

Zorgbudget voor zwaar zorgbehoevenden (ZZZ)



Je diende een aanvraag in voor het zorgbudget voor zwaar zorgbehoevenden. Een indicatiesteller zal bij jou langskomen om te onderzoeken of je hiervoor in aanmerking komt. Het tijdstip van deze afspraak word je medegedeeld via e-mail, brief of telefoon.

Wie is de indicatiesteller?

Alle indicatiestellers van CM zijn erkend en gespecialiseerd in het afnemen van een indicatiestelling.

Hoe verloopt het huisbezoek?

Stap 1 – Het gesprek

De indicatiesteller stelt vragen over het dagelijks functioneren van de zorgbehoevende persoon in de eigen leefomgeving. **De persoon waarvoor een aanvraag zorgbudget zwaar zorgbehoevenden is ingediend, moet dus aanwezig zijn tijdens dit gesprek.**

De indicatiesteller staat open voor overleg met de betrokken hulp- en zorgverleners. Het is belangrijk dat je vooraf meldt of de hulp- en zorgverleners zullen aanwezig zijn. De aanwezigheid van (een van) de mantelzorg(er)s is niet vereist, maar kan nuttig zijn om een volledig beeld te krijgen van de zorgsituatie.

Belangrijke afspraken in verband met het huisbezoek

- **Bezorg ons vooraf nuttige info: bereikbaarheid van de woning, verblijf in het ziekenhuis, kortverblijf, actieve chemo- of radiotherapie, besmettelijke aandoening, verblijf in het buitenland ...**
- **Plaats huisdieren in een afgesloten ruimte.**
- **Rook niet tijdens het huisbezoek.**
- **Spreek je onvoldoende Nederlands? Zorg er dan voor dat er iemand aanwezig is die jouw situatie kent en die als tolk kan optreden. Indien dit niet mogelijk is, contacteer ons tijdig zodat we samen naar een oplossing kunnen zoeken.**

Stap 2 – De screening

Met behulp van het officiële instrument van de Vlaamse overheid voert de indicatiesteller een screening uit. Deze beoordeling is gebaseerd op informatie die tijdens het gesprek werd verzameld, eventueel aangevuld met gegevens verstrekt door de mantelzorger en/of de betrokken hulp- en zorgverleners. Het instrument bepaalt of je in aanmerking komt voor het zorgbudget. Het is belangrijk dat je weet dat de indicatiesteller zelf geen invloed heeft op het uiteindelijke resultaat.

Bij specifieke vragen of problemen kan de indicatiesteller doorverwijzen naar allerhande (thuiszorg)diensten.

Verloop van jouw dossier ZZZ

Na de indicatiestelling wordt de graad van zorgbehoevendheid berekend. Die wordt gemeld aan jouw zorgkas. De zorgkas werkt het dossier verder af en deelt de beslissing schriftelijk mee.

Heb je nog vragen?

Je kan ons tijdens de kantooruren bereiken op het telefoonnummer 02 246 60 00 of je kan mailen naar indicatiestelling@cm.be.

Je kan ons via deze weg ook contacteren indien het vooropgestelde moment jou niet past of als je de lopende aanvraag wil stopzetten.