofd);
- je bent militaire oorlogsblinde;
- je ontvangt een leefloon;
- je bent ouder dan 65 jaar en woont alleen of samen met 1 of meer personen ouder dan 60 jaar, met je kinderen of kleinkinderen die schoolplichtig zijn of een handicap hebben van minstens 66%. Kleinkinderen moeten bovendien wees zijn van beide ouders of werden je bij gerechtelijke beslissing toegewezen. Je voldoet aan de inkomensvoorwaarde (zie verder);

'Aan deze publicatie kunnen geen rechten worden ontleend. Zij is louter indicatief bedoeld'.

Uitgifte: Februari 2024 – NL – Sociaal tarief voor telefoon, GSM of internet

- je bent ouder dan 18 jaar, je hebt een handicap van minstens 66% en je woont samen met ten hoogste 2 personen of met bloed- of aanverwanten van de 1e of 2e graad. Verwanten van 1e of 2e graad zijn je echtgeno(o)te, (groot)ouders, schoonouders, (klein)kinderen, schoonkinderen, (half)broers of (half)zussen. Je voldoet aan de inkomensvoorwaarde (zie verder).

Als ten minste 66% gehandicapt wordt beschouwd:

- de persoon die minstens 66% blijvend fysisch of psychisch gehandicapt of arbeidsongeschikt werd verklaard;
- ZIV-invaliden (na 1 jaar primaire arbeidsongeschiktheid, zowel werknemers als zelfstandigen);
- de persoon met een handicap met een inkomensvervangende tegemoetkoming en een vermindering van het verdienvermogen tot één derde of minder;
- de persoon met een handicap met vermindering van de graad van zelfredzaamheid van minstens 9 punten.

Inkomensvoorwaarde

Het bruto jaarlijks gezinsinkomen is niet hoger dan de grensbedragen bepaald in de regeling van verhoogde tegemoetkoming in de gezondheidszorg (in 2024 is dit 25.630,67 euro, te verhogen met 4.744,94 euro per persoon ten laste).

Hoe verloopt de aanvraag?

Om het sociaal tarief te verkrijgen dien je een aanvraag in bij je telecomaandbieder door je naam en actueel abonnementsnummer (internet, telefoon- of GSM) op te geven. Je kan je vraag telefonisch of schriftelijk doorgeven. Je gegevens worden direct en elektronisch ingegeven in de databank van het BIPT (Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie). Het systeem geeft aan of je aan de voorwaarden voldoet.

Indien de databank over te weinig informatie beschikt om een beslissing te nemen wordt meteen een onderzoek gestart en krijg je van het BIPT een schriftelijk bericht om bijkomende vragen te beantwoorden.

Je ontvangt een beslissing van het BIPT. Indien deze beslissing positief is wordt het sociaal tarief bij de eerstvolgende factuur toegepast.

Meer informatie nodig?

- BIPT, www.bipt.be (ga naar consument/sociale tarieven)
- Je telecomaandbieder (cfr. contactgegevens bij je abonnement)
- CM in je buurt, www.cm.be
 - de consulenten
 - Zorglijn
 - Tel.: 02 204 32 34:
 - Maandag tot donderdag: 8.30 tot 12 uur en 13 tot 17 uur;
 - Vrijdag: 8.30 tot 12 uur en 13 tot 16 uur;
 - E-mail: zorglijn@cm.be.

'Aan deze publicatie kunnen geen rechten worden ontleend. Zij is louter indicatief bedoeld'.

Uitgifte: Februari 2024 – NL – Sociaal tarief voor telefoon, GSM of internet