

Sociaal internettarief

Vanaf 1 maart kan je het 'sociaal internettarief' aanvragen. Dit vervangt het 'sociaal telefoontarief'. De aandacht ligt vanaf nu op een goedkoper aanbod voor internet en niet meer op vaste telefonie.

Voor wie?

Het sociaal internettarief wordt nooit automatisch toegekend. Elk gezin dat in België woont en waarin minstens een persoon gedomicilieerd is die tot een van de volgende groepen behoort, kan het krijgen:

- rechthebbende op een leefloon (of daarmee gelijkgesteld) of een maatschappelijke steun van het OCMW;
- rechthebbende van een Inkomensvervangende Tegemoetkoming en/of een Integratietegemoetkoming (IVT/IT) van het FOD Sociale Zekerheid Directie -generaal Personen met een handicap;
- rechthebbende van een Zorgbudget voor Ouderen met een Zorgnood (ZBO, Vlaanderen) of een Tegemoetkoming voor Hulp aan Bejaarden (THAB, Brussel);
- rechthebbende van een Zorgtoeslag voor een kind met een specifieke ondersteuningsnood en dat bijkomend is getroffen door een lichamelijke of geestelijke ongeschiktheid met een minimale score van 4 punten in pijler 1 van de medisch-sociale schaal;
- rechthebbende van een Inkomensgarantie voor Ouderen (IGO).

Voordelen

Het voordeel van het sociaal internettarief is dat je aan een gunstig maximumtarief geniet van internet op een vaste locatie. Die internetverbinding moet voldoen aan een aantal technische minimumvereisten.

Het sociaal internetaanbod voorziet twee tariefformules:

- Ofwel een maximumprijs van 19 euro per maand voor internet op een vaste locatie met minimale snelheden van 30 Mbps (download) en 4 Mbps (upload) met minstens 150 GB data.
- Ofwel een maximumprijs van 40 euro per maand voor internet op een vaste locatie met minimale snelheden van 30 Mbps (download) en 4 Mbps (upload) met minstens 150 GB data in combinatie met minimum 1 of meerdere andere diensten (bv. televisie en/of telefonie en/of mobiele telefonie, ...) afhankelijk van de telecomoperator.

Daarnaast krijg je een korting van 50 procent op de installatiekosten.

Nadelen

Vergelijk op voorhand het aanbod van operatoren. Het sociaal internettarief vermeldt het minimum wat een operator moet aanbieden, maar een operator kan en mag altijd meer geven.

Daarnaast zijn er andere formules of acties die voor jou interessanter kunnen zijn, bv. omdat het beter aansluit op je behoefte aan snelheid en hoeveelheid van data of de combinatie met verschillende diensten. Vergelijk voor je overschakelt het aanbod van sociaal internettarief met wat je huidige pakket en/of je wensen voor internet zijn.

Hoe aanvragen?

Check via de tool (sociaalinternetaanbod.economie.fgov.be) of je in aanmerking komt voor het sociaal internettarief.

Als je hier recht hebt op, kan je dit bij de volgende telecomoperatoren aanvragen:

- Telenet
- Proximus
- VOO (niet in Vlaanderen)

De andere telecomoperatoren mogen het sociaal internetaanbod aanbieden, maar zijn daartoe niet verplicht. Voorlopig biedt geen enkele andere telecomoperator het vrijwillig aan.

Het sociaal telefoontarief: uitdovend

Het sociaal telefoontarief verdwijnt geleidelijk, bv. omwille van het overlijden of de verhuis van een rechthebbenden. Je kan het niet meer aanvragen. Als je nu beschikt over het sociaal telefoontarief en je wil dit behouden, dan kan dit. Maar eens je kiest voor het sociaal internettarief of je contract wijzigt, dan kan je niet meer terugschakelen naar het sociaal telefoontarief.

Meer info nodig?

- FOD Economie
 - Tel.: 0800 120 33
 - E-mail: info.eco@economie.fgov.be
- Zorglijn
 - Tel.: 02 204 32 34
 - Maandag tot donderdag: 8.30 tot 12 uur en 13 tot 17 uur
 - Vrijdag: 8.30 tot 12 uur en 13 tot 16 uur
 - E-mail: zorglijn@cm.be