

Diensten Aangepast Vervoer

Het openbaar vervoer is vaak ontoegankelijk als je omwille van handicap, ouderdom of tijdelijke beperking geen auto kunt besturen.

Wat?

Om volwaardig deel te nemen aan de samenleving is mobiel zijn een voorwaarde. Het openbaar vervoer is vaak ontoegankelijk als je omwille van handicap, ouderdom of tijdelijke beperking geen auto kunt besturen. Het aanbod van de diensten Aangepast Vervoer biedt de kans aan heel wat personen met een handicap om (verder) te kunnen gaan werken of zelfstandig en betaalbaar een andere bestemming te kunnen bereiken.

Het openbaar aangepast vervoer aan een sociaal tarief is een openbare dienst, aanvullend aan het reguliere openbaar vervoer. Het vervoer verloopt niet via vaste trajecten of uren zoals het openbaar vervoer, steeds op aanvraag en van deur tot deur. Ook gecombineerde ritten zijn mogelijk, een aangepast vervoer naar een toegankelijk station. Bij de aankomst zorgt een andere dienst voor de verdere transfer. De chauffeur staat ook in voor bijkomende assistentie bij de vervoersvraag, zoals bv deur opendoen, lift bedienen,...

Dit aangepast vervoer is een openbare dienst en de regels, de voorwaarden, de tarieven zijn vastgelegd door de Vlaamse Overheid. Vlaanderen en Brussel worden ingedeeld in 27 regio's waar personen met een beperking kunnen rekenen op aangepast vervoer, om iedereen verplaatsingskansen te bieden.

Het vervoer dient minimaal aangeboden te worden op werkdagen van 7 tot 22 uur en op zaterdag, zon – en feestdagen van 8 tot 20 uur. De gebruiker betaalt de tarieven die door de overheid zijn vastgelegd. Dit zijn een vast bedrag voor de instap en een bedrag per effectieve vervoerkilometer.

Kostprijs:

* voor een gebruiker met rolstoel:

- minimaal 0 euro en maximaal 2 euro als instapgeld;
- minimaal 0 euro en maximaal 1 euro per gereden kilometer tot en met 25 kilometer;
- minimaal 0 euro en maximaal 1,75 euro per gereden kilometer vanaf 26 kilometer tot en met 50 kilometer;

* voor een gebruiker zonder rolstoel :

- minimaal 0 euro en maximaal 2 euro instapgeld;
- minimaal 65 eurocent en maximaal 1,50 euro per gereden kilometer tot en met 25 kilometer;
- minimaal 90 eurocent en maximaal 1,75 euro per gereden kilometer vanaf 26 kilometer tot en met 50 kilometer.

Vanaf 51 kilometer kan de vervoerder het tarief per gereden kilometer vrij bepalen.

Een persoon die beschikt over een kaart Kosteloze Begeleider, uitgereikt door de NMBS, of een vergelijkbare officiële begeleiderskaart, een assistentiehond of blindengeleidehond wordt voor het

volledige traject gratis vervoerd als hij een gebruiker begeleidt. De vervoerder ontvangt geen compensatie voor het vervoer van de begeleider, assistentiehond of blindengeleidehond.

Het vervoer is mogelijk elke dag van 6.30 tot 24 uur. Individuele afwijkingen in de nacht zijn mogelijk indien er geen alternatief is.

Voor wie?

Het vervoer is gericht naar alle personen met een handicap of ernstig beperkte mobiliteit, die zich niet van halte tot halte met bus of tram kunnen verplaatsen met het openbaar vervoer van De Lijn. Deze mensen worden thuis opgehaald en begeleid tot de plaats van bestemming.

Hoe aanvragen?

De aanvraag gebeurt rechtstreeks bij de erkende dienst binnen het vervoersgebied waar je woont. De DAV bekijkt eerst op welke manier de vervoersvraag kan worden opgelost. Is er geen alternatief (o.a. minder mobiel vervoer, ...) dan komt de vraag in aanmerking voor aangepast vervoer.

Een overzicht van de diensten aangepast vervoer vind je per provincie terug op www.meermobiel.be of op www.odav.be.

Meer informatie

Meer informatie vind je op:

- www.mobielvlaanderen.be/openbare dienstverplichting
- www.meermobiel.be / www.odav.be
- CM-kantoor in je buurt: de consulent of dienst Maatschappelijk Werk
- [Zorglijn](http://Zorglijn.cm.be/zorglijn), cm.be/zorglijn
 - Tel.: 02 204 32 34
 - Maandag tot donderdag: 8.30 tot 12 uur en 13 tot 17 uur
 - Vrijdag: 8.30 tot 12 uur en 13 tot 16 uur
 - E-mail: zorglijn@cm.be