

CM: thuis in thuiszorg

Iedereen blijft graag zo lang mogelijk thuis in zijn vertrouwde omgeving. Daarom kiest CM voor thuiszorg. CM ondersteunt jou om thuiszorg mogelijk te maken.

De Zorglijn

Zorgvragen? Contacteer dan de Zorglijn. Er is een nauwe samenwerking met de dienst Maatschappelijk Werk (zie hieronder). Afhankelijk van jouw zorgsituatie helpt de zorglijnmedewerker je verder of wijst je voor een persoonlijk contact door naar de maatschappelijk werker van jouw woonplaats.

De zorglijnmedewerker organiseert, samen met thuiszorgpartners, thuishulp op maat door te kijken naar jouw situatie. De zorglijnmedewerker zorgt dat je al je rechten kunt gebruiken. De medewerker geeft je daarom informatie en advies over de sociale tegemoetkomingen, vrijstellingen en verminderingen, financiële voordelen, het lenen of aankopen van hulpmiddelen, het organiseren van tijdelijke oppas en opvang, het aanschaffen van een persoonlijk alarm, ...

In dringende thuiszorgsituaties kan de zorglijnmedewerker je hulp op maat aanbieden binnen de 48 uur. Je kunt de Zorglijn telefonisch en via e-mail bereiken (zie pagina 3).

Dienst Maatschappelijk Werk

De dienst Maatschappelijk Werk van CM contacteert je na doorverwijzing door de Zorglijn. De maatschappelijk werker luistert naar je vragen en zoekt samen met jou naar een geschikte oplossing voor je probleem. De dienst Maatschappelijk Werk:

- begeleidt je bij de organisatie van thuiszorg;
- begeleidt je bij het verwerven van je sociale rechten als zieke, zorgbehoevende, persoon met een handicap of mantelzorger;
- helpt wanneer het inschakelen van diensten moeizaam verloopt;
- ondersteunt jou en je gezinsleden bij het aanvaarden en verwerken van de nieuwe situatie;
- begeleidt je naar de juiste personen voor woningadvies en hulpmiddelen;
- helpt je de weg te vinden naar meer gespecialiseerde diensten.

De hulpverlening door de dienst Maatschappelijk Werk is gratis. Als je niet mobiel bent, is een huisbezoek mogelijk.

Dienst Ergobegeleiding en woonadvies

Wie angst heeft om in bad uit te glijden, soms moeilijkheden heeft om recht te komen uit zijn bed of zetel, ... kan met de hulp van de ergotherapeuten van de dienst Maatschappelijk Werk langer in zijn vertrouwde omgeving blijven. Zij zorgen voor advies:

- over woningaanpassing;
- over technologische aanpassingen;
- bij het kopen en gebruik van hulpmiddelen;
- bij valpreventie.

Ze begeleiden je ook bij het leren elementaire ADL-vaardigheden (Activiteiten Dagelijks Leven) en het correct gebruik van hulpmiddelen. Je bereikt de dienst Ergobegeleiding en woonadvies via de Zorglijn.

Vrijwillige zorg aan huis

CM-Oppas aan huis

CM biedt thuisoppas aan het voordeeltarief van 3,43 euro per uur. Deskundige vrijwilligers bieden thuisoppas bij chronisch zieken, personen met een beperking, zorgbehoevende ouderen en kinderen met een beperking of chronische aandoening. De oppas kan overdag, 's avonds en 's nachts, tijdens de week en in het weekend.

Samana

Met haar duizenden vrijwilligers biedt Samana activiteiten aan om het sociale isolement van langdurig zieken te doorbreken en ze te steunen in hun leven met een chronische ziekte. De vereniging is actief in heel Vlaanderen en Brussel.

OKRA

55-plussers zijn actiever dan ooit: reizen, sporten, creatief zijn, voordrachten en cursussen volgen, gezellig samenzijn, opkomen voor belangen van leeftijdsgenoten, 'zorg dragen' voor ouderen. Het kan allemaal bij OKRA.

Professionele hulp in de thuiszorg

- Thuisverpleging
- Poetsdienst
- Lokaal dienstencentrum
- Gezinszorg
- Warme maaltijden
- Psychiatrische thuiszorg
- Ziekenvervoer
- Tijdelijke opvangmogelijkheden
- Palliatieve zorg

Persoonlijk alarm

Woon je alleen en heb je een verhoogd risico om te vallen of onwel te worden? Dan is het persoonlijk alarm geen overbodige luxe. Met een druk op de alarmknop bereik je de alarmcentrale 24 uur per dag. Dit systeem kun je ook aanvullen met andere waarschuwingmelders in huis.

Meer info: www.cm.be/persoonlijk-alarm

De Vlaamse sociale bescherming

Met de Vlaamse sociale bescherming biedt de Vlaamse overheid bescherming aan zorgbehoevende personen en personen met een handicap. Vanaf je 26^{ste} betaal je jaarlijks een zorgpremie aan CM-Zorgkas die de Vlaamse sociale bescherming uitvoert.

Wie veel zorg nodig heeft, kan beroep doen op een zorgbudget. Er zijn drie zorgbudgetten:

1. Het **zorgbudget voor zwaar zorgbehoevenden** betaalt maandelijks 140 euro aan iedere erkende zorgbehoevende inwoner van Vlaanderen.
2. Met het **zorgbudget voor mensen met een handicap** krijgen personen met een handicap, die aan bepaalde voorwaarden voldoen, maandelijks 300 euro.
3. Oudere zorgbehoevenden met een beperkt inkomen hebben ook recht op een **zorgbudget voor ouderen met een zorgnood**. Het bedrag hiervan is afhankelijk van je inkomen en is maximaal 710 euro (bedragen worden aangepast volgens de index).

Via CM-Zorgkas kun je ook een tegemoetkoming krijgen voor de huur of aankoop van een **mobiliteitshulpmiddel** (bijvoorbeeld een loophulpmiddel, rolstoel, elektrische scooter ...). Hiervoor moet je bij CM-Zorgkas een aanvraag indienen via een erkende verstrekker (bijvoorbeeld Goed thuiszorgwinkel). Als je aan de voorwaarden voldoet zal CM-Zorgkas de tegemoetkoming rechtstreeks betalen aan de verstrekker.

Wanneer je verblijft in een Vlaams erkend **woonzorgcentrum, centrum voor kortverblijf of dagverzorgingscentrum** ontvang je een tegemoetkoming voor de zorg die je daar krijgt. Als je een dagverzorgingscentrum gebruikt, ontvang je (onder voorwaarden) ook een tegemoetkoming voor je reiskosten. Beide tegemoetkomingen worden door de voorziening rechtstreeks gefactureerd aan CM-zorgkas zodat je deze kosten niet zelf moet betalen. Voor de overige kosten (verblijf, eten...) ontvang je nog wel een gebruikersfactuur van de voorziening.

CM-voordelen en -tegemoetkomingen

Als aanvulling op de verplichte ziekteverzekering geniet je als CM-lid een uitgebreid pakket diensten en voordelen. Op het merendeel ervan heb je recht als je in orde bent met de betaling van de CM-bijdrage. Mits een extra bijdrage kun je intekenen op bijkomende diensten zoals het CM-Hospitaalplan en CM-MediKo Plan.

Meer info: www.cm.be/zorglijn

De uitgebreide informatie vind je in de brochure CM-Thuiszorg en op www.cm.be/thuiszorg.

Contactgegevens van vermelde diensten kun je opvragen bij de Zorglijn:

- Tel.: 02 204 32 34
 - o Maandag tot donderdag: 8.30 tot 12 uur en 13 tot 17 uur
 - o Vrijdag: 8.30 tot 12 uur en 13 tot 16 uur
- E-mail: zorglijn@cm.be