

Checklist -Tips

Tip voor je gesprek met de zorgverlener:

Sta stil bij wat voor jou belangrijk is:

- ✓ Wat je blij maakt en energie geeft, en wat je nog wilt bereiken.
- ✓ Wat je zorgen baart en wat je nodig hebt om je goed te voelen, fysiek én mentaal.

Door hier vooraf over na te denken, wordt het gesprek persoonlijker en kunnen jullie samen keuzes maken die echt bij jou passen.

- ✓ Zeg het als je iets niet begrijpt en vraag meer uitleg.
- ✓ Vraag of de zorgverlener het wil herhalen of opschrijven.

Terug van mijn afspraak: wat nu?

Een gesprek met een zorgverlener kan spannend of verwarrend zijn. Het ziekenfonds kan je helpen om je goed voor te bereiden.



Hulp nodig bij het begrijpen van brieven of andere documenten, of het voorbereiden van je afspraak?

- Bel je huisarts of ziekenfonds.



Vragen of op zoek naar passende oplossing voor problemen rond ziekte, handicap of ouderdom?

- Bel de Zorglijn op 02 204 32 34 of mail naar zorglijn@cm.be.



Nood aan een gesprek met iemand in dezelfde situatie?

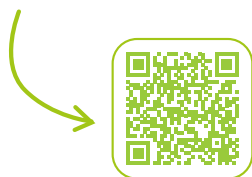
- www.zelfhulp.be



Bij een geconventioneerde zorgverlener betaal je minder.

- Zoek een zorgverlener in je buurt.

Heb je vragen of wil je meer weten over patiëntenrechten? Scan de QR-code!



V.U.: Bart De Ruyscher, Haachtsesteenweg 579, postbus 40, 1031 Brussel - © CM - december 2025

Opgemaakt in samenwerking met Gezonde Buurt, Eerstelijnszone Zuid Oost Limburg, Vlaams Patiëntenplatform en ZOPP Limburg.

Ga goed voorbereid naar je zorgverlener of ziekenhuis



Bezoek je binnenkort een huisarts, specialist, ziekenhuis of andere zorgverlener? Deze checklist helpt je om je goed voor te bereiden.

- ✓ Wat neem je mee?
- ✓ Welke vragen kun je stellen?
- ✓ Waar moet je aan denken?

Wat neem je mee naar je afspraak?

Goede zorg, afgestemd op jou.

Je verdient zorg die écht bij jou past.

- ✓ Er wordt geluisterd naar jouw wensen en doelen.
- ✓ Jij beslist mee over je behandeling.
- ✓ Je zorgverlener respecteert wie jij bent.
- ✓ Samen denk je na over wat nodig is, nu én later.

Bespreek het tijdens je afspraak. Het gaat om jouw gezondheid, jouw keuzes!



identiteitskaart of ISI+kaart



je lijstje met medicijnen



verwijsbrief van je huisarts, als je die kreeg



verslagen van eerdere onderzoeken



lijst met je vragen



contactgegevens van je huisarts en andere zorgverleners

Tip: Als je wilt, kan je iemand meenemen die je vertrouwt om je te ondersteunen tijdens het gesprek met de zorgverlener.

Vragen die je kan stellen

Tip: Schrijf op wat je zeker wil vragen. Zo vergeet je niets.



Over je gezondheid:

- Wat is er met mij aan de hand?
- Hoe ernstig is het?



Over een onderzoek of behandeling:

- Waarom is het nodig?
- Zijn er andere mogelijkheden?
- Wat gebeurt er als ik het niet doe?
- Wat kan ik voelen in mijn lichaam na het onderzoek of de behandeling?
- Is er iets wat ik wel of net niet moet doen om goed te herstellen?



Over medicatie:

- Waarom krijg ik dit geneesmiddel?
- Hoe lang moet ik het nemen?
- Wat zijn de mogelijke bijwerkingen?

Tip: Vraag of de zorgverlener generische geneesmiddelen voorschrijft. Dat is een medicijn zonder merknaam, maar met dezelfde werking. Het is vaak veel goedkoper! De apotheker kiest dan het juiste medicijn dat goed werkt én niet te duur is.



Over kosten:

- Hoeveel kost mijn volledige behandeling?
- Wordt de behandeling terugbetaald door mijn ziekenfonds?
- Moet ik iets zelf betalen? Hoeveel?

Tip: Vraag wanneer je de afspraak maakt of de zorgverlener geconventioneerd is.



Over opvolging:

- Moet ik nog eens terugkomen?
- Wat moet ik doen als mijn klachten erger worden?
- Waar kan ik terecht met vragen over mijn behandeling?
- Helpt deze behandeling vaak bij mensen in mijn situatie?