

¿Qué hacer en caso de hospitalización?

**Un ingreso hospitalario es algo que puede ocurrir a cualquiera.
CM quiere asegurarse de que esté bien informado y no pague demasiado.**

En el hospital

A veces es inevitable ingresar en el hospital para un tratamiento o una prueba. En tal caso es muy importante tener todos los documentos del seguro de enfermedad en orden para que la hospitalización no suponga problemas financieros. En nuestro país, la sanidad está muy bien organizada: es de muy buena calidad, y el sistema belga de seguros de enfermedad reembolsa gran parte de los gastos médicos. Pero en caso de hospitalización, hay ciertos gastos médicos, como las cuotas de copago, el material médico, los medicamentos y un suplemento según el médico y la habitación, que corren a cuenta del paciente.

¿Puedo elegir en qué hospital quiero que me traten?

Puede elegir el hospital libremente, excepto si se trata de un caso urgente y lo transporta el servicio 112. Pero no tiene todos los tratamientos disponibles en cualquier hospital, y su libertad de elección también queda limitada si su médico está vinculado a un hospital concreto.

Es posible que el médico a cargo se ponga en contacto con el hospital (asignado) para determinar la fecha de ingreso y establecer los acuerdos necesarios a nivel médico.

¿Qué tengo que llevar al hospital?

Hospitales y determinados proveedores de asistencia pueden consultar los datos de su mutua en línea mediante su número del registro nacional belga. Puesto que este número consta en su carné de identidad electrónico (eID), al ingresar le pedirán que se identifique.

Tarjeta ISI+

Si no cumple los requisitos para tener un eID, recibirá una tarjeta ISI+ en la que constará su número del registro nacional. La tarjeta ISI+ se entrega a niños menores de 12 años y a personas que no disponen de eID pero sí que están cubiertos por la seguridad social belga (por ejemplo trabajadores fronterizos y sus familias).

¿Cuánto me costará un ingreso hospitalario?

El coste de un ingreso hospitalario depende de muchos factores, pero hay algunas líneas generales. El elemento que más influye en el precio total es la elección de la habitación. El seguro de enfermedad reembolsa la misma cantidad por una habitación individual, doble o colectiva. Pero el hospital puede pedir un suplemento por habitación individual, tanto por la habitación como por el médico, lo que se conoce como suplementos de habitación y sueldo.

En el caso de la asistencia médica, este suplemento puede ascender al 100% de la tarifa o más. Por eso, en general en una habitación individual se paga mucho más.

Si le ingresan, el hospital le facilitará una declaración de ingreso. En este documento deberá indicar la tarifa y el tipo de habitación que elige. Además, también contiene información importante acerca del aspecto económico de la hospitalización.

Atención: ¿No cumple todos los requisitos del seguro de enfermedad? En tal caso, tendrá que abonar una gran parte o incluso todos los gastos de hospitalización y estancia, así como la asistencia médica. Puede evitar estos gastos poniéndose en contacto con su mutua para tener todos los requisitos en orden cuanto antes.

¿Algún consejo para limitar los costes?

- Asegúrese de estar al día con el seguro de enfermedad; de lo contrario pagará la factura completa.
- Infórmese previamente de los costes de habitación y de sueldo en el hospital. Los encontrará en la web del hospital o en la documentación de ingreso. En el hospital, pida explícitamente la fórmula más económica.
- Lea detenidamente la documentación de ingreso. No firme sin fijarse, porque la documentación es vinculante. Pregunte a su médico o al hospital el precio de coste de la intervención y del material utilizado (por ejemplo implantes, prótesis) y los servicios que tiene que pagar en parte o en su totalidad. Estos costes pueden ser muy elevados. Más información en www.cm.be./kostenraming.
- ¿No puede reincorporarse al trabajo justo después de su hospitalización? Informe a CM en las 24 horas siguientes al alta. Para hacerlo, use el formulario online del sitio web de CM o infórmenos por escrito mediante el formulario "Declaración de incapacidad laboral"; pida al médico a cargo que lo cumplimente y lo envíe por correo a CM. La fecha del matasellos se considerará la fecha de notificación.

¿Cómo se reembolsa la factura hospitalaria?

1. El **seguro de enfermedad** reembolsa una parte de la factura hospitalaria. El copago y los eventuales suplementos de sueldo correrán de su cuenta.
2. Quien tenga derecho a reembolso preferente y no a reembolso de un seguro hospitalario recibirá del **paquete de servicios y ventajas de CM** una compensación del 75 % por determinados costes del ingreso hospitalario. Esta compensación no ofrece la misma protección que un seguro hospitalario, por supuesto; sin embargo, modera un poco la factura.
*Siempre y cuando lo apruebe el Servicio de control de mutuas.
3. Puede evitar facturas caras por hospitalización contratando uno de los ventajosos **seguros hospitalarios de CM**.

CM-Hospitaalplan

Seguro de precio razonable que cubre, según la factura:

- los costes de hospitalización;
- los costes de la asistencia previa y posterior (un mes antes y hasta tres meses después del ingreso);
- los costes derivados de ciertas enfermedades graves.

CM-Hospitaalfix o CM-Hospitaalfix Extra

Este seguro fijo abona automáticamente un importe fijo por cada día de ingreso.

- CM-Hospitaalfix: recibirá un reembolso de 12,37 euros por día de asistencia;
- CM-Hospitaalfix Extra: recibirá 25 euros por día de asistencia, incluso en ingresos ambulatorios y determinados gastos fijos

Una protección óptima

Puede protegerse contra costes médicos hospitalarios o ambulatorios todo el año mediante el CM-Hospitaalplan y el CM-MediKo Plan. Así le ofrecemos una protección óptima.

Además, tener su seguro de enfermedad completo en la misma correduría le ofrece una seguridad adicional. Como miembro de CM, puede contar con varios reembolsos por hospitalización en el paquete ampliado de servicios y ventajas adicionales.

¿Tiene alguna pregunta?

Encontrará más información (en neerlandés) acerca de los seguros hospitalarios de CM y de qué tiene que hacer si tiene que ingresar en el hospital en www.cm.be/verzekeringen. O concierte una cita en su oficina de CM más cercana.

Encontrará más información sobre CM-vordeel Ziekenhuisopname en www.cm.be/ziekenhuisopname.

MOB Verzekeringen CM-Vlaanderen, correduría de seguros con sede social en Bélgica y autorizada bajo el número de código 150/01 a ejercer en el sector 2 "enfermedad". Número de registro: 0851.601.503. En caso de conflicto solamente se aplican las condiciones generales que encontrará en www.cm.be/verzekeringen.