

Waterlevering (Vlaanderen)

Vermindering op de waterfactuur en de voordelen van een beschermde klant

Waaruit bestaat de vermindering op de waterfactuur?

Wie voldoet aan bepaalde voorwaarden (zie verder), krijgt een korting van 80% op de volledige waterfactuur (sociaal tarief).

Nierpatiënten met thuisdialyse kunnen beroep doen op een tegemoetkoming voor het extra waterverbruik. Hiervoor informeer je best bij de watermaatschappij.

Woon je in een appartementsgebouw met een gemeenschappelijke waterfactuur en kom je in aanmerking voor het sociaal tarief, dan krijg je een compensatie.

Wat rekent de watermaatschappij aan?

Watermaatschappijen leveren niet alleen drinkwater, ze zorgen ook voor de afvoer en de zuivering van het drinkwater. Naast een **vaste jaarvergoeding (vastrecht)**, rekent de watermaatschappij ook een bedrag aan voor **variabele onderdelen (afhankelijk van het verbruik)**:

Vaste jaarvergoedingen:

- 50 euro voor de *productie en de levering van drinkwater*
- 30 euro voor de *afvoer van het water*
- 20 euro voor de *zuivering van het drinkwater*

Per gedomicilieerde krijg je een korting van 20% en dit voor maximaal 5 gedomicilieerde personen per wooneenheid.

Variabel gedeelte:

Het variabel gedeelte bestaat uit drie onderdelen:

- De prijs voor de productie en levering van het drinkwater. Er gelden 2 tarieven voor het water: een basistarief en een comforttarief.
 - Het basistarief is van toepassing voor het basisverbruik: 30 m³ per wooneenheid, vermeerderd met 30 m³ per gedomicilieerde per jaar.
 - Het comforttarief is van toepassing voor al het water dat je meer verbruikt dan het basisverbruik. Dit tarief bedraagt 2 keer het basistarief.
- De saneringsbijdrage. Deze bijdrage is bestemd voor de grote zuiveringsinstallaties en de collectoren die het afvalwater ernaartoe brengen. Deze bijdrage, ook wel bovengemeentelijke saneringsbijdrage genoemd, is in heel Vlaanderen dezelfde, maar kan wel jaarlijks aangepast worden. Ook hier gelden het basistarief en het comforttarief.
- De bijdrage voor de afvoer van het water. Deze bijdrage is bestemd voor de aanleg en het onderhoud van de rioleringen. Zij verschilt van gemeente tot gemeente. Ook hier zijn het basistarief en het comforttarief van toepassing.

Opmerking: Heffing op waterverontreiniging

Wie een eigen grondwaterwinning heeft of leidingwater gebruikt van Brabant Water ontvangt een aparte heffing. Vanaf heffingsjaar 2016 is de vrijstelling om sociale redenen vervangen door een sociaal tarief met gedeeltelijke vrijstelling. Je ontvangt een heffingsbiljet voor 20% van het totale heffingsbedrag.

Wie kan van het sociaal tarief genieten?

Om in aanmerking te komen voor het sociaal tarief dien je zelf of een gezinslid, gedomicilieerd op hetzelfde adres in Vlaanderen, op 1 januari van een kalenderjaar voldoen aan één van de volgende voorwaarden:

- Je bent 65+ en ontvangt het gewaarborgd inkomen voor bejaarden of de inkomensgarantie voor ouderen.
- Je ontvangt een zorgbudget voor ouderen met een zorgnood.
- Je ontvangt een leefloon of een minimum inkomen.
- Je ontvangt een inkomensvervangende en/of integratietegemoetkoming voor personen met een handicap.
- Je woont samen met een gezinslid dat verlengd minderjarig werd verklaard en dat een inkomensvervangende tegemoetkoming ontvangt.

Hoe kan je een sociaal tarief bekomen?

De watermaatschappij kent het sociaal tarief meestal automatisch toe. Mocht dat niet het geval zijn, dan moet je de aanvraag schriftelijk indienen bij je watermaatschappij.

De aanvraag moet vergezeld zijn van één van de volgende documenten:

- Een attest uitgereikt door de Federale Pensioendienst om je recht op gewaarborgd inkomen voor bejaarden of inkomensgarantie voor ouderen te bewijzen
- Een attest uitgereikt door het OCMW waaruit blijkt dat je een leefloon of minimum inkomen ontvangt.
- Een attest van het Agentschap Vlaamse Sociale Bescherming waaruit blijkt dat je een Zorgbudget voor Ouderen met een Zorgnood (Vlaanderen) ontvangt.
- Een attest van de FOD Sociale Zekerheid waaruit blijkt dat je een tegemoetkoming ontvangt als persoon met een handicap

De aanvraag voor het sociaal tarief moet uiterlijk op 31 december van hetzelfde kalenderjaar waarop het attest of de brief betrekking heeft, bij de watermaatschappij toekomen.

Beschermde klanten

Als 'beschermde klant' heb je meer rechten bij de waterlevering (contacteer je watermaatschappij):

- Maandelijkse betaling of een betalingsplan op maat bij problemen met de betaling van de waterfactuur.
- Geen extra kosten voor herinneringsbrieven en ingebrekestellingen.
- Gratis waterscan: iemand van de watermaatschappij bekijkt samen met jou onder meer het waterverbruik en de toestellen in huis die water verbruiken en geeft je een aantal tips.
- Gratis opname van de meterstand door een medewerker van de watermaatschappij
- De watermaatschappij moet je verwittigen van een abnormaal hoog waterverbruik. Dat is het geval als het verbruik, herkend op jaarbasis, met minstens 25% en met minstens 50 m³ is toegenomen ten opzichte van de vorige verbruiksperiode.

Wordt beschouwd als beschermde klant:

- de gezinnen die voldoen aan de voorwaarden van het sociaal tarief;
- de gezinnen met een kind dat getroffen is door een lichamelijke of geestelijke ongeschiktheid van minstens 66%.

Heb je meer informatie nodig?

- Vlaamse Milieumaatschappij (VMM): gratis telefoonnummer 1700, e-mail via contactformulier op www.vmm.be
- CM in uw buurt, www.cm.be
 - de Zorglijn, www.cm.be/zorglijn
 - Tel.: 02 204 32 34
 - Maandag tot donderdag: 8.30 tot 12 uur en 13 tot 17 uur;
 - Vrijdag: 8.30 tot 12 uur en 13 tot 16 uur;
 - E-mail: zorglijn@cm.be
- Bij je waterleverancier: zoek jouw leverancier op via www.aquaflanders.be/wie-is-mijn-drinkwaterbedrijf.aspx